

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer yang pesat khususnya dibidang perangkat lunak membuat komputer semakin *user friendly* dan telah menjadikannya suatu kebutuhan bagi kalangan tertentu, misalnya kalangan pebisnis. Pada akhirnya akan mengubah dunia ke suatu masyarakat global baru yang melahirkan masyarakat yang berbudaya informasi.

Srikandi Laundry merupakan usaha yang bergerak dalam bidang jasa pencucian. Usaha ini masih menggunakan sistem manual, media penyimpanan masih menggunakan kertas sehingga menyebabkan terjadinya penumpukan dokumen khususnya laporan keuangan dan data konsumen, nota transaksi baik utang maupun piutang. Pengolahan data-data dan pembuatan laporan sangat lambat dan banyak yang *tercecer* sehingga dalam memberikan informasi laporan laba/rugi tidak akurat.

Kecanggihhan teknologi sangat mendukung dan dibutuhkan untuk membantu lancarnya kinerja dalam suatu instansi atau perusahaan, begitu juga dengan pengambilan keputusan. Perkembangan teknologi informasi saat ini tengah mempengaruhi segala bidang kehidupan manusia dan diperlukan sebagai sarana pendukung yang dapat menunjang kelancaran informasi yang cepat, tepat dan akurat. Komputer merupakan salah satu hasil perkembangan teknologi yang memberikan informasi yang aktual dengan cara kerja mekanik dan dapat diakses dengan cepat. Dengan paket kiloan yang tadinya sistem manual yang

keakuratannya kurang, sekarang beralih ke sistem komputerisasi yang keakuratannya bisa diandalkan. Dimana pada aplikasi sistem informasi tersebut yang mencakup tentang transaksi, nota, serta laporan tiap bulan dengan menggunakan software Visual basic 6.0 dan database Mysql. Namun terlepas dari itu semua pengguna tetap menjadi pelaku yang menggunakan aplikasi tersebut, sehingga *Human error* masih dimungkinkan terjadi apabila salah satu dalam penggunaan aplikasi sistem informasi ini. Sehingga aplikasi transaksi didukung oleh sistem penjualan yang baik, diharapkan dapat menghasilkan informasi yang cepat dan bermanfaat bagi seseorang guna memenuhi kebutuhannya. Maka sangatlah tepat apabila didalam penanganan sistem transaksi memanfaatkan komputer sebagai media dalam pengolahan datanya. Oleh karena itu, penulis bermaksud merancang suatu sistem informasi yang mampu memberikan kebutuhan informasi sekaligus mengatasi kendala yang ada dengan judul “**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAUNDRY PADA SRIKANDY LAUNDRY BERBASIS DESKTOP**” menggunakan Visual basic.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas maka dapat diambil rumusan masalahnya adalah sebagai berikut : “ Bagaimana membuat sistem informasi laundry di Srikandy Laundry ?”.

1.3 Batasan Masalah

Bagaimana informasi yang diberikan dari aplikasi sistem tersebut hanya untuk pengolahan data pelanggan. Adapun batasan masalah meliputi:

A. Ruang lingkup penelitian :

1. Pembuatan form untuk input dan edit data pelanggan dan karyawan / admin, jenis jasa laundry.
2. Pembuatan form untuk transaksi laundry.
3. Pembuatan form untuk fasilitas pencarian data.

B. Informasi yang disajikan:

1. Informasi data pelanggan.
2. Informasi data transaksi laundry.
3. Informasi laporan tiap bulan.

C. Software yang digunakan dalam menganalisis dan merancang system informasi laundry ini adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan MySQL.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah :

Membuat aplikasi database pengolahan data pelanggan serta memberikan informasi terhadap pelanggan itu sendiri.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat – manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Diharapkan setelah melaksanakan penelitian dapat meningkatkan pengetahuan dan pengalaman yang lebih luas terlebih kaitannya dengan system informasi dan pemrograman.
2. Dengan dimanfaatkannya system ini oleh perusahaan diharapkan dapat membantu dalam pengolahan data secara akurat dan tepat waktu sehingga mampu meningkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen.
3. Membantu para karyawan Srikandy laundry dalam memberikan layanan kepada pelanggan.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan pada Srikandy laundry adalah :

1. Observasi
Metode pengumpulan data dengan cara pengamatan langsung tentang masalah yang akan diteliti di Srikandy laundry.
2. Wawancara
Metode pengumpulan data melalui tanya jawab langsung kepada pemilik Srikandy laundry.
3. Kepustakaan

Metode ini untuk memperoleh referensi yang mendukung ke arah penyelesaian dari permasalahan yang ada juga untuk mempelajari langkah-langkah pembuatan keseluruhan karya tulis secara baik.

1.7 Metode Pengembangan Sistem

1.7.1 Analisis sistem

Dalam mencapai tujuan penelitian dalam merancang dan membangun sebuah sistem informasi, dilakukan tahap analisa data. Pada tahap ini penulis melakukan analisa terhadap data yang telah diproses sebelumnya untuk mengetahui permasalahan yang ada di dalam sistem dan menentukan penyelesaian dari permasalahan tersebut.

1. Analisa kelemahan sistem lama dengan menggunakan analisa pieces.
2. Analisa kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.
3. Analisa kelayakan sistem dengan menggunakan analisis kelayakan ekonomi.

1.7.2 Perancangan Sistem

Dalam tahap perancangan sistem ini, metode perancangan yang digunakan adalah model flowchat, DFD, Normalisasi dan RDBMS.

1.7.3 Pembuatan program

Pembuatan sistem informasi laundry ini menggunakan *tools* Visual basic 6.0 dan SqlYog.

1.7.4 Pengujian Program

Metode untuk melakukan pengujian sistem yaitu :

1. Black Box Testing

Mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit sesuai dengan yang diinginkan.

2. White Box Testing

Pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisa apakah ada kesalahan atau tidak.

1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi ke dalam 5 (Lima) bab yaitu

:BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai konsep dasar sistem informasi, sistem informasi, serta konsep dasar lainnya serta software yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan mengenai gambaran umum analisis sistem, perancangan sistem dan kegiatan implementasi sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, dan perancangan yang telah dibuat.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini dibahas tentang saran dan kesimpulan.

