

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE DENGAN
MENGGUNAKAN METODE ANALISIS TOWS**

(Studi Kasus: Toko BodhiPro - TA 2013/2014)

SKRIPSI



disusun oleh

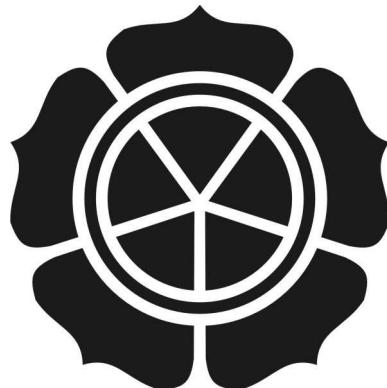
**Fendy Tay
11.12.6291**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE DENGAN
MENGGUNAKAN METODE ANALISIS TOWS
(Studi Kasus: Toko BodhiPro - TA 2013/2014)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Fendy Tay
11.12.6291**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE DENGAN
MENGGUNAKAN METODE ANALISIS TOWS**
(Studi Kasus: Toko BodhiPro - TA 2013/2014)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fendy Tay

11.12.6291

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 03 Maret 2014

Dosen Pembimbing,



M. Rudyanto Arief, MT

NIK. 190302098

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALISIS TOWS (Studi Kasus: Toko BodhiPro - TA 2013/2014)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Fendy Tay

11.12.6291

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 16 Agustus 2014

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

M. Rudyanto Arief, MT
NIK. 190302098

Tanda Tangan

Sudarmawan, MT
NIK. 190302035

Krisnawati, S.Si, MT
NIK. 190302038

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 8 September 2014



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa laporan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI) dan isi laporan skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 8 September 2014

Fendy Tay
11.12.6291

MOTTO

Memiliki pengetahuan dan keterampilan, terlatih baik dalam tata susila, ramah tamah dalam ucapan, itulah berkah utama

--Mangala Sutta bait 5--

Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh

--Andrew Jackson--

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil,
Tapi berusahalah menjadi manusia yang berguna

--Albert Einstein--

Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah

-- Thomas Alva Edison--

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

--Evelyn Underhill--

Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak

--Aldus Huxley--

PERSEMBAHAN

Dengan rasa bersyukur, saya persembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua Orang Tua saya (Bapak Tay Kah Seng dan Ibu Suharnah Sukarsan), Kakak kandung saya (Rendi) yang telah membimbing saya sejak lahir hingga saat ini dan nanti, serta telah mendukung saya dari berbagai hal.
2. Keluarga Besar Theravada Indonesia (**KBTI**) yang telah mendidik dan membantu saya saat saya di Jogjakarta.
3. Semua saudara se-dhamma Vihara Karang Djati dan PATRIA Jogjakarta yang telah memberikan motivasi, pengalaman, dukungan dan bantuan selama saya di Jogjakarta.
4. Seluruh sahabat Organisasi **HIMMSI** yang telah menjadi tempat di mana saya bisa mendapatkan banyak pembelajaran, kenalan, dan pengalaman,
5. Seluruh **pengurus BodhiPro** baik dari Vihara **Pusdiklat Sukawati Maitreya** Yogyakarta maupun dari Vihara Bodhicitta Maitreya.
6. Pak Suyanto sebagai ketua STMIK AMIKOM.
7. Dosen Pembimbing saya, Bapak M.Rudyanto Arief. MT yang telah menyadarkan saya betapa pentingnya kreativitas di dalam dunia IT dan telah sabar membimbing saya selama bimbingan Skripsi ini.
8. Seluruh pihak civitas akademika kampus STMIK AMIKOM Yogyakarta yang tidak dapat saya sebut satu per satu.
9. Teman-teman seperjuangan Asisten Praktikum Akuntansi 2012/2013, Pemrograman Terstruktur 2012/2013, Struktur Data 2013/2014, SBD PBD 2013/2014.
10. Teman-teman yang menjadi konsultan saya selama skripsi : Erwandy, Praditya Kurniawan, Nur Jannati, Titin Nurjanah.
11. Seluruh teman-teman kelas SI-13 angkatan 2011.

