

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan dunia Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) di jaman era globalisasi, khususnya di bidang ilmu teknologi informasi berkembang secara pesat. Tingkat kecepatan dan ketepatan dalam informasi merupakan hal yang penting sehingga membutuhkan dukungan teknologi informasi yang memadai. Saat ini sudah banyak perusahaan, pertokoan, bahkan usaha-usaha menengah sudah mulai menerapkan sistem komputerisasi. Karena dengan mulai menggunakan sistem komputerisasi ini mampu memperoleh informasi dengan cepat dan data yang dihasilkan juga sangat akurat.

Salah satu usaha yang diharapkan beralih ke sistem komputerisasi adalah usaha jasa pencucian pakaian yang biasa disebut laundry, karena akhir-akhir ini usaha jasa laundry banyak sekali dapat kita ditemui setiap sudut kota bahkan sampai masuk ke desa, apa lagi pada kota Mataram yang menjadi ibu kota dari provinsi NTB dan juga menjadi pusat pendidikan yang sangat menguntungkan untuk membuat jasa laundry sekarang ini, di karenakan keinginan manusianya yang mencari *instant* dan cepat. Jasa yang ditawarkan sangat beragam, ada yang menggunakan sistem paket atau menggunakan jasa antar jemput barang/cucian. Ada juga dengan penghitungan kiloan, Dalam hal ini yang di gunakan oleh jasa Bagus

Laundry Service, sehingga biaya menjadi lebih murah dan terjangkau untuk semua kalangan.

Hingga saat ini, pelayanan jasa paket cucian kiloan pada Bagus Laundry Service masih menggunakan sistem manual yang sangat memiliki kelemahan, antara lain kecepatan dan keakuratan yang sangat kurang sehingga, diharapkan akan segera mulai beralih ke sistem komputerisasi yang memiliki kecepatan dan ketepatan dalam pengolahan data yang akurat. Kelemahan yang dimiliki sistem pencatatan data secara manual dilakukan oleh manusia sehingga harus dilakukan secara teliti karena jika terdapat kelalaian dapat mengakibatkan kerugian, berupa kerugian keuangan serta kehilangan kepercayaan pelanggan pengguna jasa laundry itu sendiri.

Dari permasalahan diatas penulis membuat suatu program dan melakukan penelitian dengan judul **"SISTEM INFORMASI TRANSAKSI PENERIMAAN DAN PENGAMBILAN PADA BAGUS LAUNDRY SERVICE MATARAM LOMBOK NTB"**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas akan dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengubah sistem manual beralih ke sistem sistem informasi berbasis komputer agar proses pelayanan transaksi penerimaan dan pengambilan cucian kepada pelanggan berjalan lebih cepat dan efektif?

2. Apakah sistem baru ini dapat memberikan solusi dalam pencatatan data, pencarian data dan dapat menghasilkan laporan yang baik dan akurat?

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka perlu suatu batasan masalah dalam skripsi ini antara lain :

1. Pembuatan sistem informasi laundry hanya pada pengelolaan data admin, jasa, pegawai, pewangi, pelanggan, transaksi penerimaan, transaksi pengambilan.
2. Orang yang menggunakan sistem informasi laundry ini adalah seorang admin yang dipilih khusus oleh pemiliknya.
3. Sistem yang dibuat hanya bersifat offline.
4. Pembuatan laporan transaksi laundry.
5. Software yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah microsoft visual basic 6.0 dan microsoft SQL server 2000.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Mengubah dan memperbarui sistem yang lama (manual) menjadi sistem yang baru dengan membangun program aplikasi berbasis sistem informasi guna melengkapi proses pelayanan kepada pelanggan yang menggunakan jasa di Bagus Laundry Service.
2. Mengoptimalkan dalam penggunaan komputer sebagai media pengolahan data dan juga dalam pembuatan laporan.

3. Memenuhi syarat kelulusan untuk mendapat gelar sarjana komputer pada jurusan Sistem Informasi pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Penulis

1. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diajarkan saat kuliah.
2. Memenuhi syarat kelulusan untuk mendapat gelar sarjana komputer pada jurusan Sistem Informasi di STMIK Amikom Yogyakarta. Serta setelah menyelesaikan skripsi ini diharapkan penulis memiliki cukup pengetahuan dan pengalaman yang luas terlebih dengan kaitannya analisis dan pembuatan program.

1.5.2 Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

1. Dokumentasi Karya ilmiah mahasiswa dalam bentuk laporan tugas akhir yaitu program aplikasi usaha laundry.
2. Referensi penulisan karya ilmiah dalam bentuk Skripsi bagi mahasiswa yang sedang menempuh tugas akhir dan skripsi.

1.5.3 Bagi Pemilik Usaha Laundry

1. Penyimpanan data yang ada lebih rapi dan tidak mudah hilang sehingga dapat melihat bagaimana usaha yang dijalankan apakah berjalan lancar atau sebaliknya .
2. Laporan transaksi dapat tersusun dengan rapi.
3. Mempercepat transaksi lebih akurat, cepat dan terpercaya.

1.6 Metode Penelitian

Teknik pengumpulan data yang digunakan pada penelitian ini adalah :

1. Survey/Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke tempat objek yang bersangkutan agar mendapatkan permasalahan dan data yang akurat.

2. Interview dan Quisioner/wawancara

Melakukan tanya jawab dengan pemiliknya secara langsung, agar mengetahui seperti apa aplikasi yang diinginkan dan kekurangan yang terdapat pada sistem yang lama yaitu tulis tangan/manual.

3. Dokumentasi (Kearsipan/Penyusunan Laporan)

Pada tahap terakhir ini disusun buku sebagai dokumentasi dari penyelesaian Skripsi, dimana didalamnya terdapat semua yang ada dalam pembuatan sistem informasi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyampaian dalam penyusunan laporan Skripsi tertata dengan baik, terstruktur dan rapi serta mudah untuk di pahami dan di mengerti, maka laporan dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut :

1. BAB I PENDAHULUAN

Pendahuluan merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang akan dibahas dalam Skripsi. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penyusunan laporan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini berisi tentang konsep dasar sistem secara umum meliputi pengertian sistem, informasi, sistem informasi manajemen, sistem informasi penggajian, konsep dasar basis data dan perangkat lunak yang digunakan.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi gambaran umum yang ada pada Bagus laundry Service baik dari sejarah serta visi dan misi, analisis dari sistem yang sedang berjalan, analisis kebutuhan sistem, kelemahan sistem, kelayakan sistem, perancangan sistem, perancangan model (Flowchart, DFD) dan perancangan database.

4. BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini dilakukan implementasi sistem (pengujian) pada Bagus Laundry Service.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari seluruh pelaksanaan kegiatan, dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang