

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA JELITA BUTIK CILACAP**

SKRIPSI



disusun oleh

Lutfiana Rahmawati

13.21.0732

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA JELITA BUTIK CILACAP**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Lutfiana Rahmawati

13.21.0732

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA JELITA BUTIK CILACAP

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lutfiana Rahmawati

13.21.0732

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 10 April 2014

Dosen Pembimbing



Anggit Dwi Hartanto, M.Kom

NIK. 190302163

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA JELITA BUTIK CILACAP

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Lutfiana Rahmawati

13.21.0732

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 19 Juli 2014

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190302163

Krisnawati, S.Si, M.T
NIK. 190302038

Yuli Astuti, M.Kom
NIK. 190302146

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 7 Agustus 2014



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Juli 2014

Lutfiana Rahmawati

13.21.0732

HALAMAN MOTTO

1. Jika kamu memiliki keinginan untuk memulai, kamu juga harus memiliki keberanian dan keinginan untuk menyelesaiakannya, bukan hanya mengakhiri. (Penulis)
2. Tidak ada yang tidak mungkin dan tidak ada yang sulit, yang paling penting bukan sulit atau mudahnya tetapi sikap dan pikiran kita. Jika kita berpikir bisa, kita pasti bisa. (Penulis)
3. Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum jika bukan kaum itu sendiri yang merubahnya. (Qs. Ar Ra'du).
4. Seberat apapun harimu, jangan pernah biarkan seseorang membuatmu merasa bahwa kamu tidak pantas mendapat apa yang kamu inginkan. (Penulis)
5. Hidup itu diawali dengan B (Born/lahir) dan diakhiri dengan D (Dead/mati), namun di antara B dan D ada C (Choice/pilihan). Pilihan hidup kita ada di tangan kita sendiri, dan kita harus bisa menghadapi segala resiko atas pilihan yang telah kita ambil. (Penulis)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulisan Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya.
2. Kepada Bapak, Ibu dan Kakak di rumah yang telah memberikan semangat, dorongan moral maupun spiritual kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.
3. Kepada Bapak Anggit Dwi Hartanto, M. Kom selaku dosen pembimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Kepada teman-teman yang selalu memberi support dan menemani dalam pembuatan skripsi ini sehingga dapat selesai dengan lancar.
5. Kepada Dika Agung Dwi Saputra yang selalu memberikan dorongan semangat dan perhatiannya di saat menyelesaikan skripsi ini.
6. Kepada sahabat-sahabat penulis yaitu sahabat-sahabat 13-S1TT-01 yang selalu mensupport, tanpa kalian skripsi ini tidak akan selesai dengan baik.
7. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA JELITA BUTIK CILACAP” sebagai syarat menyelesaikan pendidikan di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak, penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, M.Kom selaku Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Anggit Dwi Hartanto, M.Kom selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Segenap Dosen, Staff, dan Karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis di bangku kuliah dan juga membantu penulis dalam kelancaran administrasi sampai terselesaiannya skripsi ini.

5. Orang tua, saudara-saudara beserta keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis.
6. Semua teman-teman seperjuangan yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.
7. Sahabat-sahabat penulis yaitu sahabat-sahabat 13-S1TT-01 yang selalu memberi support, tanpa kalian skripsi ini tidak akan selesai dengan baik.
8. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis meminta maaf sebesar-besarnya dan mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan selanjutnya.

Akhirnya, semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 19 Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI.....	xx
ABSTRACT	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metodologi Penelitian.....	4
1.6.1 Metode Penelitian.....	4
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Konsep Dasar Sistem	8
2.1.1 Pengertian Sistem	8
2.1.2 Karakteristik Sistem	8
2.1.3 Pengertian Analisis Sistem	10
2.1.4 Pengertian Analisis PIECES	10