KATA PENGANTAR

Namo Tassa Bhagavato Arahato Samma Sambuddhassa

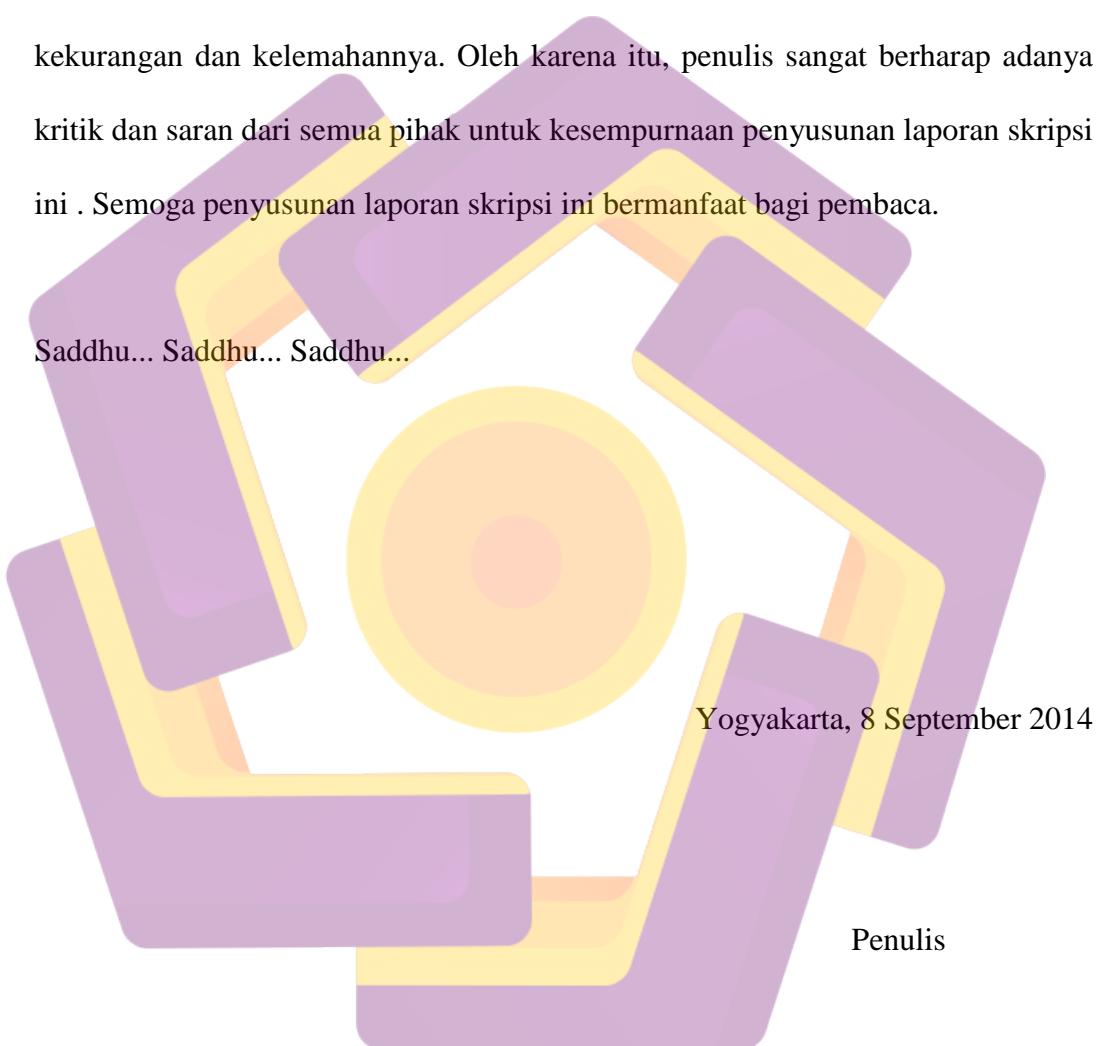
Puji syukur penulis panjatkan kepada Sang Buddha, karena berkat pancaran metta-Nya, penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik. Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Strata Satu (S1) Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM, selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Drs. Bambang Sudaryatno, Mm selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. M. Rudyanto Arief, MT selaku dosen pembimbingan skripsi, yang dengan sabar telah meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis.
4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
5. Bapak Lusiana Anggraini yang telah bekerjasama membantu penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

6. Seluruh Keluarga, sahabat, teman-teman dan pihak-pihak terkait yang telah membantu, mendo'akan dan mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu, penulis sangat berharap adanya kritik dan saran dari semua pihak untuk kesempurnaan penyusunan laporan skripsi ini . Semoga penyusunan laporan skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.



