

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat menumbuhkan kesadaran masyarakat akan penggunaan teknologi informasi. Saat ini perkembangan teknologi informasi berkembang sangat pesat. Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan dibidang teknologi sistem informasi kian berkembang. Pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan kemudahan dalam pemrosesan data menjadi informasi dalam dunia usaha atau kerja. Tanpa menggunakan komputer, suatu pelayanan yang dilakukan akan terasa banyak membuang banyak waktu dan tenaga. Selain itu komputer juga dapat menyimpan data dalam jumlah yang besar dan aman.

Ghaza Laundry adalah usaha rumahan yang terletak di ketandan wonosari trucuk klaten. Saat ini Ghaza Laundry ingin memajukan perusahaannya di bidang teknologi informasi. Laundry ini cukup ramai, hal ini di buktikan dengan banyaknya customer yang datang. Ghaza laundry memiliki suatu permasalahan dalam pengolahan data dan keuangan secara manual sehingga efisiensi dan keamanan data kurang terjamin, selain itu juga kalau ada banyak pelanggan yang antri membutuhkan waktu yang banyak untuk melayani. Maka dari itu

diperlukan suatu media penyimpanan, pengolahan data dan keuangan yang sewaktu-waktu bisa diakses kembali dengan cepat dan akurat.

Berdasarkan uraian diatas,penulis bermaksud mengadakan penelitian pada Ghaza Laundry dengan mengambil judul “Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data pada ghaza Laundry Klaten”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Bagaimana Merancang Sistem Informasi Pengolahan Data pada Ghaza Laundry?.

### **1.3 Batasan Masalah**

Batasan masalah yang akan dibahas dalam pengembangan dan penulisan skripsi ini adalah :

1. Sistem informasi pengolahan data ini dengan bahasa dasar bahasa Indonesia.
2. Pengolahan data laundry beserta laporannya.
3. Tools yang digunakan adalah Visual Basic 6.0 dan pembuatan database menggunakan SQL Server 2008.
4. Sistem ini hanya membuat laporan pendapatan harian.
5. Terdapat level dalam penggunaan program ini, admin dan karyawan
6. Proses pembayaran bisa dilakukan pada waktu memasukkan pakaian/pengambilan pakaian.

#### 1.4 Tujuan Penulisan

Tujuan dari pembuatan skripsi ini yaitu:

1. Merancang Sistem Informasi Pengolahan Data pada Ghaza Laundry.
2. Mempercepat dan memperlancar pelayanan Ghaza Laundry dalam melayani konsumen.
3. Menghasilkan laporan keuangan dengan cepat, tepat, dan akurat.

#### 1.5 Metode Penelitian

Untuk dapat memahami sistem pengolahan data yang ada pada Ghaza laundry maka penulis melakukan pengumpulan data untuk membantu dan mempermudah dalam penyusunan laporan serta kelengkapan data yang di pergunakan dalam pembuatan sistem ini, maka dalam pengumpulan data menggunakan beberapa metode yaitu :

##### 1.5.1 Metode Pengumpulan Data

###### a. Metode Observasi

Metode ini adalah suatu cara untuk mengumpulkan data dengan mengadakan pengamatan secara langsung dengan objek yang akan diteliti, sehingga di peroleh informasi tambahan yang dapat dijadikan bahan penulisan.

#### b. Metode Kearsipan

Metode pengumpulan data dengan mempelajari arsip-arsip yang menyangkut data-data pelanggan, data-data pembukuan, dan data-data karyawan.

#### c. Metode Kepustakaan

Metode ini dilakukan untuk mengimplementasikan masalah dengan sumber dari berbagai buku yang dijadikan pedoman permasalahan yang diambil.

#### 1.5.2 Analisis

Tahapan analisis adalah tahapan dimana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti diusulkan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu:

1. Analisis kelemahan sistem yaitu mengidentifikasi masalah dan analisis PIECES yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis kontrol, analisis efisiensi, dan analisis layanan.
2. Analisis kebutuhan sistem yang meliputi kebutuhan fungsional dan non-fungsional.
3. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan (kelayakan teknologi, kelayakan operasional, kelayakan hukum, dan kelayakan ekonomi).

#### 1.5.3 Perancangan Sistem

Dalam tahap perancangan sistem ini, metode perancangan yang digunakan adalah model Flowchart, DFD, ERD, dan RDBMS.

#### 1.5.4 Pembuatan Program

Pembuatan sistem informasi laporan keuangan ini menggunakan Visual Basic 6.0 dan Sql server 2008.

#### 1.5.5 Pengujian Program

Metode untuk melakukan pengujian sistem yaitu :

##### 1. Black Box Testing

Mengeksekusi unit atau modul, kemudian diamati apakah hasil dari unit sesuai dengan yang diinginkan.

##### 2. White Box Testing

Pengujian dengan melihat ke dalam modul untuk meneliti kode-kode program yang ada, dan menganalisis apakah ada kesalahan atau tidak.

#### 1.6 Sistem Penulisan

Pada sistematika penulisan ini, penulis akan membahas secara garis besar dari tiap-tiap bab.

## BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pertama ini merupakan bab pendahuluan yang meliputi latar belakang masalah, batasan masalah, perumusan masalah, metode pengumpulan data, maksud dan tujuan dari sistematika penulisan.

## BAB II : DASAR TEORI

Dalam bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, berupa definisi-definisi dan model sistem informasi yang berkaitan langsung dengan ilmu dan masalah yang diteliti.

## BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan deskripsi Ghaza laundry yang meliputi sejarah singkat Ghaza Laundry, visi dan misi Ghaza laundry, analisis masalah, perancangan sistem secara umum dan perancangan tampilan.

## BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang implementasi sistem, pembahasan program dan hasil akhir perancangan sistem informasi yang akan dibuat.

## BAB V : PENUTUP

Bab ini menguraikan tentang kesimpulan dari pelaksanaan seluruh kegiatan dan beberapa saran dari penulis baik kepada pihak perusahaan maupun kepada pihak yang akan melakukan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang.

## DAFTAR PUSTAKA

Pada bagian ini berisi tentang referensi-referensi yang telah dipakai oleh penulis sebagai acuan dalam penyusunan skripsi ini.