2.1.4.1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	10
2.1.4.2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	11
2.1.4.3 Analisis Ekonomi (<i>Economy</i>)	11
2.1.4.4 Analisis Kendali (<i>Control</i>).....	11
2.1.4.5 Analisis Efisiensi (<i>Eficiency</i>)	12
2.1.4.6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>).....	12
2.2 Konsep Dasar Informasi	13
2.2.1 Pengertian Informasi.....	13
2.2.2 Kualitas Informasi	13
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	14
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi	14
2.3.2 Komponen Sistem Informasi	14
2.4 Konsep Dasar Basis Data.....	17
2.4.1 Pengertian Basis Data	17
2.4.2 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	17
2.5 Konsep Pemodelan Sistem.....	19
2.5.1 Pengenalan UML.....	19
2.5.1.1 Use case Diagram	19
2.5.1.2 Activity Diagram	22
2.5.1.3 Class Diagram.....	24
2.5.1.4 Sequence Diagram	28
2.6 Konsep Dasar Java.....	30
2.6.1 Sejarah Bahasa Pemrograman Java	30
2.6.2 OOP (<i>Object Oriented Programming</i>)	31
2.6.2.1 Pengertian OOP.....	31
2.6.2.2 Karakteristik OOP	32
2.7 Software Yang Digunakan	34
2.7.1 Netbeans IDE 6.9	34
2.7.1.1 Sejarah Netbeans	34
2.7.1.2 IDE Netbeans	34
2.7.2 XAMPP	35

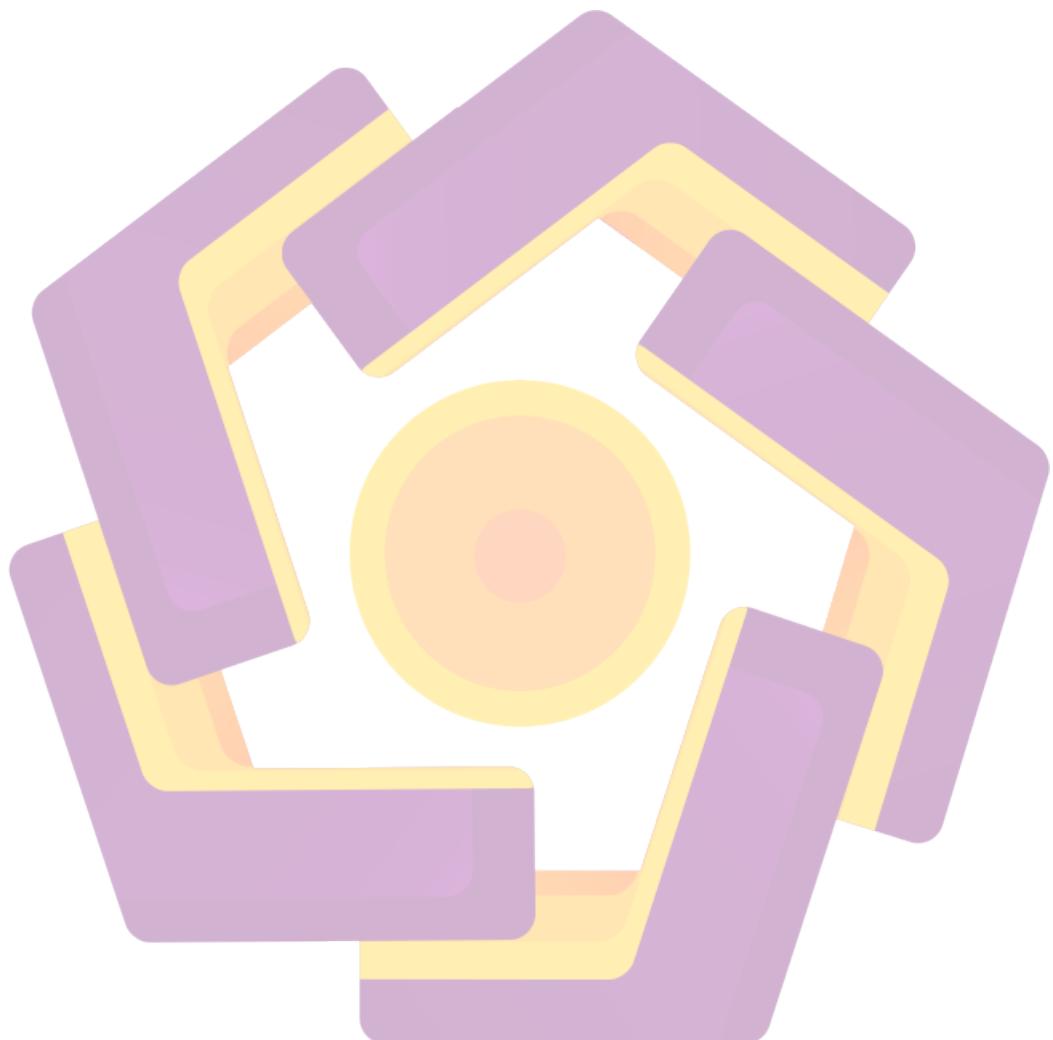
2.7.3 MySQL.....	36
2.7.3.1 Pengertian MySQL.....	36
2.7.3.2 Pengertian SQL	36
2.7.4 I-Report.....	37
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	38
3.1 Tinjauan Umum.....	38
3.1.1 Profil Jelita Butik	38
3.1.2 Visi dan Misi Jelita Butik	38
3.1.2.1 Visi	38
3.1.2.2 Misi.....	38
3.2 Analisis Sistem.....	39
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem	39
3.2.1.1 Identifikasi Masalah	39
3.2.1.2 Analisis PIECES	39
3.2.1.2.1 Performance (Kinerja).....	40
3.2.1.2.2 Information (Informasi).....	40
3.2.1.2.3 Economy (Ekonomi)	41
3.2.1.2.4 Control (Kendali)	43
3.2.1.2.5 Eficiency (Efisiensi)	44
3.2.1.2.6 Service (Pelayanan)	44
3.2.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	45
3.2.2.1 Kebutuhan Fungsional	45
3.2.2.2 Kebutuhan Non Fungsional	46
3.2.2.3 Kebutuhan Informasi	48
3.2.3 Analisis Kelayakan Sistem	49
3.2.3.1 Kelayakan Teknologi.....	49
3.2.3.2 Kelayakan Hukum.....	49
3.2.3.3 Kelayakan Operasional.....	50
3.2.3.4 Kelayakan Ekonomi	50
3.2.4 Analisis Biaya dan Manfaat.....	50
3.2.4.1 Komponen Biaya (<i>cost</i>)	51