DAFTAR ISI

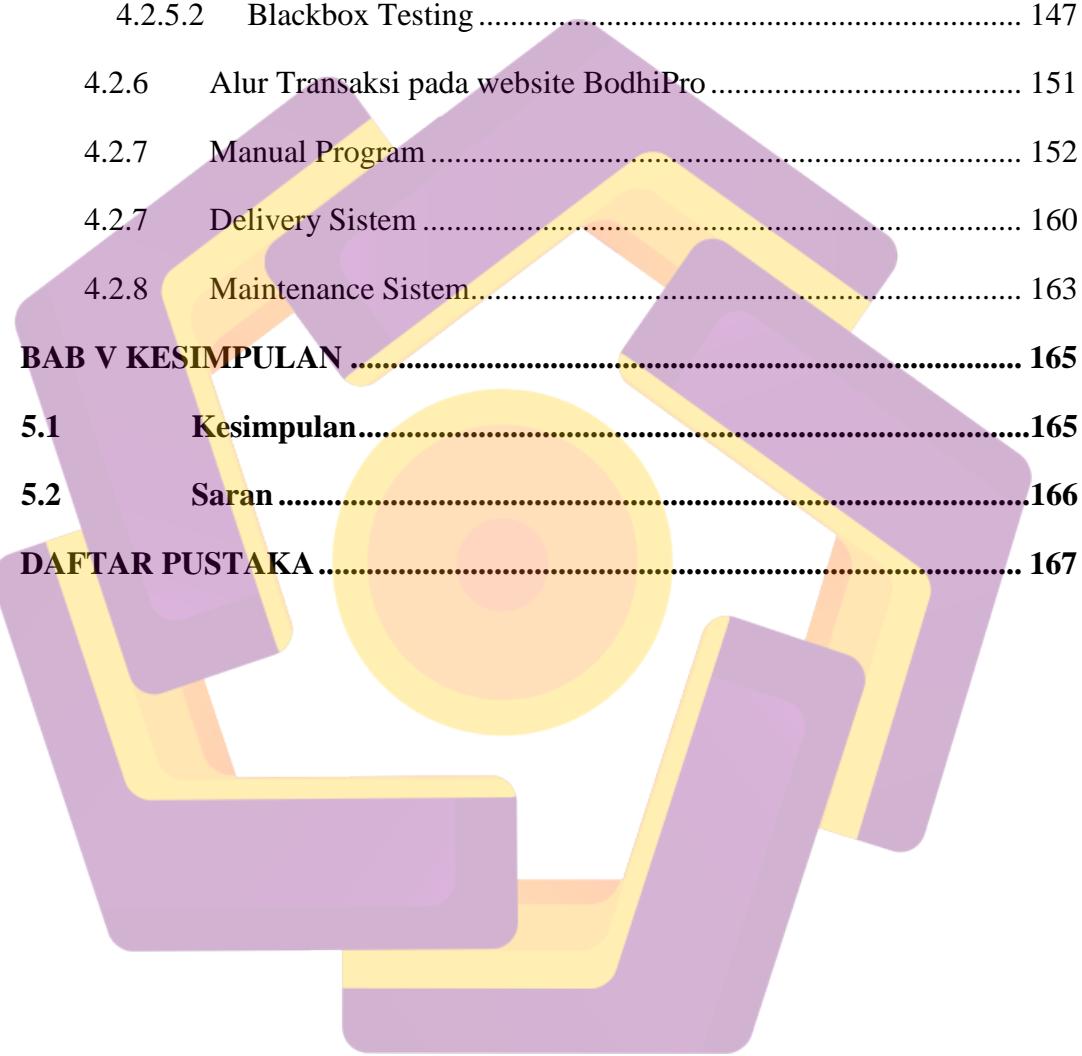
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xix
INTISARI	xxii
ABSTRACT.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar <i>E-Commerce</i>	8
2.1.1 Definisi <i>E-Commerce</i>	8

2.1.2	Jenis <i>E-Commerce</i>	9
2.1.3	Keuntungan <i>E-Commerce</i>	11
2.1.4	Resiko <i>E-Commerce</i>	12
2.1.5	Elemen Dasar E-Commerce	14
2.1.6	Membangun situs <i>E-Commerce</i>	15
2.2	Konsep Dasar Internet	16
2.2.1	Definisi <i>Internet</i>	16
2.2.2	Fasilitas <i>Internet</i>	16
2.3	Konsep Dasar Website	19
2.3.1	Definisi <i>Website</i>	19
2.3.2	Unsur-Unsur <i>Website</i>	19
2.3.2.1	Nama domain	19
2.3.2.2	<i>Rumah tempat website</i> (Web hosting)	20
2.3.2.3	<i>Bahasa Program</i> (Scripts Program)	20
2.3.2.4	<i>Desain</i> website	21
2.4	Konsep Analisis Sistem	22
2.4.1	Pengertian Analisis Sistem dan Sistem Desain	22
2.4.2	Analisis TOWS	22
2.4.3	Analisis Kebutuhan Sistem.....	23
2.4.4	Analisis Kelayakan Sistem	24
2.5	Konsep Model Sistem	27
2.5.1	<i>Flowchart</i>	27
2.6	Konsep Basis Data	29
2.6.1	Pengertian Basis Data.....	29
2.6.2	Sistem Basis Data	30

