

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Teknologi informasi merupakan kombinasi teknologi computer (perangkat keras dan perangkat lunak) untuk mengolah dan menyimpan informasi dengan teknologi komunikasi untuk melakukan transmisi informasi (Martin, Brown, DeHayes, Hoffer, Perkin, dalam M.Suyanto, 2005:10).<sup>1</sup>

Saat ini dunia Bisnis dalam abad informasi harus bersaing dalam pasar yang penuh tantangan, dengan perubahan yang cepat, kompleks, global, sangat kompetitif dan terfokus pada pelanggan. Lebih jauh lagi, faktor-faktor ini bisa berubah secara cepat, kadang-kadang secara tidak terduga. Perusahaan-perusahaan harus bereaksi dengan cepat untuk menghadapi kendala dan peluang yang muncul dari lingkungan bisnis (Knocke,1996 dalam M.Suyanto 2005:3).<sup>2</sup> Dengan perkembangan teknologi saat ini maka pengusaha perlu mengikuti dan mengiringi perkembangan tersebut agar dapat ikut bersaing dengan pengusaha lainnya.

Di rental mobil Bening Abadi Yogyakarta yang berdiri sejak tahun 2007 melayani pelanggan dalam bidang transportasi yang berfokus pada jasa sewa mobil murah. Rental mobil Bening Abadi Yogyakarta ini beralamat di Condongsari, Gg. Indragiri II/B 35 Ngropoh Condong Catur, Depok, Sleman, Yogyakarta. Armada yang tersedia di Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta

---

<sup>1</sup> M.Suyanto. *Pengantar Teknologi Informasi Untuk Bisnis*. Andi 2005:10

<sup>2</sup> M.Suyanto. *Pengantar Teknologi Informasi untuk Bisnis*. Andi 2005:3

yaitu Toyota Innova, Avanza, Jazz, Yaris, Picanto, Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta melayani wilayah Yogyakarta dan sekitarnya. Tersedia paket sewa mobil harian dan bulanan, bisa lepas kunci atau menggunakan jasa sopir. Sopir yang ramah dan professional akan melayani Anda. Kepuasan pelanggan menjadi prioritas buat Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta.

Dalam pengolahan datanya di Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta masih menggunakan sistem manual, padahal sistem pengolahan data yang dilakukan secara manual kurang cepat dan akurat. Mulai dari penyajian informasi yang memakan waktu karena data tidak tersimpan dengan rapi, keakuratan data tidak terjamin, waktu yang dibutuhkan terlalu banyak dan kurang efisien dalam pencatatan data yang dibutuhkan.

Melihat keadaan dan permasalahan dalam pada Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta mendorong penulis untuk mengadakan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI RENTAL MOBIL BENING ABADI YOGYAKARTA”**, untuk menunjang kinerja karyawan dalam pelayanan dan pendataan transaksi.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah di uraikan tersebut maka penulis merumuskan masalah yaitu **“Bagaimana merancang Sistem Informasi pada Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta?”**.

### 1.3 Batasan Masalah

Agar dalam pembuatan skripsi penulis tidak menyimpang dari pembahasan penelitian, maka dibuatlah batasan masalah seperti berikut.

- 1 Sistem Informasi Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic dan SQL server.
- 2 Sistem Informasi Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta dibuat agar proses transaksi sewa lebih cepat dan laporan transaksi penyewaan mobil tertata dengan baik di data basenya dan tidak memakan banyak tempat untuk menyimpannya.
- 3 Analisis yang digunakan adalah analisis pieces, analisis kelayakan dan kebutuhan sistem.
- 4 Software yang digunakan meliputi :
  - a) Microsoft Visual Basic 6.0
  - b) Microsoft SQL Server

### 1.4 Tujuan penelitian

Tujuan penulis dari penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Membuat sistem informasi transaksi penyewaan mobil yang diharapkan dapat membantu karyawan Rental Mobil Bening Abadi dalam mengolah data secara tepat dan cepat.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini yaitu :

1. Manfaat penelitian bagi penulis :
  - a. Penulis dapat menerapkan ilmu dan teori yang di dapat selama mengikuti perkuliahan di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
  - b. Penulis mendapatkan pengalaman dan wawasan selama merancang dan meneliti di Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta.
2. Manfaat Bagi Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta:
  - a. Sistem ini akan dapat mengatasi masalah efisiensi dan ketepatan penggunaan waktu dalam memproses laporan transaksi pada Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta.
  - b. Dengan adanya sistem informasi rental mobil ini diharapkan bisa mempermudah dalam mengolah dan melaporkan informasi yang berkaitan dengan penginputan data pelanggan dan penginputan data mobil yang disewa.