3.2.4.2 Komponen Manfaat	52
3.3 Perancangan Sistem.....	56
3.3.1 Perancangan Proses	56
3.3.1.1 UML (<i>Unified Modeling Language</i>)	56
3.3.1.1.1 Use Case Diagram.....	56
3.3.1.1.2 Activity Diagram.....	57
3.3.1.1.3 Class Diagram.....	63
3.3.1.1.4 Sequence Diagram.....	64
3.3.2 Perancangan Basis Data.....	75
3.3.2.1 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	75
3.3.2.2 Perancangan Tabel	76
3.3.3 Perancangan Interface / Antarmuka	81
3.3.3.1 Rancangan File Input.....	81
3.3.3.2 Rancangan File Output	91
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Implementasi Sistem.....	95
4.1.1 Implementasi Database	95
4.1.2 Implementasi Pembuatan Tabel	97
4.1.3 Relasi Antar Tabel.....	104
4.2 Manual Program	105
4.2.1 Tampilan File Input	105
4.2.2 Tampilan File Output.....	115
4.3 Uji Coba Sistem.....	118
4.3.1 Black Box Testing	118
4.3.2 White Box Testing.....	122
4.4 Pemeliharaan Sistem.....	124
BAB V PENUTUP	126
5.1 Kesimpulan	126
5.2 Saran	127
DAFTAR PUSTAKA	128
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi ERD	17
Tabel 2.2 Simbol-simbol Use Case Diagram	19
Tabel 2.3 Simbol-simbol Activity Diagram.....	22
Tabel 2.4 Simbol-simbol Class Diagram	24
Tabel 2.5 Simbol-simbol Sequence Diagram (<i>LifeLine</i>)	28
Tabel 2.6 Simbol-simbol Sequence Diagram (<i>Fragment</i>)	30
Tabel 3.1 Hasil Analisis Performance (Kinerja)	40
Tabel 3.2 Hasil Analisis Information (Informasi)	41
Tabel 3.3 Hasil Analisis Economy (Ekonomi).....	42
Tabel 3.4 Hasil Analisis Control (Kendali).....	43
Tabel 3.5 Hasil Analisis Eficiency (Efisiensi)	44
Tabel 3.6 Hasil Analisis Service (Pelayanan)	44
Tabel 3.7 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	46
Tabel 3.8 Software Tahap Pembuatan	47
Tabel 3.9 Software Tahap Implementasi	47
Tabel 3.10 Rincian Harga Hardware dan Software	51
Tabel 3.11 Komponen Manfaat	52
Tabel 3.12 Rincian Biaya dan Manfaat.....	52
Tabel 3.13 Hasil Analisis Biaya dan Manfaat	56
Tabel 3.14 Tabel Barang	76
Tabel 3.15 Tabel Jenis	76
Tabel 3.16 Tabel Pemasok	77
Tabel 3.17 Tabel Pelanggan	77
Tabel 3.18 Tabel Item Beli.....	78
Tabel 3.19 Tabel Retur Beli	78
Tabel 3.20 Tabel Item Jual	79
Tabel 3.21 Tabel Retur Jual	79
Tabel 3.22 Tabel Nota Pembelian	80

