

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi dan teknologi ini, penggunaan komputer merupakan salah satu alat yang sangat dibutuhkan keberadaannya dan hampir semua pekerjaan yang dapat digantikan oleh komputer telah digantikan oleh computer. Sebuah komputer dapat bekerja dengan sebagaimana mestinya melibatkan tiga hal yaitu perangkat keras, perangkat lunak dan sumber daya manusia. Dalam pengoperasian komputer tersebut faktor paling penting adalah manusia, karena mempunyai peranan untuk mengoperasikan komputer. Dengan sistem yang terkomputerisasi manusia dapat menangani data yang banyak dan rumit dengan tepat, sehingga dapat melancarkan pekerjaan, selain itu komputer dapat menyimpan banyak memori dalam bentuk file- file tertentu dengan aman.

Komputer sebagai perangkat teknologi canggih akhirnya terpilih sebagai salah satu alternative yang paling mungkin dalam membantu menyelesaikan pekerjaan dan menangani arus informasi dalam jumlah yang besar serta membantu dalam pengambilan keputusan yang tepat dan akurat. Memang tidak semua komputerisasi dapat diterapkan seefektif mungkin, masih banyak instansi atau lembaga yang belum melakukan pengolahan data yang komputerisasi.

Rental Mobil Demur adalah salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang penyewaan kendaraan bermotor. Perusahaan ini selalu berusaha untuk meningkatkan volume penghasilan. Oleh karena itu pihak pengelola perlu

melakukan pengendalian terhadap sistem penyewaan dan melaksanakan sistem pengawasan yang baik agar dapat mencegah terjadinya kesalahan-kesalahan data ataupun kesalahan keputusan yang diambil berdasarkan data yang ada yang dapat merugikan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan ini ingin menerapkan suatu sistem yang berbasis Teknologi Informasi dalam kegiatannya terutama dalam hal transaksi sewa menyewa.

Rental mobil Demur saat ini masih menggunakan cara manual dalam pengolahan data transaksinya. Pencatatan data kendaraan masih ditulis didalam buku, proses transaksi masih dilakukan dengan menulis pada sebuah kwitansi, proses pelaporan juga masih ditulis didalam buku. Penulisan laporan masih belum rapi karena data hanya di tulis pada buku dan tidak tertata dengan baik, hal ini tentunya akan mempersulit pemilik pada saat menulis laporan keuangan. Selain itu, hasil laporan dari pengolahan data secara manual sangat mudah diakses semua orang sehingga keamanannya tidak terjamin.

Berdasarkan uraian singkat di atas, maka perlu untuk membuat sebuah sistem yang berbasis komputer untuk mengolah sebuah sistem informasi yang dapat membantu memberikan kemudahan pada saat terjadinya transaksi dengan customer. Diharapkan sistem ini dapat menunjang kelancaran pengolahan data pada Rental Mobil Demur.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut: Bagaimana cara mengatasi proses pengolahan data transaksi

pada Rental Mobil Demur yang dapat melakukan pengolahan data sehingga menghasilkan informasi yang berkualitas?

### 1.3 Batasan Masalah

Mengingat ruang lingkup masalah dalam sistem informasi sangat besar, maka batasan masalah yang akan dijadikan dasar desain program yang dibuat yaitu sebagai berikut :

- 1 Sistem ini mampu mengelola database yang menampung keseluruhan data penyewaan kendaraan pada Rental Mobil Demur.
- 2 Sistem informasi rental mobil ini hanya ditujukan kepada Rental Mobil Demur khususnya pada bagian persewaan dan pengembalian kendaraan kepada customer.
- 3 Perancangan sistem ini menggunakan software Microsoft SQL Server 2000 dan Microsoft Visual Basic 6.0.

#### a. Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan yaitu merancang sistem informasi rental mobil yang dapat membantu mengolah data, menyimpan data dan mencari data transaksi.

#### b. Manfaat Penelitian

- a. Bagi penulis

1. Menambah pengetahuan mengenai sistem informasi rental mobil, mengetahui penerapannya dengan menggunakan bahasa pemrograman dan dapat dijadikan bekal dalam memasuki dunia kerja.
2. Untuk mengetahui sejauh mana kemampuan penulis dalam menerapkan teori dan praktek yang diperoleh selama kuliah.

b. Bagi pengguna

1. Dapat menyampaikan laporan kepada yang berwenang dengan mudah dan cepat.
2. Mempermudah penyusunan laporan.

c. **Metode Penelitian**

Metode penelitian merupakan suatu cara yang dilakukan untuk memperoleh berbagai data dan informasi yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas dan sasaran yang akan dicapai. Metode penelitian ini dibagi menjadi empat tahap berdasarkan tahapan metode SDLC, antara lain :

1. Perencanaan sistem

Kegiatan yang menyangkut identifikasi dari kebutuhan-kebutuhan fisik, tenaga kerja dan dana yang dibutuhkan untuk mendukung pengembangan sistem serta untuk mendukung operasinya setelah diterapkan.

2. Tahap Inisiasi dan Perencanaan Proyek

Pada tahap ini ditentukan secara detail rencana kerja yang harus dikerjakan, durasi yang diperlukan masing-masing tahap, sumber daya manusia, perangkat lunak, perangkat keras, maupun finansial diestimasi.

### 3. Tahap analisis

Yaitu tahap dimana kita berusaha mengetahui segenap permasalahan yang muncul pada pengguna dengan mendekomposisi dan merealisasikan diagram lebih lanjut, mengenai komponen-komponen sistem atau perangkat lunak.

### 4. Tahap Perencanaan

Pada tahap ini penulis mencoba mencari solusi dari permasalahan yang didapat dari tahap analisis.

### 5. Tahap Implementasi

Pada tahap ini penulis mengimplementasikan perencanaan sistem ke situasi nyata yaitu dengan pemilihan perangkat keras dan penyusunan perangkat lunak

#### **d. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan skripsi ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab, dimana pada masing-masing bab akan diuraikan masalah-masalah sebagai berikut :

#### ***BAB I. PENDAHULUAN***

Pada bab ini dibicarakan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### ***BAB II. LANDASAN TEORI***

Bab ini berisi teori-teori yang mendasari pembuatan skripsi.

### *BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM*

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan dan analisis dari sistem yang telah ada, analisis yang digunakan meliputi analisis kebutuhan sistem, analisis PIECES, kelemahan Sistem, kelayakan Sistem.

### *BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM*

Bab ini berisi perancangan program aplikasi dari Sistem Informasi yang dibuat dan penjelasan penggunaan program aplikasi yang dibuat.

### *BAB V PENUTUP*

Yang berisi tentang kesimpulan – kesimpulan skripsi yang dibuat, dan diberikan pula saran-saran yang membangun tentang kekurangan yang ada pada skripsi.

