

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era modern ini, informasi telah menjadi sangat penting. Informasi yang cepat, tepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bisa bersaing dalam dunia usaha.

Penggunaan teknologi yang tepat guna akan berdampak baik terhadap jalannya roda usaha. Sidodadi Motor adalah sebuah bengkel yang bergerak di bidang penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis sepeda motor.

Dalam kegiatan sehari-hari bengkel Sidodadi Motor melakukan penjualan suku cadang dan pelayanan jasa servis untuk pelanggan dan semua kegiatan pelayanan di mulai dari pendataan pelanggan, pendataan servis sampai pendataan suku cadang dan laporan masih di lakukan dengan menggunakan pencatatan yang sederhana. Tentu dengan pencatatan secara sederhana seperti ini menimbulkan berbagai kendala misalnya dalam segi efisiensi waktu dan akurasi data. Secara tidak langsung mengurangi kecepatan dalam proses operasional khususnya pada saat pengecekan persediaan atau stock barang dagangan sehingga memerlukan waktu yang cukup lama untuk mengerjakannya.

Oleh karena itu, dengan adanya sistem komputerisasi dapat melancarkan kegiatan administrasi. Mengatasi permasalahan di atas, maka perlu di buatkan suatu sistem perancangan aplikasi yang dapat memperlancar segala proses pengolahan administrasi tersebut seperti pendataan pelanggan,

pendataan servis dan penjualan serta pembuatan laporan – laporan yang di perlukan oleh pihak – pihak bersangkutan, dengan demikian persoalan akan berkurang dan menghasilkan laporan yang tepat waktu dan segala jenis masalah administrasi yang ada di bengkel dapat ditangani secara maksimal.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dengan penulisan skripsi ini diharapkan dapat membantu sistem pelayanan pada bengkel Sidodadi Motor. Dalam penyusunan skripsi ini penyusun merumuskan permasalahan sebagai berikut:

“Bagaimana menganalisis dan membuat sistem informasi persediaan, penjualan suku cadang motor dan service pada bengkel Sidodadi Motor Yogyakarta?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Dalam memusatkan masalah yang ada dan agar tidak menyimpang dari pokok pembahasan, maka penulis membatasi masalah sekaligus mempertajam dalam melakukan pembahasan. Ruang lingkup pembahasan masalah dibatasi pada sistem informasi pelayanan servis yang terjadi pada Sidodadi Motor yang meliputi:

1. Penulis akan fokus pada fitur pembelian barang, penjualan barang, servis dan Pendataan pelanggan.
2. Penulis akan fokus pada Laporan pembelian, laporan suku cadang, laporan penjualan barang dan laporan servis.
3. Laporan kegiatan transaksi penjualan dan servis secara periodik.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) pada jurusan Sistem Informasi di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Membuatan Sistem Informasi Persediaan, Penjualan Suku Cadang Motor dan Service Pada Bengkel Motor Sidodadi Yogyakarta.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian bagi pihak-pihak terkait yaitu :

- a. Penulis  
Memberikan wawasan baru sebagai persiapan untuk melangkah ke dunia kerja.
- b. Bengkel Sidodadi Motor  
Aplikasi ini dapat membantu bengkel Sidodadi Motor dalam melakukan kegiatan khususnya proses pelayanan service dan penjualan suku cadang yang lebih cepat.
- c. STMIK AMIKOM Yogyakarta.  
Dapat dimanfaatkan sebagai bahan evaluasi untuk mengukur tingkat keberhasilan lembaga dalam pendidikan dan mengembangkannya.

#### 1.6 Siklus Pengembangan Sistem

Siklus pengembangan sistem yang dilakukan adalah Identifikasi dan seleksi proyek, inisiasi dan perancangan proyek, analisis, desain, implementasi dan pemeliharaan.

### 1) Identifikasi dan seleksi proyek

Aktivitas yang biasa dilakukan dalam tahap ini meliputi mewawancarai manajemen pengguna, merangkum pengetahuan yang didapatkan dan mengestimasi cakupan proyek dan mendokumentasikan hasilnya.

### 2) Inisiasi dan perancangan proyek

Pada tahap ini ditentukan secara detail rencana kerja yang harus dikerjakan, durasi yang diperlukan oleh masing – masing tahap, sumber daya manusia, perangkat lunak dan perangkat keras.

### 3) Analisis

Adalah tahapan dimana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti di usulkan. Dalam tahap ini dideskripsikan sistem yang sedang berjalan, masalah dan kesempatan didefinisikan dan rekomendasi umum untuk bagaimana memperbaiki.

### 4) Desain

Adalah tahapan mengubah kebutuhan yang masih berupa konsep menjadi spesifikasi sistem yang riil.

### 5) Implementasi

Menguji hasil kode program yang telah dihasilkan dari tahapan desain kemudian setelah program lulus uji coba maka perangkat lunak dan perangkat keras akan di instal pada organisasi atau perusahaan klien dan secara resmi mulai di gunakan untuk menggantikan sistem lama.

### 6) Pemeliharaan

Pada tahap ini sistem secara sistematis diperbaiki dan ditingkatkan.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Secara garis besar sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 (lima) bab, yaitu:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, siklus pengembangan sistem, sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menguraikan teori yang mencakup tentang Konsep Dasar Sistem, Konsep Dasar Informasi, Konsep Dasar Sistem Informasi, Konsep Dasar Sistem Komputer, Analisa Sistem dan Perancangan Sistem, serta Sistem perangkat lunak yang digunakan.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan menguraikan analisis sistem yang diajukan, Data Flow Diagram (DFD), dan perancangan user interface (tampilan) serta perancangan Flowchart Program.

#### **BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem bagi pengguna yang telah dirancang sebelumnya serta pembahasan sistem.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini merupakan penutup dari pembuatan skripsi yang di dalamnya terdapat kesimpulan penelitian serta saran yang diberikan oleh peneliti.