Tabel 3.23 Tabel Nota Penjualan.....	80
Tabel 3.24 Tabel Login.....	81
Tabel 4.1 Tabel Pengujian Black Box Testing	118



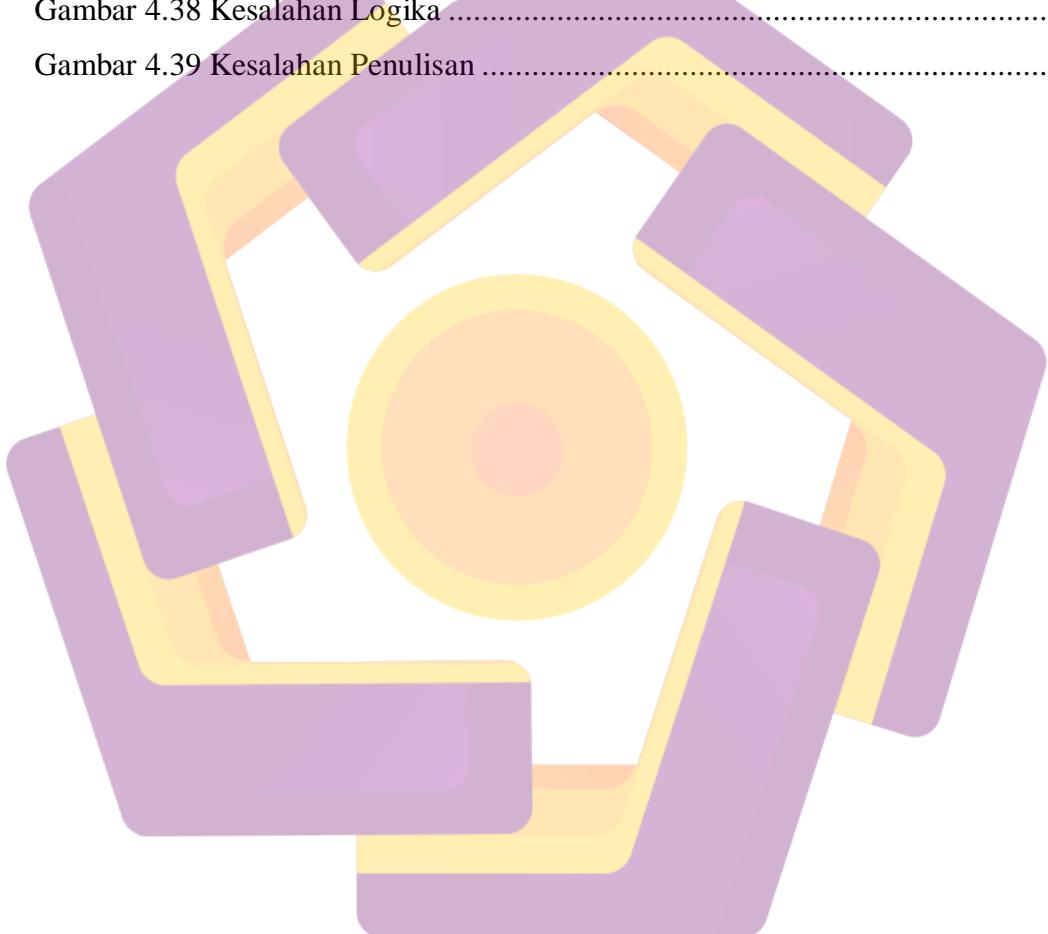
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan Netbeans IDE 6.9	35
Gambar 3.1 Use Case Diagram	56
Gambar 3.2 Activity Diagram Login Admin	57
Gambar 3.3 Activity Diagram Login Karyawan	57
Gambar 3.4 Activity Diagram Tambah Pemasok.....	58
Gambar 3.5 Activity Diagram Edit Pemasok	58
Gambar 3.6 Activity Diagram Hapus Pemasok	59
Gambar 3.7 Activity Diagram Tambah Pelanggan.....	59
Gambar 3.8 Activity Diagram Edit Pelanggan.....	60
Gambar 3.9 Activity Diagram Hapus Pelanggan	60
Gambar 3.10 Activity Diagram Penjualan Barang	61
Gambar 3.11 Activity Diagram Pembelian Barang	61
Gambar 3.12 Activity Diagram Tambah Barang.....	62
Gambar 3.13 Activity Diagram Edit Barang	62
Gambar 3.14 Activity Diagram Hapus Barang	63
Gambar 3.15 Class Diagram	63
Gambar 3.16 Sequence Diagram Login Admin	64
Gambar 3.17 Sequence Diagram Login Karyawan	64
Gambar 3.18 Sequence Diagram Tambah Pemasok.....	65
Gambar 3.19 Sequence Diagram Edit Pemasok	65
Gambar 3.20 Sequence Diagram Hapus Pemasok	66
Gambar 3.21 Sequence Diagram Tambah Pelanggan.....	66
Gambar 3.22 Sequence Diagram Edit Pelanggan.....	67
Gambar 3.23 Sequence Diagram Hapus Pelanggan	67
Gambar 3.24 Sequence Diagram Tambah Barang	68
Gambar 3.25 Sequence Diagram Edit Barang.....	68
Gambar 3.26 Sequence Diagram Hapus Barang	69
Gambar 3.27 Sequence Diagram Tambah Retur Beli.....	69
Gambar 3.28 Sequence Diagram Edit Retur Beli.....	70

