

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari karya ilmiah yang berjudul “SISTEM PENGELOLAAN DATA ADMINISTRASI PELANGGAN DI PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) HALMAHERA SELATAN MALUKU UTARA”, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut.

1. Pembuatan Aplikasi SISPEDAP menggunakan analisis perancangan system diantaranya perancangan proses, perancangan basis data dan perancangan antarmuka. Perancangan proses menggunakan diagram alir (*flowchart*) dan beberapa diagram UML (*use case, activity, class, dan sequence diagram*). Perancangan basis data terdiri dari perancangan table database. Perancangan antarmuka terdiri dari perancangan tampilan (*interface*). Proses pemograman menggunakan bahasa pemograman HTML, PHP, CSS dan Java Script.
2. Pengolahan data pelanggan baru dapat mempermudah perusahaan dalam penanganan dan pengolahan data pelanggan baru Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Hal-Sel khususnya di instansi bagian langganan.
3. Dengan adanya sistem pengolahan data administrasi pelanggan (SISPEDAP), maka informasi-informasi yang disajikan lebih akurat,

tepat waktu dan relevan karena segala bentuk perhitungan dilakukan secara aktual oleh sistem.

4. Sistem pengolahan data administrasi pelanggan (SISPEDAP) dapat menyajikan laporan dengan data yang *valid*.

5.2 Saran

Sesuai dengan permasalahan diatas maka dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Untuk membantu Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Halmahera Selatan Maluku Utara maka sistem dapat menyajikan administrasi pendaftaran pelanggan baru dan pembayaran pemasangan baru yang mempermudah pengelolaan data bagian langganan.
2. Penulis berharap diberi masukan ataupun kritikan jika aplikasi sistem pengelolaan data administrasi pelanggan PDAM yang kelak dioperasikan terdapat kekurangan, kesalahan atau hal-hal yang dapat dijadikan acuan untuk membuat sistem tersebut menjadi lebih baik dalam hal pengembangan selanjutnya.