

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENERIMAAN DAN
PENGAMBILAN PADA BAGUS LAUNDRY SERVICE MATARAM
LOMBOK NTB**

SKRIPSI



disusun oleh

Khaerul Umam

13.22.1509

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2014**

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENERIMAAN DAN
PENGAMBILAN PADA BAGUS LAUNDRY SERVICE MATARAM
LOMBOK NTB**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Khaerul Umam

13.22.1509

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENERIMAAN DAN
PENGAMBILAN PADA BAGUS LAUNDRY SERVICE MATARAM
LOMBOK NTB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Khaerul Umam

13.22.1509

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 03 Mei 2014

Dosen Pembimbing

Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK.190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENERIMAAN DAN
PENGAMBILAN PADA BAGUS LAUNDRY SERVICE MATARAM
LOMBOK NTB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Khaerul Umam

13.22.1509

telah dipertahankan Didepan Dewan Penguji
pada tanggal 21 Agustus 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK.190302029

Armadyah Amborowati, S.Kom, M.Eng
NIK.190302063

Ferry Wahyu Wibowo, S.Si, M.Cs
NIK.190302207



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 29 Agustus 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M.Suyanto, M.M
NIK.190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan / atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 25 Maret 2014



Khaerul Umam

13.22.1509

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan Rahmat serta Hidayahnya sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan.

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang telah memberikan kesempatan dan kemudahan bagi saya untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
- ❖ Ibu Tersayang dan Bapak Tersayang dengan segala perjuangan dan pengorbanan serta doa yang tak ada putusnya.
- ❖ Kakak dan Adikku Tersayang yang tetap memberikan semangat dan doa.
- ❖ Keluarga besar STMIK AMIKOM Yogyakarta khususnya S1SITS-02.

Terima Kasih Kepada :

- ❖ Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM sebagai pembimbing yang telah mendampingi dan memberikan Saran yang membangun dalam penyusunan Skripsi ini.
- ❖ Buat Dosen Penguji Terima Kasih Banyak atas Kemudahan dan Nilai yang diberikan.
- ❖ Kost Green tempat untuk menyelesaikan Skripsi ini.
- ❖ Buat Mas Ipunk Pemilik Bagus Laundry Service Terima Kasih Banyak
- ❖ Buat Paman Sabun (IamIan) Yang sudah Membantu dalam Desain Menyua.
- ❖ Buat Adhen Biksu yang sebentar lagi membina rumah tangganya..haaahaa
- ❖ Buat Rizki,Bambang,Hamam,Yogi,Rio,Zeni,Ririh,Lisna,Agung,Andre Nuwun lho iya pakai sanget :* ☺ ☺ ☺.
- ❖ Buat Ade & Ali yang sudah meminjamkan Prinernya Thnk U Bray...
- ❖ Ibu & Bapak Dosen yang telah membagikan ilmu dan pengalamannya ☺
- ❖ Ibu & Bapak Soto, Nuwun Sanget udah bisa sarapan pagi dengan sotonya.
- ❖ Buat Temen-Temen yang Belum disebutkan pokoknya semuanya tanpa terkecuali yang bantu matur nuwun sanget enggih.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENERIMAAN DAN PENGAMBILAN PADA BAGUS LAUNDRY SERVICE MATARAM LOMBOK NTB”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu prasyarat guna mencapai gelar Sarjana Komputer (S.Kom) Jurusan Sistem Informasi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat tersusun dengan baik atas peran serta berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
2. Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku Dosen Pembimbing atas bantuan, bimbingan, dan arahnya selama penelitian dan penyusunan Skripsi ini.
3. Kedua Orang Tua , yang selalu memberi Doa tanpa ada putusya,dan juga yang sudah memberika biaya selama kuliah ini.
4. Bapak Ipunk selaku pemilik BAGUS LAUNDRY SERVICE yang sudah memberi ijin penelitian.
5. Buat teman- teman SeperjuanganAndre,Aden,Ian, Hamam,Bambang,Agung,Ririh,Lisna,Zeni ☺
6. Rizkinovita Sari terima kasih atas dukunganya walaupun kadang bawel.
7. Buat teman-teman S1SITS02 terima kasih banyak atas bantuanya. Semoga ketemu dengan kalian lagi di hari selanjutnya dan sukses semua.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan pada penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu diperlukan kritik dan saran yang bersifat membangun. Akhirnya penulis berharap semoga naskah Skripsi ini dapat bermanfaat buat mahasiswa AMIKOM YOGYAKARTA yang sedang menempuh tugas akhir.

Yogyakarta, 22 Agustus 2013



Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1 Pengertian Sistem.....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	9
2.2.1 Pengertian Informasi.....	9
2.2.2 Kualitas Informasi.....	9
2.2.3 Nilai Informasi.....	10
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	10
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi.....	10

2.3.2	Komponen Sistem Informasi.....	11
2.3.3	Flowchart	12
2.3.4	Data Flow Diagram (DFD)	13
2.4	Sistem Basis Data.....	14
2.4.1	Pengertian Basis Data	14
2.4.2	Komponen Basis Data.....	15
2.4.3	Database Manajemen Sistem (DBMS)	16
2.4.4	Normalisasi	16
2.4.4.1	Tehnik Normalisasi	16
2.4.4.2	Bentuk Normalisasi.....	18
2.5	Perangkat Lunak Yang Digunakan	19
2.5.1	Microsoft Visual Basic 6.0.....	19
2.5.1.1	Pengertian Microsoft Visual Basic 6.0	19
2.5.1.2	Komponen Microsoft Visual Basic 6.0.....	20
2.5.2	Microsoft SQL Server 2000	26
BAB III ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM		33
3.1	Sejarah Berdirinya Bagus Laundry Service	33
3.2	Tujuan Berdirinya Bagus Laundry Service.....	34
3.3	Struktur Organisasi	34
3.4	Sistem yang Sedang Berjalan.....	37
3.5	Analisi Sistem	38
3.6	Identifikasi Masalah	38
3.7	Analisis Kelemahan Sistem.....	39
3.8	Analisis Kebutuhan	43
3.8.1	Analisis Kebutuhan Sistem Fungsional	43
3.8.2	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	43
3.8.3	Analisis Biaya dan Manfaat	45
3.8.4	Rincian Biaya dan Manfaat.....	46
3.9	Perancangan Sistem	51
3.9.1	Flowchart Sistem.....	52
3.9.2	Diagram Konteks	53

3.9.3 Data Flow Diagram (DFD)	54
3.10 Perancangan Database.....	54
3.10.1 Normalisasi	54
3.10.2 Rancangan Tabel	57
3.10.3 Perancangan Antermuka	60
3.10.3.1 Rancangan Form Input	61
3.10.3.2 Rancangan Output	69
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Pemerograman.....	73
4.2 Test Program	80
4.3 Instalasi	82
4.3.1 Instalasi Microsoft Visual Basic 6.0	82
4.3.2 Instalasi Microsoft SQL Server 2000.....	83
4.3.3 Instalasi Aplikasi EXE	84
4.4 Pengujian Sistem.....	84
4.5 Konversi Sistem	86
4.6 Pemeliharaan Sistem	87
4.7 Manual Program.....	88
4.8 Menjalankan Sistem	88
4.8.1 Form Login	88
4.8.2 Form Menu Utama	89
4.8.3 Form Pegawai.....	89
4.8.4 Form Jasa	90
4.8.5 Form Pewangi	91
4.8.6 Form Pelanggan	92
4.8.7 Form Transaksi Penerimaan.....	93
4.8.8 Form Transaksi Pengembalian.....	94
4.8.9 Form Master Laporan Transaksi	95
4.8.10 Menu Laporan	95
BAB V PENUTUP.....	100
5.1 Kesimpulan	100

