

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kedudukan kelurahan merupakan perangkat daerah kabupaten dibawah kecamatan sebagai pelaksana teknis kewilayahan yang mempunyai wilayah kerja tertentu dan dipimpin oleh seorang lurah. Kelurahan sendiri memiliki peranan penting dalam menunjang tersedianya segala keperluan masyarakat yang berhubungan dengan data kependudukan, seperti pelayanan surat-menyurat, antara lain : Surat Pengantar, Surat Keterangan, Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK) dan Surat Ijin Bepergian. Saat ini kantor Kelurahan Desa Kotesan masih menggunakan cara yang manual dalam melakukan pelayanan terhadap masyarakat. Dalam rangka meningkatkan kualitas kinerja pemerintah desa kepada masyarakat dan meningkatkan pendataan penduduk beserta laporannya kepada instansi yang lebih tinggi yaitu kecamatan, maka dibutuhkan suatu tindakan untuk melakukan pengembangan sistem pendataan dari sistem yang telah ada.

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah memotivasi setiap instansi kelurahan untuk terus melakukan pengembangan dan memberikan inovasi terbarunya dalam menyajikan laporan data kependudukan agar lebih mudah, cepat dan akurat serta untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat.

Kantor Kelurahan Desa Kotesan Kecamatan Prambanan ingin menjadi pelopor kelurahan yang memiliki sistem informasi kependudukan berbasis teknologi informasi yang dilengkapi dengan layanan aplikasi SMS *Gateway* sebagai media penyampaian informasi. Diharapkan dengan adanya aplikasi ini dapat membantu instansi pemerintah desa dalam melakukan pengolahan data kependudukan agar lebih mudah, cepat dan akurat serta untuk memudahkan penyampaian informasi kepada staff kelurahan maupun masyarakat yang berkaitan dengan kegiatan yang diadakan oleh Kantor Kelurahan Desa Kotesan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian Latar Belakang Masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pendataan penduduk di Kelurahan Desa Kotesan agar lebih mudah cepat dan akurat yang dilengkapi dengan layanan aplikasi SMS *Gateway* sebagai media penyampaian informasi ?

1.3 Batasan Masalah

Batasan permasalahan pada penulisan skripsi ini adalah :

1. Perancangan aplikasi kependudukan menggunakan sistem *standalone*
2. Pengolahan data meliputi : olah data pengguna, olah data penduduk, olah data kartu keluarga (KK), olah data kelahiran, olah data kematian, olah data pindah, olah data datang, olah data surat pengantar/keterangan.
3. Pembuatan surat keterangan kelahiran, surat keterangan kematian, formulir permohonan pindah datang, formulir permohonan pindah dan berbagai macam surat pengantar/keterangan.

4. Penyajian laporan antara lain : laporan kelahiran, laporan kematian, laporan penduduk datang, laporan penduduk pindah, laporan kartu keluarga, laporan surat keluar.
5. Aplikasi ini ditujukan kepada pegawai kantor kelurahan Desa Kotesan (staff).
6. Aplikasi SMS *Gateway* yang digunakan untuk menghubungkan modem dengan komputer. Penulis akan menggunakan modem Huawei tipe E173
7. Aplikasi SMS *Gateway* digunakan untuk mengirimkan informasi berupa pesan secara *broadcast* ke nomor yang telah terdaftar sesuai keinginan pengguna aplikasi, adapun informasi yang dikirimkan berhubungan dengan kegiatan rapat pada Kantor Kelurahan Desa Kotesan.
8. Layanan SMS *Gateway* akan membalas pesan SMS masuk dengan format yang telah ditentukan secara otomatis, adapun layanan yang disediakan adalah : pelayanan surat pengantar SKCK, surat kehilangan, surat izin usaha, surat izin keramaian, surat keterangan miskin, serta kritik dan saran yang ditujukan pada Kantor Kelurahan Desa Kotesan.
9. Perancangan struktur dan pengimplementasian sistem informasi pendataan penduduk di kantor kelurahan Desa Kotesan , Kec. Prambanan, Kab. Klaten.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah :

1. Memberikan inovasi baru dari sistem informasi kependudukan yang telah berjalan di Kantor Desa Kotesan.

2. Untuk membangun sistem informasi pendataan penduduk yang dilengkapi dengan *SMS Gateway*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pembuatan skripsi ini adalah:

1. Bagi Penulis

Dapat menggali potensi, kreatifitas dan kemampuan penulis untuk mengembangkan sistem informasi kependudukan pada Kantor Kelurahan Desa Kotesan.

2. Bagi Kantor Kelurahan Desa Kotesan

Dapat meningkatkan kinerja serta pelayanan terhadap masyarakat karena memiliki sistem informasi kependudukan berbasis teknologi informasi yang dilengkapi dengan layanan aplikasi *SMS Gateway* sehingga dalam pembuatan laporan dan melakukan pelayanan terhadap masyarakat lebih mudah, cepat dan akurat.

3. Bagi Masyarakat Desa Kotesan

Dalam Pelayanan, Masyarakat akan lebih dimudahkan karena dalam proses pencarian data tidak dibutuhkan waktu yang lama, sehingga tidak perlu menunggu waktu puluhan menit untuk memperoleh surat pengantar maupun surat keterangan dari kelurahan. Adanya *SMS Gateway* juga dapat dimanfaatkan masyarakat Desa Kotesan untuk menyalurkan aspirasinya pada instansi dengan tujuan untuk memajukan Desa.

1.6 Metodologi Penelitian

Ada beberapa macam metode yang akan dilakukan dalam pembuatan skripsi ini diantaranya :

1. Metodologi Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang akan dilakukan dalam penelitian ini adalah :

a) Observasi

Pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul skripsi, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat.

b) Wawancara

Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak pengurus atau pegawai kelurahan Desa Kotesan.

c) Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis dari perpustakaan STMIK AMIKOM Yogyakarta maupun dari luar perpustakaan, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis yang dapat menunjang pada penyusunan skripsi.

d) Referensi Internet

Dengan membaca dan meringkas informasi dari internet yang dapat dijadikan sebagai bahan dalam penulisan dan pembuatan sistem.

2. Perancangan Sistem

Langkah-langkah yang akan dilakukan pada tahap ini meliputi Perancangan UML, *Database*, Perancangan *Interface* serta material/bahan yang dibutuhkan untuk membuat program.

3. Implementasi Sistem

Pada tahap ini disesuaikan dengan tahap perancangan sistem yaitu meliputi pembuatan *interface*, *database*, dan *coding* program.

4. Pengujian Sistem

Pada tahap pengujian sistem ini dilakukan setelah program selesai dibuat, fungsinya untuk menguji apakah program masih ada kesalahan atau tidak.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun struktur sistematika penulisan dibagi menjadi 5 bab, yaitu :

BAB I Pendahuluan

Pada bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini berisi mengenai dasar-dasar teori yang akan digunakan sebagai acuan penelitian dan pembuatan aplikasi.

BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Pada bab ini berisi tentang kebutuhan sistem, perancangan sistem, perancangan *database* dan desain *interface*.

BAB IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini akan menjelaskan tentang bagaimana mengimplementasikan aplikasi yang telah dibuat serta menganalisa hasil akhirnya.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran mengenai aplikasi yang telah dibangun.

