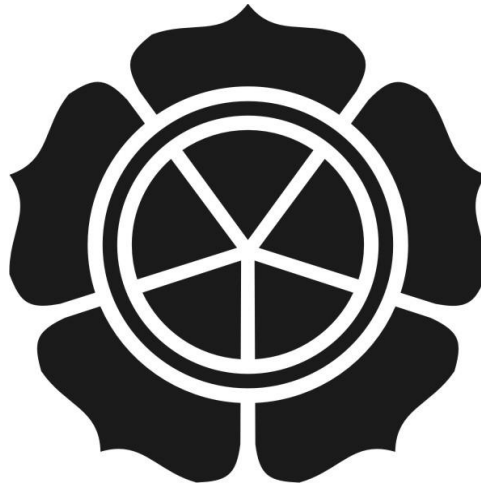


**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI
APOTEK DHARMA HUSADA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh :

Ni Putu Ayu Ratna Dian Pertiwi

10.11.4286

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI
APOTEK DHARMA HUSADA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh :

Ni Putu Ayu Ratna Dian Pertiwi

10.11.4286

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DI APOTEK DHARMA HUSADA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ni Putu Ayu Ratna Dian Pertiwi

10.11.4286

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 3 Juli 2014
Dosen Pembimbing,



Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom

NIK. 190302011

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DI APOTEK DHARMA HUSADA YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Ni Putu Ayu Ratna Dian Pertiwi

10.11.4286

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Agustus 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom
NIK. 190302011

Bambang Sudaryatno, Drs, Mm
NIK. 190302029

Hartatik, ST, M.Cs
NIK. 190000017

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 26 Agustus 2014



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 21 Agustus 2014

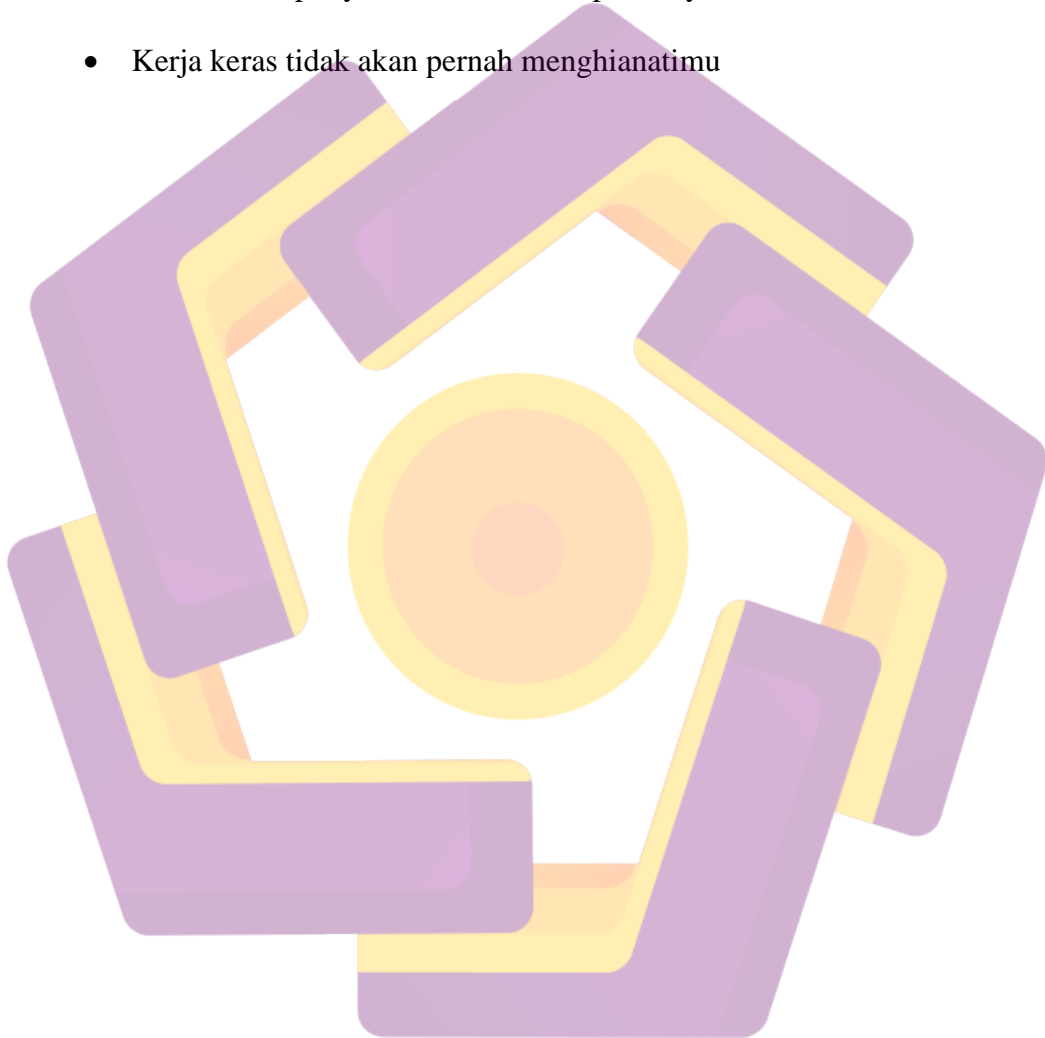
Ni Putu Ayu Ratna Dian Pertiwi
NIM : 10.11.4286