2.6.3	<i>Entity Relationship Diagram</i>	32
2.6.3.1	Entity Type	33
2.6.3.2	<i>Relationship Type</i>	34
2.6.3.3	<i>Attribute</i>	35
2.6.4	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	36
2.6.4.1	Diagram Konteks	38
2.6.4.2	Diagram Berjenjang Proses (Hierarchy chart).....	38
2.6.4.3	Kamus Data	39
2.6.5	<i>Hierarchy Input Output Chart (HIPO)</i>	40
2.6.5.1	Definisi HIPO	40
2.6.5.2	Macam-Macam HIPO.....	40
2.6.5.3	Variasi dari diagram HIPO	42
2.7	Perangkat Lunak yang Digunakan	43
2.7.1	PHP.....	43
2.7.2	MySQL	44
2.7.3	Adobe Dreamweaver CS3	46
2.7.4	XAMPP	46
2.7.5	Web Browser	47
2.7.6	DBDesigner4	47
2.8 Maintenance (Perawatan)	48
2.8.1	Definisi Perawatan.....	48
2.8.2	Jenis Perawatan	49
2.8.2.1	<i>Preventive Maintenance</i>	50
2.8.2.2	<i>Predictive Maintenance</i>	51
2.8.2.3	<i>Time Directed Maintenance</i>	52

2.8.2.4	<i>Condition Based Maintenance</i>	52
2.8.2.5	<i>Failure Finding</i>	53
2.8.2.6	<i>Run to Failure</i>	53
2.8.2.7	<i>Corrective Maintenance</i>	53
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		54
3.1	Tinjauan Umum.....	54
3.1.1	Sejarah dan Perkembangan BodhiPro	54
3.1.2	Struktur Organisasi.....	55
3.1.3	Produk Penjualan BodhiPro Yogyakarta.....	58
3.1.4	Pemasaran dan Pelanggan	59
3.1.5	Sistem Penjualan di BodhiPro Yogyakarta	59
3.2	Analisa Sistem	62
3.3	Request dan Benchmarking	62
3.4	Analisis TOWS.....	65
3.4.1	Analisis Ancaman (<i>Threat</i>)	65
3.4.2	Analisis Peluang (<i>Opportunities</i>)	66
3.4.3	Analisis Kelemahan (<i>Weakness</i>)	66
3.4.4	Analisis Kekuatan (<i>Strength</i>)	67
3.4.5	Dampak Positif dari Sistem Baru	67
3.4.6	Dampak Negatif dari Sistem Baru.....	68
3.5	Analisa Kebutuhan Sistem.....	68
3.5.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	68
3.5.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	71
3.6	Analisis Kelayakan Sistem	75
3.6.1	Kelayakan Teknis	75

3.6.2	Kelayakan Operasional.....	75
3.6.3	Kelayakan Hukum	76
3.6.4	Kelayakan Ekonomi	76
3.6.4.1	Analisis Kelayakan Biaya dan Manfaat.....	76
3.7	Perancangan Sistem.....	87
3.7.1	Flowchart.....	88
3.7.2	Context Diagram	91
3.7.3	Diagram Berjenjang Proses	92
3.7.4	Data Flow Diagram (DFD).....	93
3.7.4	HIPO.....	102
3.7.5	IPO.....	102
3.8	Perancangan Basis Data.....	105
3.8.1	ERD	105
3.8.2	Struktur Tabel	106
3.9	Perancangan Tampilan (Interface)	114
3.9.1	Halaman Admin.....	114
3.9.2	Halaman User	117
BAB IV		121
	IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	121
4.1	Implementasi Sistem.....	121
4.2	Tahap Implementasi.....	121
4.2.1	Pembuatan Database.....	121
4.2.2	Pembuatan Form.....	134
4.2.3	Pemrograman.....	136
4.2.4	Pengujian Program	138