5.2 Saran.....100
DAFTAR PUSTAKA102



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-Simbol Flowchart	13
Tabel 2.2 Simbol DFD	14
Tabel 3.1 Sistem Yang Sedang Berjalan.....	37
Tabel 3.2 Analisis Kerja (<i>Performance</i>)	40
Tabel 3.3 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	40
Tabel 3.4 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	41
Tabel 3.5 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>).....	42
Tabel 3.6 Analisis Efisiensi (<i>Efficiency</i>).....	42
Tabel 3.7 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>).....	43
Tabel 3.8 Analisis Biaya dan Manfaat	47
Tabel 3.9 Hasil Perincian Biaya dan Manfaat.....	51
Tabel 3.10 Tabel Pengguna.....	57
Tabel 3.11 Tabel Jasa.....	58
Tabel 3.12 Tabel Pegawai.....	58
Tabel 3.13 Tabel Pelanggan.....	59
Tabel 3.14 Tabel Pewangi.....	59
Tabel 3.15 Tabel Transaksi.....	59
Tabel 3.16 Tabel Item Transaksi.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Memulai Visual Basic 6.0	20
Gambar 2.2 Tampilan Kotak Dialog New Project	21
Gambar 2.3 Tampilan Menu Bar	21
Gambar 2.4 Tampilan Tool Bar	22
Gambar 2.5 Tampilan Form	22
Gambar 2.6 Tampilan ToolBox	23
Gambar 2.7 Tampilan Window Property	24
Gambar 2.8 Tampilan Project Explorer	25
Gambar 2.9 Tampilan Form Layout	25
Gambar 2.10 Tampilan Kode Editor	26
Gambar 2.11 Tampilan Enterprise Manager	30
Gambar 2.12 Tampilan Query Analyzer	30
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bagus Laundry Service	35
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Yang Diusulkan	52
Gambar 3.3 Diagram Konteks	53
Gambar 3.4 Data Flow Diagram (DFD)	54
Gambar 3.5 Bentuk Tidak Normal	55
Gambar 3.6 Bentuk Normal Pertama	55
Gambar 3.7 Bentuk Normal Kedua	56
Gambar 3.8 Bentuk Normal Ketiga	56
Gambar 3.9 Relasi Antar Tabel	57
Gambar 3.10 Rancangan Form Login	61
Gambar 3.11 Rancangan Menu Utama	61
Gambar 3.12 Rancangan Form Pegawai	62
Gambar 3.13 Rincian Form Pegawai	62
Gambar 3.14 Rancangan Form Jasa	63
Gambar 3.15 Rincian Form Jasa	63
Gambar 3.16 Rancangan Form Pewangi	64
Gambar 3.17 Rincian Form Pewangi	64

Gambar 3.18 Rancangan Form Pelanggan	65
Gambar 3.19 Rincian Form Pelanggan	65
Gambar 3.20 Rancangan Form Administrator	66
Gambar 3.21 Rincian Form Administrator	66
Gambar 3.22 Rancangan Form Transaksi Penerimaan	67
Gambar 3.23 Rancangan Form Transaksi Pengambilan	67
Gambar 3.24 Rancangan Form Master laporan	68
Gambar 3.25 Rancangan Form Ganti Pass	68
Gambar 3.26 Rancangan Laporan Data Pegawai	69
Gambar 3.27 Rancangan Laporan Data Jasa	69
Gambar 3.28 Rancangan Laporan Data Pewangi	70
Gambar 3.29 Rancangan Laporan Data Pelanggan	70
Gambar 3.30 Rancangan Laporan Transaksi Keseluruhan	71
Gambar 3.31 Rancangan Laporan Transaksi Bulanan	71
Gambar 3.32 Rancangan Laporan Transaksi Pertanggal	72
Gambar 3.33 Rancangan Laporan Nota Cetak	72
Gambar 4.1 Tampilan Pembuatan Database	73
Gambar 4.2 Tampilan Pembuatan Tabel Administrator	74
Gambar 4.3 Tampilan Pembuatan Tabel Jasa	74
Gambar 4.4 Tampilan Pembuatan Tabel Pelanggan	74
Gambar 4.5 Interface Login	75
Gambar 4.6 Interface Menu Utama	76
Gambar 4.7 Interface Pelanggan	77
Gambar 4.8 Module Koneksi	79
Gambar 4.9 Kesalahan Pemerograman (<i>Syntax Error</i>)	80
Gambar 4.10 Kesalahan Waktu Pemerosesan(<i>Run</i>)	81
Gambar 4.11 Kesalahan logika (<i>Logical Error</i>)	82
Gambar 4.12 Instalasi Microsoft Visual Basic 6.0	83
Gambar 4.13 Instalasi Microsoft SQL Server 2000	84
Gambar 4.14 <i>White Box</i>	85
Gambar 4.15 <i>Black Box</i>	86

