

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi khususnya dalam bidang teknologi informasi sangatlah pesat. Keberadaan komputer saat ini merupakan salah satu faktor penunjang yang sangat penting bagi kelancaran aktifitas suatu lembaga. Peran komputer begitu penting sebagai salah satu sarana untuk menghasilkan informasi yang akurat dan tepat waktu, terutama dalam hal pengolahan data. Disamping itu, komputer meminimalisasi masalah atau kesalahan yang muncul dalam penyajian informasi.

Pengolahan data yang terkomputerisasi merupakan media yang tepat untuk mencapai hal-hal seperti di atas, karena mempunyai kemampuan yang tinggi dalam mencapai ketelitian, kecepatan proses yang mendukung dan efisiensi tenaga.

Memang tidak semua komputerisasi itu bisa diterapkan seefektif mungkin, masih banyak instansi (badan usaha) yang belum melakukan pengolahan data yang terkomputerisasi. Seperti yang penulis temukan pada Toko KPCR Phone Yogyakarta

Melihat kenyataan ini maka penulis mencoba untuk memberikan solusi yang tepat untuk kelancaran sistem penjualan secara optimal, dengan mengembangkan sistem informasi yang telah ada dengan bahasa pemrograman Visual Basic 2010 dan Microsoft SQL Server 2008.

Berdasarkan uraian di atas, penulis bermaksud mengadakan penelitian mengenai analisis sistem informasi penjualan di “KPCR *Phone* Yogyakarta”, dengan mengambil judul ***“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA “KPCR PHONE” YOGYAKARTA”***.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas penulis merumuskan masalah bagaimana langkah merancang dan menganalisis Sistem Informasi Penjualan pada KPCR *Phone* Yogyakarta untuk mempermudah Sistem Penjualan?

### **1.3 Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah yang diuraikan, penulis membatasi permasalahan dalam pembuatan skripsi. penulis tidak membahas tentang sistem jaringan dan absensi karyawan toko.

1. Lingkup penelitian di lakukan di KPCR *Phone* Yogyakarta.
2. Sistem Informasi ini mengolah data pengguna, transaksi pembelian, transaksi penjualan, data barang, jenis barang, satuan, pelanggan dan supplier.
3. Laporan dalam sistem informasi ini menampilkan data pengguna, data transaksi pembelian, data transaksi penjualan, data barang, data jenis barang, data satuan, data pelanggan dan data supplier.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

1. Sebagai salah satu syarat kelulusan jenjang Strata 1 di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Dapat menghasilkan suatu rancangan Sistem Informasi Penjualan yang menarik untuk mendukung media kinerja KPCR Phone Yogyakarta.
3. Sosialisasi teknologi khususnya teknologi informasi penjualan.
4. Untuk menerapkan dan memperaktekan ilmu-ilmu yang sudah diperoleh selama perkuliahan serta menambah wawasan ilmu pengetahuan di bidang perancangan sistem informasi penjualan.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

Penulis Berharap Penelitian ini dapat memberikan manfaat Antara Lain:

a. Bagi KPCR Phone Yogyakarta

Penelitian ini diharapkan membantu KPCR Phone Yogyakarta, Mengurangi terjadinya kesalahan yang sebabkan oleh manusia (*Human Error*) karena selama ini pihak KPCR Phone Yogyakarta masih bersifat konvensional yakni menggunakan sistem pembukuan sehingga menghambat proses pengolahan data barang. Begitu juga dalam proses pembuatan laporan dan penyimpanan data yang belum terorganisir dengan baik sehingga mengakibatkan hilangnya data-data transaksi penjualan dan transaksi pembelian.

b. Bagi Penulis

Penelitian ini memberikan pengalaman yang sangat berharga dalam membandingkan antara ilmu pengetahuan yang diperoleh selama kuliah maupun dilapangan dengan menerapkan langsung pada kehidupan masyarakat, selain itu penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan dan pengetahuan baru bagi penulis khususnya dalam bidang Sistem Informasi Penjualan ini.

c. Bagi Pembaca

1. Sebagai bacaan untuk menambah Ilmu pengetahuan tentang Sistem Informasi Penjualan.
2. Sebagai Referensi atau Panduan bagi peneliti lain tentang pembuatan Sistem Informasi Penjualan dan diharapkan dapat mengembangkan dan memperbaiki kekurangan yang ada pada skripsi ini.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan Skripsi ini adalah :

1. Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku – buku, catatan – catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

## 2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

### 1. Observasi

Yaitu dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung ke sumbernya yaitu KPCR Phone Yogyakarta.

### 2. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini seperti pemilik dan karyawan toko.

## 3. Perancangan Perangkat Lunak

Yaitu metode rekayasa perangkat lunak yang dilakukan dengan cara :

### 1. Analisis Permasalahan

Menganalisa permasalahan - permasalahan yang ada, sebagai dasar dalam membangun Sistem Informasi Penjualan.

### 2. Perancangan

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah Sistem Informasi Penjualan yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut.

### 3. Implementasi

Setelah dirancang, maka rancangan ini diimplementasikan ke dalam sistem informasi penjualan yang dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

### 4. Pengujian terhadap Sistem Informasi yang dibuat.

Sistem Informasi Penjualan yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat kesalahan pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak untuk digunakan.

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini secara garis besar dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, batasan masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menerangkan tentang teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang disesuaikan dengan permasalahan.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Bab ini berisi gambaran obyek atau tinjauan umum pada perusahaan yang dituju dan konsep perancangan sistem.

**BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini memberikan penjelasan tentang cara-cara memproduksi sistem, pengujian sistem, penggunaan sistem, dan pemeliharaan sistem.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

**DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan pembuatan sistem informasi.