Gambar 3.29 Sequence Diagram Hapus Retur Beli	70
Gambar 3.30 Sequence Diagram Tambah Retur Jual.....	71
Gambar 3.31 Sequence Diagram Edit Retur Jual	71
Gambar 3.32 Sequence Diagram Hapus Retur Jual.....	72
Gambar 3.33 Sequence Diagram Pembelian.....	72
Gambar 3.34 Sequence Diagram Penjualan - Admin	73
Gambar 3.35 Sequence Diagram Penjualan - Karyawan	73
Gambar 3.36 Sequence Diagram Laporan	74
Gambar 3.37 Sequence Diagram Logout Admin	74
Gambar 3.38 Sequence Diagram Logout Karyawan	74
Gambar 3.39 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>).....	75
Gambar 3.40 Rancangan Form Login.....	81
Gambar 3.41 Rancangan Form Login – Login Gagal	81
Gambar 3.42 Rancangan Form Login – Cancel	82
Gambar 3.43 Rancangan Form Login – Login Berhasil.....	82
Gambar 3.44 Rancangan Form Menu Utama.....	83
Gambar 3.45 Rancangan Form Daftar Barang	84
Gambar 3.46 Rancangan Form Daftar Pemasok	85
Gambar 3.47 Rancangan Form Daftar Pelanggan	86
Gambar 3.48 Rancangan Form Cari Barang	86
Gambar 3.49 Rancangan Form Retur Beli	87
Gambar 3.50 Rancangan Form Retur Jual	88
Gambar 3.51 Rancangan Form Transaksi Pembelian.....	89
Gambar 3.52 Rancangan Form Transaksi Penjualan.....	90
Gambar 3.53 Rancangan Laporan Daftar Barang	91
Gambar 3.54 Rancangan Laporan Daftar Pemasok.....	91
Gambar 3.55 Rancangan Laporan Daftar Pelanggan.....	92
Gambar 3.56 Rancangan Laporan Retur Beli	92
Gambar 3.57 Rancangan Laporan Retur Jual.....	93
Gambar 3.58 Rancangan Laporan Pembelian	93
Gambar 3.59 Rancangan Laporan Penjualan	94

