

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Bisnis investasi emas banyak digemari oleh masyarakat sejak dahulu karena nilai harga emas yang cenderung naik dan emas tidak mengalami inflasi. Melakukan investasi emas memiliki beberapa keuntungan diantaranya yaitu emas mudah dicairkan, bebas pajak, dan emas dapat melindungi nilai kekayaan. Pada zaman sekarang tentu akan sangat mudah untuk mengikutinya dengan cara yang lebih modern, karena informasi harga emas dapat kita peroleh dengan mudah.

Sistem jual beli emas sudah ada sejak dahulu. Orang yang akan menjual emas nya harus mencari pembeli untuk menawarkan emas yang akan dijualnya. Pada zaman sekarang, tentu akan sangat mudah untuk menawarkan kepada pembeli dan menjualnya. Tukuemas merupakan sebuah *marketplace* jual beli emas berbasis website menyediakan tempat bagi penjual emas yang akan menjual emas nya kepada pembeli secara online. Tukuemas ini sangat aman dan terpercaya karena menggunakan sistem *Cash On Delivery* (COD) dalam transaksi nya. Jadi, tidak perlu khawatir dengan penipuan karena penjual dan pembeli harus bertemu langsung untuk melakukan transaksi.

Pada website Tukuemas ini di bagian halaman *landing page* nya jika dibuka melalui desktop komputer maupun laptop masih menggunakan tampilan dari mobile, mengingat semua pengguna tidak selalu menggunakan smartphone, melainkan ada juga yang menggunakan desktop komputer dan juga laptop. Dengan dikembangkan halaman *landing page* ini ke tampilan yang lebih responsif , maka para pengguna bisa lebih optimal mengoperasikannya.

Tukuemas ini merupakan sebuah website yang masih baru dan masih perlu banyak perbaikan. Tampilan website yang masih kurang efektif menyebabkan para pengguna baru akan merasa kesulitan dalam pengoperasianya. Fitur-fitur yang

disediakan juga masih terbatas tentu akan menyulitkan pengguna dalam melakukan transaksi menggunakan aplikasi tersebut. Sehingga kami melakukan penelitian untuk melakukan pengembangan website ini agar lebih mudah dan efisien untuk digunakan.

Harapan setelah adanya hasil Tugas Akhir ini, dengan penelitian dan pengembangan yang sudah dilakukan akan berdampak pada website marketplace Tukuemas yang akan menjadi lebih optimal dalam penggunaannya, serta mengalami peningkatan *traffic* pengguna yang bergabung dengan menggunakan E-Marketplace ini.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan yang tertera pada bagian latar belakang diatas, dapat disimpulkan rumusan masalah yang akan digunakan sebagai landasan. Adapun rumusan masalah tersebut adalah berikut : "Bagaimana membangun E-Marketplace Perhiasan Emas Berbasis Website dengan *Framework* Laravel ?"

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk mempersempit Tugas Akhir ini maka dibuat batasan masalah yaitu :

- Aplikasi website ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP
- Aplikasi website ini dibuat menggunakan *Framework* Laravel
- Database yang digunakan yaitu MySQL
- Aplikasi ini dibuat hanya untuk admin dan user Tukuemas
- Penelitian hanya mencakup analisis, perancangan, kemudian pembuatan aplikasi
- Laporan meliputi nama barang, kategori barang, harga barang, total produk, dan total harga

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan pengembangan aplikasi Tukuemas yang berbasis website agar tampilan lebih efisien dan memiliki fitur-

fitur yang mendukung. Sehingga dapat memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah :

1. Bagi Tukuemas, memiliki fitur dan tampilan yang dapat memudahkan pengguna.
2. Dapat meningkatkan pengetahuan, dan wawasan penulis sebagai acuan penelitian berikutnya, yang serupa dengan penelitian ini.
3. Dapat digunakan untuk pertimbangan perusahaan agar meningkatkan kualitas dan memberikan pelayanan terbaik pada setiap pelanggan.

### **1.6 Metode Penelitian**

Metode penelitian yang digunakan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah metode studi pustaka. Metode studi pustaka bertujuan untuk mengumpulkan informasi-informasi yang lebih khusus tentang masalah yang sedang diteliti. Memanfaatkan informasi yang ada kaitannya dengan teori-teori yang relevan dengan penelitian yang sedang dilakukan.

Dalam pelaksanaannya terdiri dari dua tahap, yaitu :

1. Tahap pengumpulan data

Tahap pengumpulan data yang digunakan terdiri dua macam, yaitu :

- Studi Literatur

Studi literatur adalah pengumpulan data melalui buku, jurnal, halaman web, makalah serta bacaan lain yang sesuai dengan topik yang dibahas.

- Studi Lapangan

Studi lapangan adalah pengumpulan data dengan cara wawancara dengan pengumpulan data melalui survei untuk menentukan kebutuhan sistem yang akan dibuat.

## 2. Teknik pengembangan perangkat lunak

Metode yang digunakan untuk membangun sistem informasi ini adalah metode *Waterfall*. Dengan metode ini memungkinkan untuk departementalisasi dan kontrol proses pengembangan model fase *one by one*, sehingga meminimalisir kesalahan yang mungkin akan terjadi.

Adapun tahapan yang dilakukan oleh penulis dalam melakukan pengembangan sistem yaitu :

- Pengumpulan data
- Analisis kebutuhan
- Desain sistem
- *Coding & Testing*
- Penerapan program
- Pemeliharaan

### 1.7 Sistematika Penulisan

#### Bab I Pendahuluan

Merupakan bab yang berisi latar belakang masalah yang akan dibahas, tujuan, rumusan masalah, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

#### Bab II Tinjauan Pustaka

Dalam teori penunjang akan di jelaskan tentang pengertian *Web Browser*, *E-Commerce*, *Laravel*, *PHP*, *CSS*, dan beberapa komponen pendukung.

#### Bab III Tinjauan Umum

Dalam bab ini berisi penjelasan mengenai objek penelitian, pengumpulan data, masalah yang terdapat pada obyek, dan solusi yang diusulkan.

#### Bab IV Perancangan dan Pembahasan

Bab ini berisi perancangan proyek, implementasi *coding* dan desain, serta evaluasi rancangan dan pengerjaan proyek.

#### Bab V Penutup

Berisi kesimpulan dan hasil akhir penilaian proyek.