4.2.5	Pengujian Sistem	138
4.2.5.1	Navigation Testing.....	138
4.2.5.1.1	Redirect Links.....	139
4.2.5.1.2	Sitemap	141
4.2.5.2	Blackbox Testing	147
4.2.6	Alur Transaksi pada website BodhiPro	151
4.2.7	Manual Program	152
4.2.7	Delivery Sistem	160
4.2.8	Maintenance Sistem.....	163
BAB V KESIMPULAN	165
5.1	Kesimpulan.....	165
5.2	Saran	166
DAFTAR PUSTAKA	167

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>E-Commerce Life Cycle</i> menurut Elias Awad,2002	16
Gambar 2.2 Tabel Flowchart	29
Gambar 2.3 Tabel Simbol ERD (Entity Relationship Diagram).....	34
Gambar 2.4 Contoh Diagram Konteks	38
Gambar 2.5 Contoh Diagram Berjenjang Proses	39
Gambar 2.6 Contoh VTOC	41
Gambar 2.7 Contoh IPO	43
Gambar 3.1 Bagan struktur organisasi BodhiPro.....	55
Gambar 3.2 Flowchart sistem penjualan BodhiPro	61
Gambar 3.3 Lanjutan Flowchart sistem penjualan BodhiPro.....	61
Gambar 3.4 Flowchart sistem yang diusulkan	89
Gambar 3.5(lanjutan gambar 3.4)	90
Gambar 3.6 Context Diagram website E-commerce BodhiPro	91
Gambar 3.7 Diagram Berjenjang Proses	92
Gambar 3.8 DFD level 0 website E-Commerce BodhiPro.....	93
Gambar 3.9 DFD level 1 Admin	94
Gambar 3.10 DFD level 1 User	94
Gambar 3.11 DFD level 1 Kategori.....	95
Gambar 3.12 DFD level 1 Produk	95
Gambar 3.13 DFD level 1 Kota.....	96
Gambar 3.14 DFD level 1 YM	96
Gambar 3.15 DFD level 1 Order	97
Gambar 3.16 DFD level 1 Cara Pembelian	97
Gambar 3.17 DFD level 1 Pembayaran.....	98

Gambar 3.18 DFD level 1 Kontak Kami	98
Gambar 3.19 DFD level 1 Pengiriman	99
Gambar 3.20 DFD level 1 Bank	99
Gambar 3.21 DFD level 1 Ongkir.....	100
Gambar 3.22 DFD level 2 Order	101
Gambar 3.23 HIPO Chart.....	102
Gambar 3.24 ERD E-Commerce BodhiPro	106
Gambar 3.25 Login Admin	114
Gambar 3.26 Halaman admin	114
Gambar 3.27 Form Daftar Admin	115
Gambar 3.28 Form Kategori	115
Gambar 3.29 Form Produk.....	115
Gambar 3.30 Form Ongkir.....	116
Gambar 3.31 Form Bank	116
Gambar 3.32 Form YM	116
Gambar 3.33 Halaman User.....	117
Gambar 3.34 Form Daftar User	117
Gambar 3.35 Form Login User	118
Gambar 3.36 Form Lupa Password	118
Gambar 3.37 Form Konfirmasi Pembayaran.....	119
Gambar 3.38 Form Kontak Kami.....	119
Gambar 3.39 Invoice.....	120
Gambar 4.1 Tampilan Pembuatan Database BodhiPro	122
Gambar 4.2 Tabel Admin.....	123
Gambar 4.3 Tabel Bank.....	123

Gambar 4.4 Tabel Cara Beli	124
Gambar 4.5 Tabel Foto.....	124
Gambar 4.6 Tabel Kategori.....	124
Gambar 4.7 Tabel Kota	125
Gambar 4.8 Kotak Pesan	126
Gambar 4.9 Kustomer.....	126
Gambar 4.10 Modul	127
Gambar 4.11 Ongkir	128
Gambar 4.12 Pembayaran	128
Gambar 4.13 Pengiriman.....	129
Gambar 4.14 Pesan.....	130
Gambar 4.16 Temp Pesan	131
Gambar 4.17 Produk	132
Gambar 4.18 Profil.....	132
Gambar 4.19 Statistik	133
Gambar 4.20 YM	133
Gambar 4.21 Relasi antar tabel dalam MySQL-phpmyadmin	134
Gambar 4.22 Form Tampil Modul.....	135
Gambar 4.23 Form Tambah Modul	135
Gambar 4.24 Form Edit Modul	136
Gambar 4.25 struktur sitemap user	141
Gambar 4.26 struktur sitemap admin.....	142
Gambar 4.27 Pengujian Kategori dalam browser Google Chrome	149
Gambar 4.28 Pengujian Kategori dalam browser Mozilla Firefox.....	149
Gambar 4.29 Pengujian Kategori dalam browser Opera	150