### 1.6 Metode Penelitian

Untuk mendapatkan suatu kebenaran dan teori yang diperlukan penulis menggunakan beberapa metode penelitian, antara lain yaitu :

1. Pengumpulan data
  - a. Wawancara : wawancara terhadap karyawan dan pemilik Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta untuk melengkapi data-data yang diperlukan

dalam pembuatan program, mengingat karyawan dan pemilik rental nantinya adalah sebagai pengguna utama dari program tersebut.

- b. Observasi : selain metode wawancara, metode observasi juga dilakukan untuk melengkapi data yang dibutuhkan.
- c. Study kepustakaan : metode study kepustakaan dilakukan untuk menunjang metode wawancara dan observasi yang telah dilakukan. Pengumpulan informasi yang dibutuhkan dilakukan dengan mengumpulkan referensi-referensi yang berkaitan dengan penelitian yang dilakukan, referensi diperoleh dari buku atau internet.

## 2. Analisis

Menganalisis data-data yang telah diperoleh dari hasil pengumpulan data yang dilakukan pada Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta antara lain :

- a. Menganalisa kelemahan (masalah-masalah) pada sistem yang ada dengan analisis PIECES.
- b. Menganalisis kebutuhan sistem secara fungsional.
- c. Menganalisis kebutuhan sistem secara non fungsional.
- d. Menganalisis kelayakan system.

## 3. Perancangan sistem

Setelah melakukan analisis maka perancangan dapat dilakukan sebagai berikut:

### a. Perancangan proses

Menggunakan pemodelan fisik (*phisycal model*) dengan membuat flowchart system dan flowchart program dan pemodelan logik (*logical model*) dengan

membuat diagram konteks, diagram berjenjang proses, diagram aliran data (DFD) level 0, level 1, dan seterusnya.

b. Perancangan basis data

Menggunakan teknik normalisasi untuk menghasilkan tabel-tabel dalam basis data.

c. Perancangan *interface* / antarmuka

Dalam pembuatan aplikasi sistem informasi Rental Mobil Bening Abadi ini tampilan antarmuka akan dibuat nyaman dan semudah mungkin untuk dipahami oleh pengguna.

4. Implementasi

a. Pembuatan database

Dalam pembuatan database meliputi penentuan tipe dan tiap field dan pembuatannya. Dalam pembuatan database Sistem Informasi Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta menggunakan SQL Server memberikan kemudahan.

b. Pembuatan Program

Pembuatan program meliputi pembuatan login, menu utama, data sopir, data karyawan, data mobil, data kelengkapan mobil, data pelanggan, transaksi sewa, transaksi laporan, cetak nota, laporan data mobil, laporan data sopir, laporan data pelanggan, laporan sewa dan laporan pengembalian rental mobil Bening Abadi Yogyakarta. Dalam pembuatan pembuatan program menggunakan Visual Basic 6.0.

c. Uji coba sistem dan program

Dalam uji coba program maka akan dilakukan pengujian kesalahan sintaks dan kesalahan logika. Kemudian melakukan uji coba terhadap sistem dengan cara *white box testing* dan *black box testing*.

d. Manual program

Membuat buku panduan (*manual book*) untuk aplikasi sistem informasi rental mobil Bening Abadi Yogyakarta atau menyertakan fasilitas atau menu tambahan (*help*) di dalam program agar pengguna seperti petugas dan pemilik dapat menggunakan aplikasi tersebut dengan mudah.

e. Pemeliharaan sistem

Menguraikan tentang tata cara memelihara aplikasi sistem informasi (*software*) dan memelihara perangkat keras (*hardware*) yang digunakan untuk menjalankan aplikasi tersebut serta cara memelihara data-data yang sudah tersimpan dalam basis data.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunannya, laporan ini disusun secara sistematis dalam 5 BAB yang masing-masing Bab dibagi atas Sub Bab. Secara garis besar sistematika penulisan tersusun sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang teori-teori yang mendasari pembuatan skripsi.

## **BAB III ANALISIS PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini ini berisikan tentang gambaran umum Rental Mobil Bening Abadi Yogyakarta dan analisis dari sistem yang telah ada. Analisis yang digunakan meliputi: analisis kebutuhan sistem analisis PIECES, kelemahan sistem, kelayakan sistem.

## **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang perancangan program aplikasi dari sistem informasi yang dibuat dan penjelasan penggunaan program aplikasi yang dibuat.

## **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan skripsi yang dibuat dan saran dari keseluruhan rancangan yang penulis lakukan.