

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Jumputan Ibu Sejahtera merupakan kumpulan ibu-ibu PKK yang bergerak dalam usaha produksi batik Jumput yang sekarang ini tengah berkembang pesat karena keunikan motif yang dihasilkan. Disamping memproduksi batik Jumput, Jumputan Ibu Sejahtera juga menjual batik tulis hasil rancangannya melalui *offline* maupun *online*.

Ketika batik Jumput dipromosikan melalui *website* pemasaran yang baik, maka konsumen akan lebih mudah mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Selain itu, konsumen dapat melakukan transaksi pembelian maupun pemesanan dengan mudah melalui *website* tersebut. Agar hal ini dicapai, maka *website* diharuskan memiliki kualitas dan tampilan konten yang baik.

Namun pada kenyataannya, *website* yang sudah ada sekarang kurang memadai dalam kualitas serta penyajian konten yang ada. *Design* yang kurang menarik, penyajian konten yang belum tertata rapi, tampilan halaman produk yang tidak dilengkapi dengan *pagging* membuat semua produk ditampilkan dalam satu halaman, dan sistem yang kurang memudahkan untuk konsumen dalam melakukan pembelian maupun pemesanan melalui *website* yang sudah ada.

Oleh karena permasalahan-permasalahan diatas, maka Jumputan Ibu Sejahtera perlu dibuatkan *website* yang lebih baik dan lebih menarik untuk dikunjungi serta penyampaian informasi sesuai kebutuhan dan tidak berlebihan.

Selain itu, untuk mendukung meningkatkan angka penjualan serta kemudahan untuk konsumen, maka *website* juga akan dilengkapi dengan sistem pemesanan yang lebih mudah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas maka secara garis besar dapat dirumuskan suatu masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana mengembangkan *website* pemasaran Batik Jumput pada Jumputan Ibu Sejahtera Yogyakarta?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan diatas, maka peneliti membuat batasan masalah untuk mempermudah penelitian, meliputi:

1. Situs *website* meliputi profil Jumputan Ibu Sejahtera.
2. Situs *website* merupakan *website e-commerce*.
3. Situs *website* yang dirancang merupakan tipe *e-commerce Business to Consumer (B2C)*.
4. *Website* dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, MySQL sebagai *database*, dan aplikasi pembangunan lainnya yaitu Corel sebagai pengolah gambar, Apache sebagai *web server*, Google Chrome, dan Mozilla Firefox sebagai *web browser* saat membangun aplikasi, serta Notepad++ sebagai *web editor*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan dari penelitian ini, yaitu:

1. Mengembangkan *website* pemasaran batik Jumput pada Jumputan Ibu Sejahtera.
2. Membuat sistem *e-commerce* atau penjualan *online* bagi pihak Jumputan Ibu Sejahtera.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Peneliti

1. Sebagai salah satu syarat menyelesaikan Strata I di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Sebagai sarana mengaplikasikan ilmu yang didapat selama proses belajar mengajar di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Sebagai salah satu cara menambah relasi di luar lingkungan STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5.2 Bagi Jumputan Ibu Sejahtera

1. Sebagai media promosi untuk meningkatkan produktivitas batik Jumput.
2. Sebagai media penjualan batik Jumput dan memperkenalkan kumpulan Ibu PKK Jumputan Ibu Sejahtera kepada masyarakat luas.

1.5.3 Bagi Pengguna

1. Menambah media informasi tentang Batik Jumput.
2. Memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendukung keakuratan dan kebenaran data yang akan disampaikan, maka peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data.

Adapun beberapa tahapan dalam pengumpulan data, antara lain:

1. Metode Sejarah/Wawancara

Peneliti mengadakan tanya jawab langsung dengan pemilik dan karyawan Jumputan Ibu Sejahtera. Hasil yang diperoleh adalah data-data untuk mengembangkan *website* yang sudah ada.

2. Metode Observasi

Peneliti mengadakan pengamatan langsung di *showroom* Jumputan Ibu Sejahtera guna mendapatkan data yang akurat.

3. Metode Dokumentasi

Peneliti mengambil gambar berupa produk yang dijual dan gambar lain yang berkaitan dengan penelitian ini

1.6.2 Metode Analisis

Berdasarkan hasil observasi/pengamatan dan wawancara, maka peneliti menggunakan model analisis PIECES untuk mengetahui kelemahan sistem yang sedang berjalan, guna menentukan pengembangan sistem yang akan dilakukan.

1.6.3 Metode Perancangan

Peneliti menggunakan model *flowchart* dan DFD (*Data Flow Diagram*) untuk menggambarkan proses yang diusulkan dan melakukan perancangan dengan model ERD serta menggambarkan relasi antar tabel untuk mendapatkan struktur tabel yang ideal.

1.6.4 Metode Pengembangan

Peneliti menggunakan metode pengembangan, sebagai berikut:

1. Membuat *database*
2. Membuat *interface*
3. Membuat koneksi *database* dan *form (interface)*

1.6.5 Metode Testing

Peneliti menggunakan metode *Black-Box Testing* dan *White-Box Testing* untuk memastikan fungsi sistem berjalan dengan baik.

1.7 Sistematika Penelitian

Untuk memudahkan dalam penyusunan laporan penelitian ini, maka peneliti menggunakan sistematika penulisan secara sederhana yang terdiri dari:

- BAB I** Pendahuluan, bab ini membahas tentang Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metodologi Penelitian, dan Sistematika Penulisan.
- BAB II** Landasan Teori, bab ini berisi tentang landasan teori yang digunakan dalam proses perancangan dan pembuatan sebuah *website* dan teori-teori yang berhubungan dengan pemrograman internet.
- BAB III** Analisis dan Perancangan Sistem, bab ini membahas tentang konsep analisis dan tujuan langkah analisis yang dilakukan terhadap sistem yang diteliti. Serta menjelaskan gambaran umum dari objek penelitian, sistem manual yang diteliti dari objek penelitian.
- BAB IV** Implementasi dan Pembahasan, bab ini menguraikan tentang hasil uji coba sistem, uji coba program, cara menggunakan program yang telah dibuat, memelihara sistem, dan menguraikan pembahasan program dan analisa program yang dibuat.
- BAB VI** Penutup, bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran keseluruhan pembahasan dari bab-bab sebelumnya. Kesimpulan merupakan jawaban yang menjadi pokok pembahasan dari rumusan masalah. Dan saran yang diberikan merupakan harapan untuk pengembangan serta penyempurnaan dari hasil penulis.