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Suksma Ida Sang Hyang Widhi atas segala kemudahan dan kelancaran yang diberikan selama ini sehingga skripsi ini bisa selesai dalam waktu 87 hari.
2. Terimakasih Alm. Kakek dan Nenek tercinta, untuk semua nasihat nasihatnya yang selalu saya ingat.
3. Terima kasih Ayah Drh. Putu Martana dan Ibu Made Suryani tercinta, walau jarak Bali – Jogja memisahkan namun senantiasa selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan tidak pernah lelah mendengarkan semua keluh kesah anakmu ini.
4. Terimakasih banyak untuk Tante Made Lilis dan Paman Prof. Nyoman tercinta, yang selama 7 tahun ini sudah menjaga, merawat dan mendukung saya hingga saya bisa sampai saat ini.
5. Terimakasih untuk Bp. Rum Andri sebagai Dosen Pembimbing yang telah banyak sekali memberikan saya bimbingan, saran dan kritik yang membangun dalam pembuatan skripsi ini.
6. Untuk adik- adik tersayang, terimakasih telah menjadi adik-adik penurut, berbakti kepada orang tua, dan kalian menjadi semangat untuk menjadi lebih baik.
7. Big Thanks saya ucapkan kepada Barcelona FC, karena telah menjadi motivasi saya dengan TIKI TAKA nya dalam bermain. Dengan sikap rendah hati para pemainnya, jiwa yang tidak mudah menyerah, dan selalu berusaha memberikan permainan yang indah, VISCA BARCA !
8. Seluruh teman – teman yang namanya belum tercantum disini, terimakasih atas seluruh perhatian, semangat dan dukungannya.

MOTTO

- Tidak ada teman terbaik selain dirimu sendiri
- Jangan percaya orang lain lebih dari 30%, karena jika ia mengkhianatimu, kamu masih punya 70% untuk melupakannya.
- Kerja keras tidak akan pernah mengkhianatimu



KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah senantiasa mencurahkan berkat, anugerah, dan cinta kasih-Nya kepada setiap umat-Nya. Skripsi ini merupakan salah satu hasil dari karunia Tuhan dalam kehidupan penulis.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Strata 1 Jurusan Teknik Informatika, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya Skripsi yang berjudul *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan di Apotek Dharma Husada Yogyakarta*. Dengan ini penyusun mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H.M Suyanto, MM. selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Drs. Sudarmawan, MT. Selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. RUM MUHAMAD ANDRI KR, IR, M.KOM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak masukan yang membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Staf dan karyawan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
5. Prof. Nyoman Kertia dan Ibu Made Lilis pemilik Apotek Dharma Husada Yogyakarta dan segenap karyawan yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan membantu selama proses penelitian.