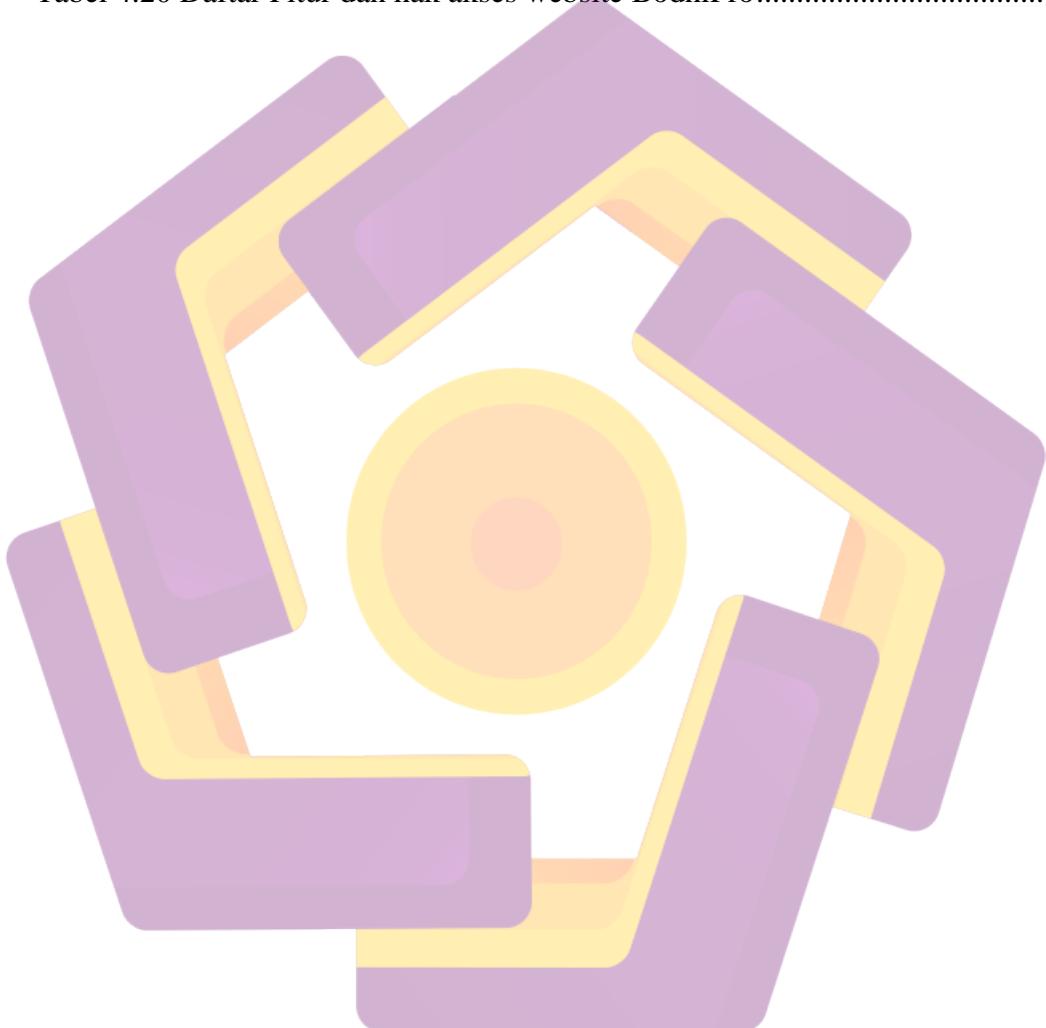
Gambar 4.30 Login Halaman Admin	153
Gambar 4.31 Halaman Home Admin	153
Gambar 4.32 Halaman Modul Admin	154
Gambar 4.33 Halaman Laporan Penjualan	155
Gambar 4.34 Halaman Pengunjung	155
Gambar 4.35 Halaman Profil	156
Gambar 4.36 Halaman Cara Beli	156
Gambar 4.37 Halaman Semua Produk	157
Gambar 4.38 Halaman Keranjang Belanja	158
Gambar 4.39 Halaman Data Pribadi	158
Gambar 4.40 Halaman Konfirmasi Pembayaran	159
Gambar 4.41 Halaman Hubungi Kami	160
Gambar 4.42 Struktur Folder website bodhipro	160

