

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Hotel Mawar Asri merupakan salah satu perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang perhotelan, hotel ini beralamat di Jl. Wachid Hasyim No.40, Yogyakarta. Hotel mawar asri ini sama dengan kebanyakan hotel-hotel lain yang ada di Yogyakarta, yang artinya sistem yang berjalan pada hotel masih menggunakan cara yang manual dalam penyampaian informasi, yaitu dengan segala macam informasi dan promosi masih menggunakan brosur, spanduk, melalui berita diradio, travel agen serta datang langsung ke hotel. Sejalan ini konsumen tidak mengetahui data kamar apa saja yang tersedia di hotel. Serta Pencatatan laporan data pelanggan yang berkunjung ke hotelpun masih menggunakan cara yang manual yaitu dengan mencatatnya dibuku laporan.

Buku-buku laporan yang akhirnya disimpan akan membuat hotel kesulitan saat mencari data yang dibutuhkan sewaktu-waktu maupun pada saat melakukan perekapan pendapatan. Pencatatan data yang masih manual ini sering menyebabkan kesulitan pihak hotel contohnya saja dalam perhitungan total biaya yang dikenakan untuk konsumen. Karena dalam pencatatan data pelanggan pada waktu cek-in pasti pernah terdapat kesalahan. Dan hal ini sangat merugikan bagi hotel karena akan berkurang rasa percaya konsumen pada hotel. Dengan melihat perkembangan teknologi informasi saat ini hal seperti itu sudah tidak efisien lagi, Perlu adanya upaya baru untuk meningkatkan sebuah layanan informasi kepada

konsumen untuk memberikan kemudahan-kemudahan dalam melakukan reservasi secara online dan website sebagai media informasi dan promosi.

Berdasarkan keadaan tersebut, maka perlu adanya upaya untuk efisien dan efektivitas dalam hal operasional, tempat, waktu, dan fleksibilitas, sehingga dapat dijadikan ujung tombak untuk meningkatkan layanan konsumen. Atas dasar uraian diatas, sehingga penulis mengambil topik untuk penelitian skripsi yang berjudul **"Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website pada Hotel Mawar Asri Yogyakarta"**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Permasalahan yang akan diangkat yaitu bagaimana menganalisis dan membangun situs *website* sebagai media informasi dan reservasi secara online serta memudahkan membuat laporan pada Hotel Mawar Asri Yogyakarta?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang telah dijabarkan, adapun batasan penelitian pada skripsi ini yaitu :

1. Pembuatan sistem informasi website untuk Hotel Mawar Asri sebagai media informasi dan reservasi secara online.
2. *Website* dapat dibuat dengan pemrograman PHP dan dengan data base MySQL.

#### **1.4 Maksud Penelitian**

1. Sebagai syarat kelulusan pada program studi Strata 1 Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Untuk menunjang penguasaan ilmu yang telah diberikan oleh lembaga pendidikan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta, yang berorientasi teknologi informasi dan komunikasi, sehingga dengan mempraktekkan teori yang sudah diterima, diharapkan akan bisa mengaplikasikan didalam dunia kerja yang sesungguhnya. Memadukan pengetahuan yang telah di dapat selama perkuliahan di STMIK AMIKOM Yogyakarta dengan pengalaman yang didapat selama penelitian.
2. Serta sebagai sumbangan pemikiran dan tambahan informasi mengenai website Hotel Mawar Asri Yogyakarta.

#### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah :

1. Membangun Website sebagai media informasi dan reservasi online pada Hotel Mawar Asri Yogyakarta.
2. Website dapat melakukan pemesanan/reservasi secara online dan dapat mencetak bukti pemesanan.
3. Website dapat mengolah data pemesanan/reservasi.
4. Website dapat memberikan informasi profil hotel yang lengkap.

5. Website mampu memberikan informasi fasilitas kamar dan service diluar fasilitas kamar.
6. Website dapat memberikan informasi kamar yang tersedia dihotel mawar asri.
7. Website ini dapat membuat halaman cek reservasi yang berguna untuk mengecek reservasi dan mengupdate reservasi sesuai yang diinginkan dan dapat mencetak reservasi yang sebelumnya dilakukan.
8. Website dapat menghasilkan form cetak laporan reservasi pada halaman laporan reservasi.
9. Website dapat menghasilkan tingkat hunian perbulan dan pertipe kamar sehingga memudahkan admin/pemilik untuk melihat berapa tingkat hunian hotel.

#### **1.6 Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Penulis**

Penulis dapat mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang dimiliki, yang telah didapat di bangku perkuliahan dalam merancang sistem informasi hotel, serta sebagai syarat memperoleh gelar sarjana komputer.

##### **2. Bagi Hotel Mawar Asri Yogyakarta**

- a. Sebagai media promosi hotel, sehingga dapat lebih dikenal oleh berbagai pihak luar.
- b. Mempermudah pihak pengelola hotel dalam mengelola data pemesanan (*reservasi*) kamar oleh konsumen.

3. Bagi konsumen, mendapatkan informasi yang praktis dan efisien. Akan lebih tertarik menggunakan layanan website dari pada datang langsung, karena akan lebih efektif.

### 1.7 Metode Penelitian

Dalam Penelitian di Hotel Mawar Asri Yogyakarta ini digunakan untuk skripsi pengumpulan datanya dilaksanakan dengan cara :

#### 1. Metode Pengumpulan Data :

##### a. *Observasi*

Yaitu suatu metode pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap fenomena yang diteliti pada Hotel Mawar Asri Yogyakarta .

##### b. *Wawancara*

Yaitu suatu pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan staff dan pegawai di Hotel Mawar Asri Yogyakarta

##### c. *Kepustakaan*

Peneliti mengumpulkan data berupa artikel, media dan buku-buku sebagai acuan yang mendukung dalam analisis dan perancangan.

##### d. *Dokumentasi*

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca atau melihat dokumen-dokumen yang penulis peroleh di Hotel Mawar Asri Yogyakarta.

## 2. Metode Perancangan sistem

Yaitu merancang desain dan sistem yang akan mempermudah user untuk melakukan reservasi atau booking di Hotel Mawar Asri beserta transaksinya.

## 3. Metode Implementasi

Yaitu peneliti dapat mengimplementasikan atau mempraktekan sistem yang telah dirancang sebelumnya sehingga dapat menjadi sistem yang berguna bagi Hotel Mawar Asri.

### 1.8 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan penulisan skripsi ini penulis menjelaskan sistematika pembahasan. Sistematika pembahasan merupakan petunjuk tingkat tentang sistem penyajian gagasan dalam karya ilmiah yang memuat alasan yang logis.

Laporan disusun secara sistematika kedalam lima bab. Dimana masing-masing bab akan diuraikan kedalam permasalahan-permasalahan sebagai berikut :

#### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan mengenai latar belakang masalah yang diteliti, pokok permasalahan yang ada, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan, sistematika penulisan.



## BAB II DASAR TEORI

Bab ini menguraikan masalah pengenalan sistem secara umum, konsep dasar internet dan perangkat lunak yang digunakan.

## BAB III GAMBARAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM

Bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, mulai dari sejarah berdirinya perusahaan, struktur organisasi, visi dan misi, sistem yang sedang berjalan dan analisis mengenai sistem yang berjalan pada Hotel Mawar Asri Yogyakarta dengan menggunakan analisis pieces dan analisis kebutuhan sistem.

## BAB IV PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang rancangan, implementasi dan testing sistem.

## BAB V PENUTUP

Bab ini Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh isi laporan.