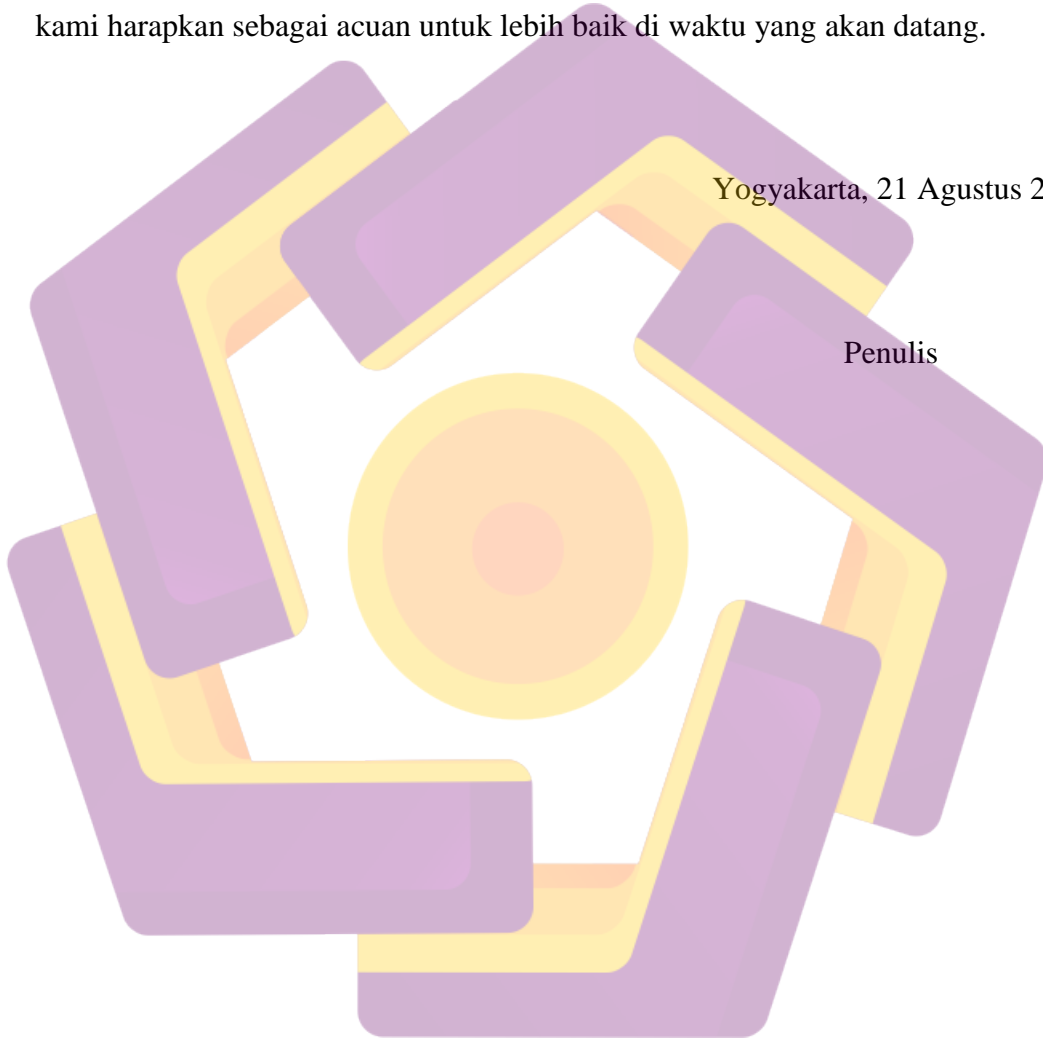
Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu. Selain itu penulis juga berterima kasih

kepada semua peristiwa yang telah menambah semangat penulis dalam penulisan skripsi ini.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait, masyarakat umum dan khususnya bagi penyusun, skripsi ini masih terdapat kekurangan, oleh karena itu saran atau masukan dari pembaca sangat kami harapkan sebagai acuan untuk lebih baik di waktu yang akan datang.

Yogyakarta, 21 Agustus 2014

Penulis



DAFTAR ISI

JUDUL	ii
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1 Definisi Sistem	8
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	8
2.2 Konsep Dasar Informasi	9
2.2.1 Pengertian Informasi	9

2.2.2	Kualitas Informasi	10
2.2.3	Nilai Informasi	10
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	11
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi	11
2.3.2	Pengertian Sistem Informasi Berbasis Komputer	11
2.3.3	Komponen Sistem Informasi	12
2.4	Konsep Dasar Penjualan	13
2.5	Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan	13
2.6	Flowchart dan DFD	13
2.6.1	Flowchart	13
2.6.2	Data Flow Diagram	15
2.7	Normalisasi	17
2.8	MYSQL	19
2.8.1	Konsep Dasar MYSQL	19
2.8.2	Tipe Data MySQL	22
2.8.3	Operator MYSQL	25
2.8.4	Fungsi Agregat	27
2.9	JAVA	28
2.9.1	Pengertian JAVA	28
2.9.2	Karakteristik JAVA	28
2.10	Teori Yang Berhubungan	30
2.10.1	Teori Obat	30
2.10.2	Teori Apotek	30
BAB III	31
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	31
3.1.	Tinjauan Perusahaan	31
3.1.1	Sejarah Singkat	31
3.1.2	Visi dan Misi Apotek Dharma Husada	31
3.1.3	Struktur Organisasi	32
3.2.	Analisis Sistem	32
3.2.1	Identifikasi Masalah	33