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Request dari pihak BodhiPro	63
Tabel 3.2 Benchmarking	64
Tabel 3.3 Ancaman Sistem	66
Tabel 3.4 Peluang Sistem.....	66
Tabel 3.5 Kelemahan Sistem	67
Tabel 3.6 Kekuatan Sistem	67
Tabel 3.7 Dampak positif dari sistem baru	67
Tabel 3.8 Dampak negatif dari sistem baru	68
Tabel 3.9 Kebutuhan Fungsional	68
Tabel 3.12 Hardware Tahap Perancangan dan Pembuatan.....	71
Tabel 3.13 Software Tahap Perancangan dan pembuatan	72
Tabel 3.14Brainware Tahap Perancangan dan Pembuatan	72
Tabel 3.15 Hardware Tahap Implementasi	73
Tabel 3.16 Software Tahap Implementasi	73
Tabel 3.17 Brainware Tahap Implementasi	73
Tabel 3.18 Spesifikasi Hostingpaket Hatclng Plan.....	74
Tabel 3.19 Biaya Pengadaan Hardware	78
Tabel 3.20 Biaya Pengadaan Software	79
Tabel 3.21 Biaya Pengadaan Biaya Operasional	79
Tabel 3.22 Biaya Overhead.....	80
Tabel 3.23 Biaya Pengadaan Brainware	80
Tabel 3.25 Keuntungan berwujud	82
Tabel 3.26 Keuntungan tak berwujud	82
Tabel 3.27 Biaya dan Manfaat	83

Tabel 3.28 Hasil Perhitungan Biaya dan Manfaat	86
Tabel 3.29 Hasil keputusan kelayakan.....	86
Tabel 3.30 kamus data kategori	106
Tabel 3.31 kamus data admin	107
Tabel 3.32 kamus data kustomer.....	107
Tabel 3.33 kamus data produk	108
Tabel 3.34 kamus data kota.....	108
Tabel 3.35 kamus data YM	109
Tabel 3.36 kamus data pesan	109
Tabel 3.37 kamus data Pesan_Temp.....	110
Tabel 3.38 kamus data pesan_detail	110
Tabel 3.39 kamus data cara beli	110
Tabel 3.40 kamus data bank.....	111
Tabel 3.41 kamus data pembayaran.....	111
Tabel 3.42 kamus data kotak pesan	112
Tabel 3.43 kamus data pengiriman	112
Tabel 3.44 Kamus Data Modul	113
Tabel 3.45 kamus data hak_akses	113
Tabel 4.1 Source Code Cek Login	137
Tabel 4.2 Source Code memanggil koneksi.....	137
Tabel 4.3 Source Code hapus pada modul.....	137
Tabel 4.4 Source Code input pada modul	137
Tabel 4.5 Source Code Update pada modul.....	138
Tabel 4.6 Source Code htaccess(<i>redirect links</i>).....	139
Tabel 4.8 Hasil Testing Redirect Links	140

Tabel 4.10 Sitemap link user.....	142
Tabel 4.12 Sitemap link admin	143
Tabel 4.17 blackbox testing modul kategori.....	148
Tabel 4.18 Tabel Hasil Pengujian Blackbox Testing.....	150
Tabel 4.20 Daftar Fitur dan hak akses website BodhiPro.....	162



