

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Kasir merupakan salah satu kegiatan yang ada pada Pradha Babershop Madiun, yang diharapkan dapat menunjang kegiatan untuk mengetahui total pembayaran setiap pelanggan yang mendapat pelayanan. Kasir juga menentukan kategori harga yang ditentukan untuk setiap konsumen yang akan membayar sesuai pelayanan yang dilakukan.

Dalam kegiatan kasir ini komputer bukan hanya digunakan sebagai penghitung total pembayaran saja namun juga sebagai alat bantu pencatatan dan pengolahan data yang ada, hal ini akan mempengaruhi kerja sistem yang lebih efisien.

Pemanfaatan komputer yang digunakan saat ini pada Pradha Babershop untuk menunjang sistem kasir masih sebatas pada pencatatan dan penyalinan dari sistem konvensional yaitu berupa pencatatan secara manual dengan buku tulis. Dengan ini dampak penggunaan komputer yang ada belum dapat dirasakan secara signifikan oleh owner atau petugas kasir karena belum menggunakan program yang khusus tentang perkasiran yang sesuai dengan kebutuhannya dan pencatatan yang dilakukan kurang efisien karena owner harus melakukan lebih dari satu kali pencatatan sebagai dokumen berupa jumlah transaksi yang terjadi setiap harinya.

Dari uraian diatas, untuk memaksimalkan kinerja yang ada dan untuk membantu kegiatan kasir berupa proses jumlah bayar dan pencatatan sebagai dokumen dibutuhkan sistem yang dapat membantu kegiatan kasir untuk mempermudah penjumlahan kasir dan penyimpanan data dalam sistem kasir pada Pradha Babershop, oleh karena itu dalam penelitian ini penulis mengambil judul **“Perancangan Sistem Informasi Kasir pada Pradha Babershop”**.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang penulis uraikan diatas, maka dapat dirumuskan masalah yang akan menjadi pokok bahasan sebagai berikut: Bagaimana merancang sistem informasi kasir pada Pradha Babershop Madiun yang sesuai dengan kebutuhan.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang akan diteliti oleh penulis dalam sistem ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem dibangun agar dapat membantu dalam kegiatan Pradha Babershop Madiun dengan pencatatan dan pengolahan serta pelaporan data – data sebagai berikut.
  - a. Data petugas
  - b. Data Barang
  - c. Data transaksi
  - d. Laporan transaksi

- e. Laporan barang
2. Sistem dalam satu komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman Java, software pembuat aplikasi menggunakan NetBeans sedangkan software manajemen basisdata menggunakan MySQL.
3. Komputer ini digunakan oleh petugas atau admin untuk melakukan pencatatan dan pengolahan data – data yaitu:
  - a. Data petugas
  - b. Data Barang
  - c. Data transaksi
  - d. Laporan transaksi
  - e. Laporan barang

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penulisan penelitian ini adalah untuk merancang aplikasi sistem informasi kasir pada Pradha Babershop Madiun, yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan kasir pada Pradha Babershop Madiun.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang didapat dari penyusunan penulisan ini dapat di bagi menjadi dua, yaitu manfaat teoritis dan manfaat praktis

- a. Manfaat Teoritis

1. Sarana pembelajaran dan penerapan ilmu pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan.
2. Menambah pengalaman untuk mempersiapkan diri masuk dalam dunia kerja.

b. Manfaat Praktis

1. Membantu instansi Pradha Babershop Madiun untuk transaksi kasir.
2. Membantu pemilik atau karyawan dalam menghitung dan menyimpan pencatatan transaksi kasir.

### 1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode dalam pengumpulan data yaitu;

1. Observasi

Observasi atau pengamatan dilakukan dengan tujuan untuk mendapatkan data tentang permasalahan yang ada dalam sistem kasir yang ada pada Pradha Babershop, sehingga memperoleh pembuktian atau pemahaman terhadap informasi atau keterangan yang diperoleh sebelumnya.

2. Wawancara

Wawancara atau tanya jawab secara bertatap muka dengan narasumber atau responden. Pada penelitian ini yang bertindak sebagai responden adalah pemilik dari instansi. Kegiatan wawancara dilakukan

dengan *interview guide* atau panduan wawancara sehingga dapat diperoleh informasi atau data yang diperlukan.

### 3. Kepustakaan

Suatu metode pengumpulan data dengan menggunakan literatur – literatur (buku – buku) dan media lainya yang berhubungan yang dapat mendukung penelitian.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan penelitian ini terdiri dari lima bab yang akan menggambarkan secara menyeluruh permasalahan yang akan dibahas dalam penelitian tugas akhir ini. Pembagian bab tersebut sebagai berikut :

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

##### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang melandasi permasalahan khususnya tentang pembuatan sistem informasi kasir.

##### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi penjelasan mengenai analisis serta desain sistem yang digunakan, mulai dari analisis sistem yang sedang berjalan dan sistem yang akan dibangun, analisis kebutuhan sistem yang diusulkan, analisis kelayakan sistem yang diusulkan, perancangan basisdata yang digunakan, hingga desain antar muka.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif atau secara statistik.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sebaiknya dilakukan untuk penelitian selanjutnya.

**DAFTAR PUSTAKA****LAMPIRAN**