3.2.2	Analisis PIECES	34
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem	40
3.2.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	43
3.3.	Perancangan.....	53
3.3.1	Flowchart	53
3.3.2	DFD (Data Flow Diagram)	54
3.3.3	Normalisasi	63
3.3.4	Relasi Antar Tabel.....	68
3.3.5	Rancangan Tabel.....	68
3.3.6	Perancangan Antar Muka.....	71
BAB IV	87
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	87
4.1	Tahapan Implementasi	87
4.1.1	Instalasi	87
4.1.2	Pemilihan dan Pelatihan Personil.....	91
4.1.3	Pengujian.....	92
4.1.4	Konversi Sistem	96
4.2	Manual Program	96
4.2.1	Program Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Apotek Dharma Husada.....	96
4.3	Tindak lanjut Implementasi	109
4.3.1	Pemeliharaan Sistem	109
4.3.2	Pemeliharaan Database	109
4.3.3	Pemeliharaan Perangkat Keras.....	110
BAB V	111
PENUTUP	111
5.1	Kesimpulan.....	111
5.2	Saran.....	111
DAFTAR PUSTAKA	112

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Simbol Flowchart.....	14
Tabel 2.2 Komponen DFD.....	15
Tabel 2.3. Kekurangan dan Kelebihan MySQL (Raharjo, 2011)	20
Tabel 2.4. Tipe data numerik (Kustiyahningsih, 2011)	22
Tabel 2.5. Tipe data <i>string</i> (Kustiyahningsih, 2011)	23
Tabel 2.6. Letak perbedaan jumlah memori (Kustiyahningsih, 2011).....	24
Tabel 2.7. Tipe data <i>tunggal</i> (Kustiyahningsih, 2011).....	24
Tabel 2.8. Operator aritmatika MYSQL (Kustiyahningsih, 2011)	25
Tabel 2.9. Operator pembandingan MYSQL (Kustiyahningsih, 2011).....	26
Tabel 2.10. Operator Logika MYSQL (Kustiyahningsih, 2011)	26
Tabel 2.11. Fungsi agregat (Kustiyahningsih, 2011).....	27
Tabel 3.1 Analisis Kinerja.....	35
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	36
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi.....	36
Table 3.4 Analisis Pengendalian.....	38
Tabel 3.5 Analisis Efisiensi	39
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan	39
Tabel 3.7 Rincian Kebutuhan Perangkat Keras	41
Tabel 3.8 Rincian Kebutuhan Perangkat Lunak.....	42
Tabel 3.9 Rincian Biaya Hardware	44
Tabel 3.10 Rincian Biaya Software	45
Tabel 3.11 Analisis Keuntungan Berwujud dan Tak Berwujud	46
Tabel 3.12 Analisis Biaya Manfaat.....	46
Tabel 3.13 Hasil Analisis	51
Tabel 3.14 Tabel Merk.....	68
Tabel 3.15 Tabel Barang	69
Tabel 3.16 Tabel Pelanggan.....	69
Tabel 3.17 Tabel User	69
Tabel 3.18 Tabel Dokter	70

Tabel 3.19 Tabel Penjualan.....	70
Tabel 3.20 Tabel Detail Penjualan.....	70
Tabel 4.1 Pengujian Program Black Box Testing.....	94