Gambar 4.16 Form Login	88
Gambar 4.17 Form Menu Utama	89
Gambar 4.18 Form Pegawai	89
Gambar 4.19 Rincian Form Pegawai	90
Gambar 4.20 Form Jasa	90
Gambar 4.21 Rincian Form Jasa	91
Gambar 4.22 Form Pewangi	91
Gambar 4.23 Rincian Form Pewangi	92
Gambar 4.24 Form Pelanggan	92
Gambar 4.25 Rincian Form Pelanggan	93
Gambar 4.26 From Transaksi Penerimaan	94
Gambar 4.27 Form Transaksi Pengambilan	94
Gambar 4.28 Form Master laporan Transaksi	95
Gambar 4.29 Laporan Nota Cetak	95
Gambar 4.30 Laporan Pegawai	96
Gambar 4.31 Laporan Jasa	96
Gambar 4.32 Laporan Pewangi	97
Gambar 4.33 Laporan Pelanggan	97
Gambar 4.34 Laporan Transaksi Penerimaan Pertanggal	98
Gambar 4.35 Laporan Transaksi Pengambilan Pertanggal	98
Gambar 4.36 Laporan Transaksi Keseluruhan	99
Gambar 4.37 Laporan Transaksi Bulanan	99

INTISARI

Perkembangan ilmu pengetahuan di era globalisasi, khususnya di bidang ilmu teknologi informasi berkembang secara pesat. Tingkat kecepatan dan ketepatan dalam informasi merupakan hal yang penting sehingga membutuhkan dukungan teknologi informasi yang memadai. Salah satu usaha yang diharapkan dapat menerapkan sistem komputerisasi, yaitu usaha jasa pencucian pakaian atau yang sering disebut laundry, sehingga mampu memperoleh informasi dengan cepat dan akurat.

Hingga saat ini, pelayanan jasa paket cucian kiloan pada Bagus Laundry Service ini masih menggunakan sistem manual yang memiliki kelemahan, antara lain kecepatan dan keakuratan yang sangat kurang sehingga diharapkan mulai beralih ke sistem komputerisasi yang memiliki kecepatan dan ketepatan dalam pengolahan data yang akurat. Kelemahan yang dimiliki sistem pencatatan data secara manual dilakukan oleh manusia sehingga harus dilakukan secara teliti karena jika terdapat kelalaian dapat mengakibatkan kerugian, berupa kerugian keuangan serta kehilangan kepercayaan pelanggan pengguna jasa laundry itu sendiri.

Mengingat beberapa kelemahan sistem pencatatan data secara manual, maka dibuat aplikasi Transaksi Laundry ini sehingga mampu meminimalisir kesalahan yang sering terjadi, seperti laporan keluar masuknya cucian dan pengolahan data pelanggan atau keuangan yang disebabkan oleh kesalahan manusia.

Kata kunci : *Aplikasi, Laundry, Bagus Laundry Service*

ABSTRAK

The development of knowledge in the era of globalization, especially in fields of information technology developing rapidly. The level of rapidity and accuracy in information represent important things so that requires a support of adequate information technology. One of business is expected could applying computerization system is business of clothes washing or called laundry so that able to achieve the information quickly and accurately.

Until now, service activities of kilos laundry package in Bagus Laundry Service still applying manual system that have weakness, among others are lack of exactness and accuracy, so that be expected start to change over to computerization system that have rapidity and exactness in data processing accurately. The weakness of data recording manually is carried out by humans so that it must be do carefully because if there are oversight could involve disadvantages, in the form of financial disadvantage and also losing a trust of customers service users itself.

Considering of some weakness of manual data recording system, hence created this application of laundry transaction so that be able to minimize an errors are common, such as a report of exit-entry laundry and data processing customers or finance are caused by humans errors.

Keywords : Application, Laundry, Bagus Laundry Service