

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan Batik Natural milik Pak Sarwidi adalah sebuah usaha dagang yang bergerak di bidang seni dan kebudayaan yaitu kain batik. Sesuai dengan namanya perusahaan batik ini menggunakan bahan-bahan pewarna alam yang ramah lingkungan dari tumbuh-tumbuhan seperti kulit pohon mangga, mahoni, jalawe, daun indigo dan lainnya. Proses pembuatan dan proses pewarnaan masih mempertahankan teknik tradisional. Perusahaan batik yang didirikan sejak tahun 2007 ini melayani penjualan kain batik, busana batik, dan berbagai macam kreasi batik lainnya seperti tas, taplak meja dan souvenir dari berbagai macam jenis dan motif baik melalui pemesanan ataupun kontan. Pada awalnya batik natural ini dijual dengan keliling menggunakan sepeda, dititipkan ke toko-toko batik, menyebarkan brosur, dan dari mulut ke mulut. Kemudian semakin berkembang dan dikenal oleh masyarakat melalui pameran-pameran dan beberapa jejaring sosial yaitu *Facebook* dan *BBM (Blackberry Messenger)*.

Kemajuan teknologi dan perkembangan ilmu pengetahuan yang pesat membuat komputer menjadi sangat penting di kalangan bisnis. Terlebih lagi penggunaan internet sudah seperti kebutuhan wajib untuk mengenalkan produk dan mempromosikannya kepada masyarakat luas. Perusahaan batik yang sudah cukup dikenal hingga ke mancanegara dan pernah meraih beberapa penghargaan tingkat daerah maupun tingkat nasional ini belum memaksimalkan penggunaan

internet dalam sistem penjualan dan promosi. Oleh karena itu dibutuhkan sistem informasi penjualan berbasis web sebagai alat bantu meningkatkan kinerja perusahaan untuk menunjang pelayanan agar lebih efektif dan efisien.

Dari uraian di atas, saya mengambil topik mengenai "**Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Batik Natural Sarwidi Klaten**" yang berada di Ds.Kebonagung, Kel.Jarum, Kec.Bayat, Kab.Klaten, Jawa Tengah. *Website* yang akan dibangun untuk membantu menangani permasalahan dalam promosi dan penjualan yang dihadapi perusahaan menggunakan aplikasi Adobe Dreamweaver dan Microsoft SQL Server. Aplikasi yang akan digunakan diharapkan memenuhi kebutuhan sistem yang akan dibuat sehingga tuntutan pemakai untuk efisiensi dan efektifitas bisa dipenuhi secara optimal.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan di atas, maka permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana cara merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada Batik Natural Sarwidi Klaten?

### **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan masalah ini dilakukan agar pembuatan dan pengolahan sistem informasi lebih terarah dan dapat memenuhi tujuan yang ditentukan. Berdasarkan rumusan masalah yang ada, batasan masalah yang akan dijadikan dasar desain program yang dibuat yaitu sebagai berikut :

- a. Ruang lingkup penelitian adalah perancangan website penjualan pada Batik Natural Sarwidi Klaten.
- b. Sistem informasi ini dirancang untuk memungkinkan kustomer melakukan pembelian ataupun memesan secara khusus sesuai dengan keinginan sedangkan untuk pembayaran dilakukan melalui bank.
- c. Software yang digunakan adalah Notepad++ sebagai web editor, Xampp sebagai web server, Mozilla Firefox sebagai web browser, MySQL sebagai database editor, dan Photoshop CS3. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP5 (*Pre-Hypertext Preprocessor*) sebagai *Server Side Scripting* dan CSS (*Client Side Scripting*).

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun beberapa tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah :

- a. Sebagai syarat kelulusan program Strata I Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
- b. Menghasilkan website penjualan online Batik Natural Sarwidi yang memungkinkan kustomer bisa melakukan sebagai berikut:
  - 1) Membeli produk yang tersedia
  - 2) Memesan secara khusus dengan mengunggah gambar motif, memilih warna dan ukuran sesuai keinginan.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah SDLC (*System Development Life Cycle*) adalah siklus hidup

pengembangan sistem yang merupakan metodologi umum dalam pengembangan sistem yang menandai kemajuan usaha analisis dan desain. Ada tiga tahapan utama yaitu sebagai berikut :

#### 1. Analisis

Tahapan dimana sistem yang sedang berjalan dipelajari dan sistem pengganti diusulkan, yang meliputi :

- a. Analisis kelemahan sistem yang terdiri dari analisis kinerja, analisis informasi, analisis ekonomi, analisis kendali, analisis keamanan, dan analisis efisiensi
- b. Analisis kebutuhan sistem yang terdiri dari kebutuhan Fungsional dan Nonfungsional
- c. Analisis kelayakan sistem yang terdiri dari studi kelayakan (kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi).

#### 2. Desain

Tahapan mengubah kebutuhan yang masih berupa konsep menjadi spesifikasi sistem yang riil. Ada 2 tahapan yaitu :

##### a. Desain Logis (*Logical Design*)

Tahapan ini biasanya menghasilkan beberapa dokumen, diantaranya dokumen model proses, rancangan tabel, hierarki antar modul, sampai desain antar muka dari sistem yang akan dibuat.

##### b. Desain Fisik (*Physical design*)

Pada tahapan ini spesifikasi logis diubah ke dalam detail teknologi dimana pemrograman dan pengembangan sistem bisa diselesaikan. Pada tahapan inilah aktivitas coding dikerjakan.

### 3. Implementasi

Melakukan kegiatan pembuatan spesifikasi sistem dalam bentuk rancangan logika ke dalam kegiatan yang sebenarnya di dalam pembangunan sistem informasi yang akan didiskusikan kepada manajemen sistem (pelaku sistem).

#### 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan penelitian ini terdiri dari lima bab yang akan menggambarkan secara menyeluruh permasalahan yang akan dibahas. Masing-masing bab akan diurutkan sebagai berikut :

##### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi gambaran tentang kegiatan penelitian yang akan dilakukan, yang memuat latar belakang dilaksanakannya penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data yang digunakan, dan sistematika penulisan.

##### BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori terkait yang mendasari pembahasan secara rinci dapat berupa definisi atau model matematis yang langsung berkaitan dengan masalah yang diteliti.

##### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas tentang analisis sistem dan perancangan sistem. Analisis sistem dimulai dari melakukan studi pendahuluan, identifikasi masalah,

memahami kerja sistem yang ada, hasil analisis *Performance, Informance, Economy, Control, Efficiency, Service (PIECES)*, analisis kebutuhan sistem, analisis study kelayakan. Perancangan sistem meliputi perancangan perancangan struktur menu, perancangan basis data, perancangan proses, serta perancangan *interface* dan *input output*.

#### BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil rancangan sistem, pembahasan *scripting* utama, hasil pengujian sistem, tampilan desain dan pembahasan serta menganalisa jalannya software dan kehandalan sistem.

#### BAB V PENUTUP

Bab ini menerangkan kesimpulan dan saran penulis bagi instansi yang bersangkutan sehingga dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi.