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Apotek Dharma Husada.....	32
Gambar 3.2 Flowchart.....	54
Gambar 3.3 DFD Level 0.....	54
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	55
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2.....	56
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3.....	57
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4.....	58
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 5.....	59
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 9.....	60
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 10.....	61
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 11.....	62
Gambar 3.12 Relasi Antar Tabel.....	68
Gambar 3.13 Form Login.....	71
Gambar 3.14 Form Menu Utama.....	72
Gambar 3.15 Form Olah Data Barang.....	73
Gambar 3.16 Form Olah Data Merk.....	74
Gambar 3.17 Form Olah Data Pelanggan.....	75
Gambar 3.18 Form Olah Data User.....	76
Gambar 3.19 Form Olah Data Dokter.....	77
Gambar 3.20 Form Ganti Password.....	78
Gambar 3.21 Form Transaksi Penjualan Resep.....	79
Gambar 3.22 Form Transaksi Penjualan Umum.....	80
Gambar 3.23 Form Laporan Harian.....	81
Gambar 3.24 Form Laporan Bulanan.....	82
Gambar 3.25 Form Laporan Tahunan.....	83
Gambar 3.26 Form Laporan Periode.....	84
Gambar 3.27 Form Nota Penjualan Resep.....	85
Gambar 3.28 Form Nota Penjualan Umum.....	86
Gambar 4.1 XAMPP Control Panel.....	87

Gambar 4.2 Browser Local Host/PHPMyadmin.....	88
Gambar 4.3 Open File Database	88
Gambar 4.4 Tampilan Database Keseluruhan.....	89
Gambar 4.5 Tampilan Netbeans IDE 7.0	89
Gambar 4.6 Tampilan Proses Open Project	90
Gambar 4.7 Tampilan aplikasi berhasil dibuka.....	90
Gambar 4.8 Kesalahan Syntax Error.....	92
Gambar 4.9 Kesalahan Runtime Error	93
Gambar 4.11 Halaman Login.....	97
Gambar 4.12 Halaman Menu Utama	98
Gambar 4.13 Halaman File	98
Gambar 4.14 Halaman Olah Data	99
Gambar 4.15 Halaman Transaksi.....	100
Gambar 4.16 Halaman Laporan	101
Gambar 4.17 Halaman Olah Data Merk	101
Gambar 4.18 Halaman Olah Data Barang.....	102
Gambar 4.19 Halaman Olah Data User.....	103
Gambar 4.20 Halaman Olah Data Pelanggan	103
Gambar 4.21 Halaman Olah Data Dokter	104
Gambar 4.22 Halaman Laporan Harian	105
Gambar 4.23 Halaman Laporan Bulanan.....	105
Gambar 4.24 Halaman Laporan Tahunan	106
Gambar 4.25 Halaman Filter Periode	106
Gambar 4.26 Halaman Laporan Periode	107
Gambar 4.27 Halaman Ganti Password	107
Gambar 4.28 Nota Penjualan Resep.....	108
Gambar 4.29 Nota Penjualan Umum	109

INTISARI

Dalam persaingan usaha dalam penjualan obat di apotek khususnya, pengusaha wajib memberikan pelayanan yang optimal kepada pelanggan mereka. Agar konsumen untuk mendapatkan kepuasan ketika membeli obat-obatan. Seperti yang telah dilakukan oleh Apotek Dharma Husada berusaha untuk memberikan pelayanan yang baik untuk menarik pelanggan.

Untuk kelancaran dan kelangsungan kegiatan penjualan obat di Apotek Dharma Husada diperlukan obat sistem informasi penjualan berbasis komputerisasi tepat dan dapat diandalkan. Sistem lama harus dikembangkan untuk mencapai sistem informasi yang tepat. Dalam prakteknya menggunakan berbagai metode penelitian seperti pengumpulan data, analisis, dan aliran desain sistem, aplikasi desain, coding dan testing.

Dengan sistem penjualan diharapkan menjadi media untuk memberikan informasi khusus untuk kenyamanan dan manfaat dari Apotek Dharma Husada . Sistem ini akan memungkinkan admin, kasir, dan pemilik tahu atau mencari informasi dan untuk memudahkan dan mempercepat transaksi penjualan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Penjualan, Obat, Apotek Dharma Husada

ABSTRACT

In business competition in the sale of drugs in pharmacies in particular , employers are required to provide optimum service to their customers . In order for the consumer to get satisfaction when buying drugs . As has been done by the Dharma Husada Pharmacies strive to provide good service to attract customers .

For smoothness and continuity of the activities of drug sales in Pharmacies Dharma Husada required drug sales information system based computerized precise and reliable . The old system had to be developed to achieve the appropriate information systems . In practice using a variety of research methods such as data collection , analysis , and system design flow , applications design , coding and testing .

With the sales system is expected to be medium to provide information specifically for the convenience and benefit of the Dharma Husada Pharmacies . This system will allow admin , cashier , and owners to know or seek information and to facilitate and expedite the sale transaction.

Keywords: *Information Systems, Sales, Drug, Dharma Husada Pharmacies*