Gambar 3.60 Rancangan Laporan Daftar Nota Penjualan	94
Gambar 4.1 Tampilan Control Panel XAMPP	96
Gambar 4.2 Tampilan Localhost XAMPP	96
Gambar 4.3 Tampilan XAMPP di Localhost	97
Gambar 4.4 Tampilan Create Database	97
Gambar 4.5 Tampilan Database	98
Gambar 4.6 Tampilan Tabel tb_barang	98
Gambar 4.7 Tampilan Tabel tb_item_beli	99
Gambar 4.8 Tampilan Tabel tb_item_jual	100
Gambar 4.9 Tampilan Tabel tb_jenis.....	100
Gambar 4.10 Tampilan Tabel tb_login	101
Gambar 4.11 Tampilan Tabel tb_nota_pembelian	101
Gambar 4.12 Tampilan Tabel tb_nota_penjualan	102
Gambar 4.13 Tampilan Tabel tb_pelanggan	102
Gambar 4.14 Tampilan Tabel tb_pemasok	103
Gambar 4.15 Tampilan Tabel tb_retur_beli	103
Gambar 4.16 Tampilan Tabel tb_retur_jual	104
Gambar 4.17 Relasi Antar Tabel	105
Gambar 4.18 Tampilan Form Login	106
Gambar 4.19 Tampilan Form Login – Login Gagal	106
Gambar 4.20 Tampilan Form Login – Cancel	107
Gambar 4.21 Tampilan Form Login – Login Berhasil	107
Gambar 4.22 Tampilan Menu Utama	108
Gambar 4.23 Tampilan Menu Daftar Barang	108
Gambar 4.24 Tampilan Menu Daftar Pelanggan	110
Gambar 4.25 Tampilan Menu Daftar Pemasok	110
Gambar 4.26 Tampilan Menu Transaksi Penjualan	111
Gambar 4.27 Tampilan Menu Transaksi Pembelian	113
Gambar 4.28 Tampilan Menu Retur Jual	114
Gambar 4.29 Tampilan Menu Retur Beli.....	114
Gambar 4.30 Tampilan Laporan Daftar Barang	115

Gambar 4.31 Tampilan Laporan Daftar Pelanggan	115
Gambar 4.32 Tampilan Laporan Daftar Pemasok	116
Gambar 4.33 Tampilan Laporan Retur Jual	116
Gambar 4.34 Tampilan Laporan Retur Beli.....	116
Gambar 4.35 Tampilan Laporan Penjualan Barang	117
Gambar 4.36 Tampilan Laporan Pembelian Barang	117
Gambar 4.37 Kesalahan Run Time Error.....	122
Gambar 4.38 Kesalahan Logika	123
Gambar 4.39 Kesalahan Penulisan	124



INTISARI

Perkembangan teknologi yang pesat berpengaruh terhadap setiap aspek kehidupan manusia. Saat ini, banyak organisasi ataupun perusahaan yang menggunakan sistem informasi karena mempunyai kelebihan dalam hal keefektifan dan efisiensi di dalam pembuatan keputusan ataupun pemecahan masalah yang muncul. Komputer dapat bekerja dengan memperoleh informasi yang cepat, tepat, dan akurat, jika dibandingkan dengan yang dapat dikerjakan oleh manusia. Penggunaan sistem terkomputerisasi merupakan sarana yang tepat untuk mendukung aktivitas dalam penyajian sistem informasi data dalam proses penjualan, sehingga lebih efektif dan efisien dalam proses pelayanan terhadap konsumen.

Teknik pengumpulan data merupakan salah satu penelitian dari pengambilan data pada suatu perusahaan/instansi agar aplikasi yang dibuat bisa sesuai dengan data yang sebenarnya sehingga dalam aplikasi tersebut mempunyai referensi yang benar.

Dalam Skripsi ini, penulis akan melakukan penelitian terhadap sistem penjualan yang dimiliki oleh Jelita Butik saat ini. Dan kemudian dari hasil penelitian yang telah dilakukan, akan dikembangkan aplikasi penjualan yang terkomputerisasi dengan tujuan menyediakan pelayanan yang baik kepada konsumen dan juga untuk memudahkan karyawan dalam proses transaksi dan pengolahan datanya.

Kata kunci: sistem informasi, sistem informasi penjualan, komputerisasi

ABSTRACT

The rapid development of technology influences every aspects of human life. Nowadays, there are many organizations and companies using information system since it has strength in term of effectiveness and efficiency both in decision-making and problem solving. Computer may work faster, more appropriate and more accurate than human being in obtaining and processing information. The use of computerized system is an appropriate way to support the activity of presenting the information system data in trading so that it is more effective and efficient in serving the customers.

The data collection technique is one of the steps in the research obtaining data from a company or institution so that the data of the developed application can be appropriate with the real ones. Therefore, the developed application has valid references.

In this thesis, the researcher will conduct a research on trading system of Jelita Butik. Thus, based on the findings of the research, a computerized trading application will be developed in order to provide good service to the customers and to facilitate the employees in the process of transaction and data processing.

Keywords: information system, trading information system, computerization