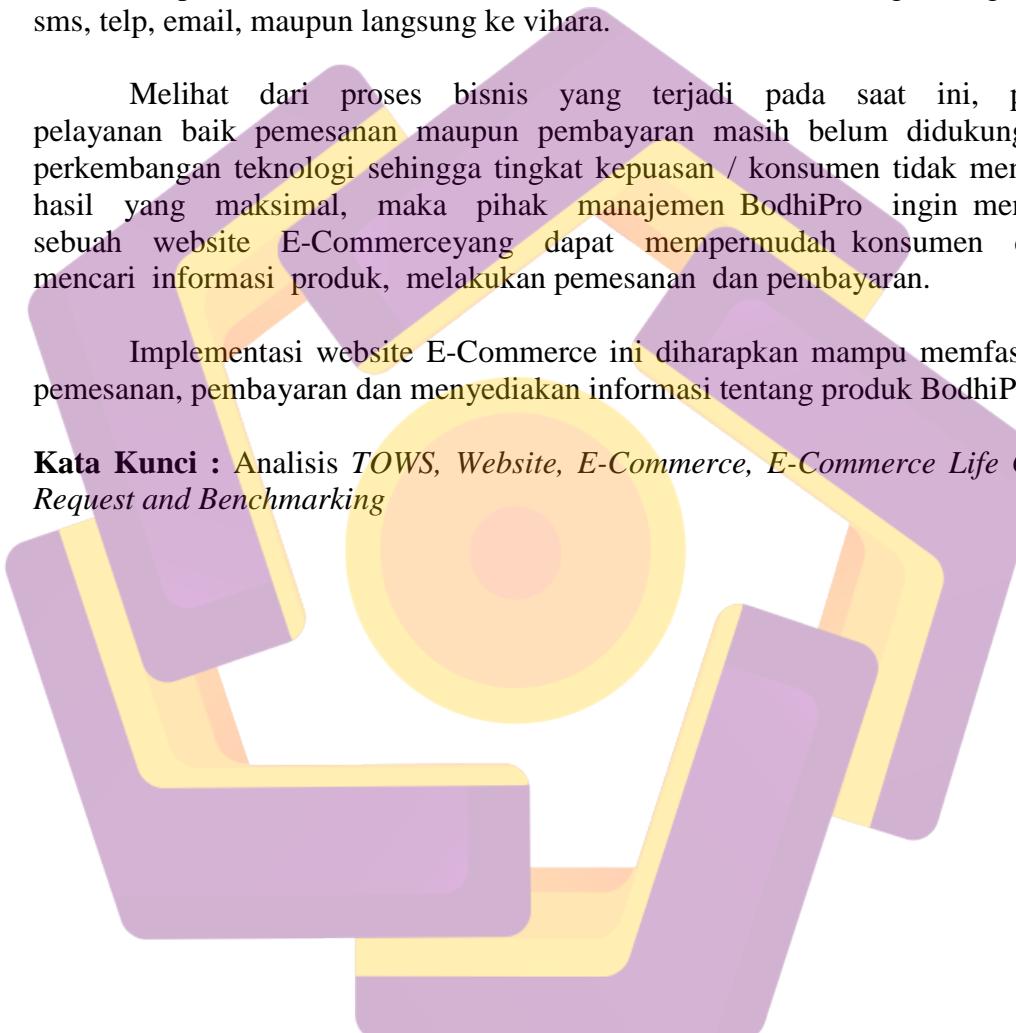
INTISARI

Bodhipro merupakan suatu bidang usaha yang dijalankan oleh aktifis Vihara Pusdiklat Sukawati Maitreya Yogyakarta guna mencari dana untuk kegiatan vihara. Bidang usaha yang dijalankan meliputi penerbitan buku, majalah, aksesoris, pakaian, dan lain-lain. Saat ini untuk mengetahui produk dan memesan produk masih dilakukan secara manual baik menghubungi lewat sms, telp, email, maupun langsung ke vihara.

Melihat dari proses bisnis yang terjadi pada saat ini, proses pelayanan baik pemesanan maupun pembayaran masih belum didukung oleh perkembangan teknologi sehingga tingkat kepuasan / konsumen tidak mencapai hasil yang maksimal, maka pihak manajemen BodhiPro ingin membuat sebuah website E-Commerce yang dapat mempermudah konsumen dalam mencari informasi produk, melakukan pemesanan dan pembayaran.

Implementasi website E-Commerce ini diharapkan mampu memfasilitasi pemesanan, pembayaran dan menyediakan informasi tentang produk BodhiPro.

Kata Kunci : Analisis *TOWS*, *Website*, *E-Commerce*, *E-Commerce Life Cycle*, *Request and Benchmarking*



ABSTRACT

Bodhipro is a line of business that is run by activists Sukawati Pusdiklat Vihara Maitreya Yogyakarta in order to seek funding for the activities of the monastery. Businesses that run includes the publication of books, magazines, accessories, underwear, and others. At this time to know the products and order the products is still done manually either contact via sms, phone, email, or directly to the temples.

View of the business processes that occur at this time, the process of booking or payment either service is still not supported by technological developments so that the level of satisfaction/consumers don't achieve maximum results, then the management BodhiPro want to create an E-Commerce website that can facilitate consumers in search of product information, booking and payment.

Implementation of this e-commerce website is expected to facilitate orders, payment and provides information about BodhiPro products.

Keywords: TOWS Analysis, Website, E-Commerce, E-Commerce Life Cycle, Request and Benchmarking