

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dengan semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, khususnya dalam teknologi komputer, sehingga perlu diiringi pula dengan peningkatan dalam pengolahan data dengan menggunakan komputer. Berbagai kalangan baik perusahaan, instansi maupun lembaga banyak menggunakan kecanggihan komputer untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat disajikan secara cepat, tepat, dan akurat sehingga diperoleh hasil yang lebih baik.

Penulis memilih toko fashion wanita yaitu Jelita Butik yang terletak di Jl. Gatot Subroto No. 114 Cilacap sebagai objek. Alasan memilih objek ini dikarenakan Jelita Butik masih menggunakan sistem konvensional yang harus segera diubah agar dapat mempermudah karyawan saat bekerja. Perkembangan teknologi memudahkan setiap toko untuk memberikan pelayanan terbaik agar bisa menarik minat konsumen agar selalu merasa puas saat berbelanja.

Pada saat ini banyak sekali butik atau toko fashion wanita yang dapat kita temukan di pusat kota maupun di pinggiran kota, khususnya kota Cilacap. Ini membuat persaingan antar toko semakin ketat untuk menarik minat konsumen. Oleh karena itu dibutuhkan strategi agar penjualan dapat meningkat. Untuk memenangkan persaingan dalam menarik minat konsumen dibutuhkan adanya pelayanan yang baik dari perusahaan itu sendiri.

Dalam upaya mewujudkan pelayanan yang baik terhadap konsumen, maka perlu adanya suatu sistem pengolahan data penjualan yang cepat dan valid sesuai yang diharapkan. Sehingga perlu adanya faktor penunjang, dalam hal ini keberadaan komputer sangat diharapkan. Selain itu dari sisi sumber daya manusianya juga perlu diberdayakan untuk mengimbangi kemajuan teknologi yang ada.

Dengan alasan di atas, maka penulis mencoba untuk memberikan alternatif pemecahan masalah dengan membuat sebuah sistem informasi penjualan yang terkomputerisasi sehingga diambil judul skripsi “Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan pada Jelita Butik Cilacap” yang diharapkan dengan pengolahan data yang baik pada Jelita Butik Cilacap dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat, serta berusaha semaksimal mungkin untuk mengembangkan sistem yang ada menjadi lebih baik dan lebih efektif serta bermanfaat.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang permasalahan yang telah diuraikan di atas, dapat diketahui pokok permasalahan yang dihadapi yaitu “bagaimana menganalisis dan merancang sebuah sistem informasi penjualan yang tepat untuk digunakan di Jelita Butik Cilacap?”

### 1.3 Batasan Masalah

Agar fokus pada sistem yang akan dibuat, maka dilakukan pembatasan masalah. Hal ini dimaksudkan agar tidak terjadi penyimpangan dari pokok permasalahan yang diteliti. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Aplikasi penjualan ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman Java yang dibuat menggunakan NetBeans 6.9 dan MySQL dalam pembuatan databasenya.
2. Aplikasi belum menggunakan sistem barcode.
3. Aplikasi penjualan ini digunakan untuk melakukan olah data, transaksi, dan mencetak laporan.

### 1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini adalah ingin mengetahui bagaimana cara pengolahan data pada Jelita Butik dan mencoba membangun sebuah sistem yang dapat digunakan secara efektif dan efisien di Jelita Butik.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Bagi Penulis

Yaitu penulis dapat mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan di bangku kuliah dengan memanfaatkan NetBeans dan MySQL untuk

membuat sistem informasi terkomputerisasi dalam pelayanan di Jelita Butik.

## 2. Bagi Jelita Butik Cilacap

Yaitu dapat membantu Jelita Butik dalam pembuatan laporan secara terkomputerisasi, memberi kemudahan dalam melakukan transaksi penjualan, dan membantu kinerja karyawan.

### 1.6 Metodologi Penelitian

Langkah-langkah dalam penelitian ini adalah :

#### 1.6.1 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan adalah dengan metode SDLC (System Development Life Cycle). SDLC adalah tahapan-tahapan pekerjaan yang dilakukan oleh analis sistem dan programmer dalam membangun sistem informasi. SDLC merupakan siklus pengembangan sistem. Pengembangan meliputi langkah berikut :

##### 1. Analisis Sistem

Analisis sistem bertujuan untuk menentukan masalah dan berupaya untuk memperbaiki sistem. Sehingga dengan adanya sistem yang baru, maka akan dapat menyelesaikan masalah yang ada.

##### 2. Perancangan Sistem

Tool-tool yang digunakan :

1. Visual Paradigm : untuk pembuatan perancangan proses
2. PhpMyAdmin dan MySQL : untuk penyimpanan database

### 3. Implementasi Sistem

Mengimplementasikan sistem aplikasi penjualan yang telah dirancang ke dalam kode program.

Tool-tool yang digunakan :

1. NetBeans : untuk pembuatan program aplikasi penjualan berbasis java
2. iReport : untuk membuat laporan

### 4. Pengujian Sistem

Melakukan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat untuk menjamin bahwa sistem dapat berjalan dengan baik.

### 5. Pemeliharaan Sistem

Menjaga atau mempertahankan sistem agar dapat terus berjalan seperti yang diharapkan.

## 1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Agar data yang diperoleh lebih akurat dan mampu menyajikan informasi dengan lengkap maka digunakan beberapa metode pengumpulan data. Beberapa metode pengumpulan data dalam metode penelitian kualitatif, yaitu:

#### 1. Metode Observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian untuk memperoleh informasi sebagai bahan penulisan. Metode ini untuk mengumpulkan data tentang sistematika pengelolaan informasi di Jelita Butik.

## 2. Metode Wawancara

Merupakan metode pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pemilik butik dengan berlandaskan pada tujuan penelitian dan objek yang diteliti sehingga memperoleh data untuk kebutuhan sistem yang akan dibuat.

## 3. Metode Dokumentasi

Metode ini merupakan suatu teknik pengumpulan data dengan menghimpun dan menganalisis dokumen-dokumen. Penulis mencari dan mempelajari data-data berupa catatan, laporan, data penjualan dan pembelian sebagai konsep untuk membuat sebuah aplikasi penjualan yang dibutuhkan di Jelita Butik.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami, maka dalam penulisan laporan ini dibagi menjadi lima bab. Dan masing-masing bab akan diuraikan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

#### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan mengenai landasan teori yang berisi penjabaran teori-teori yang diambil dari berbagai sumber, baik buku, pustaka, maupun internet.

Teori-teori yang ada harus berkaitan dan tidak menyimpang dengan topik penelitian.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai tinjauan umum Butik yang dijadikan objek penelitian, bab ini juga membahas tentang analisis sistem yang meliputi analisis PIECES, analisis kebutuhan sistem, dan analisis kelayakan sistem. Pada bab ini juga dijelaskan mengenai pemaparan konsep sistem, alur sistem, dan desain sistem yang akan dibuat, seperti rancangan use case diagram, activity diagram, class diagram, sequence diagram, serta rancangan database dan interface.

### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menjelaskan implementasi dari perancangan sistem yang telah dibuat sebelumnya meliputi tampilan dari program dan pengujian terhadap sistem yang telah dibuat. Serta pembahasan mengenai hasil penggunaan sistem tersebut sehingga dapat bermanfaat bagi Jelita Butik Cilacap.

### BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan penelitian secara keseluruhan serta saran untuk pengembangan hasil penelitian lebih lanjut.