

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Bengkel Motor BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN merupakan sebuah bengkel motor khusus sepeda motor merk HONDA, yang menyediakan jasa servis motor, penjualan *spare part*, oli dan cuci. Seperti pada umumnya bengkel motor, sebagian besar pekerjaan pada bengkel ini adalah pengerjaan servis motor dan nantinya setelah selesai servis akan di tempelkan kertas yang memberitahukan kepada pelanggan kapan lagi akan melakukan servis kembali.

Dengan peringatan kertas yang hanya di tempel pada jok sepeda motor, membuat para pelanggan sering lupa pada kilometer berapa lagi sepeda motornya akan kembali diservis. Terkadang justru kertas yang di tempel pada jok motor pelanggan itulah mudah lepas dan hilang, sehingga pelanggan hanya mengira-ira kapan akan kembali servis sepeda motornya.

Berdasarkan wawancara terhadap beberapa pelanggan yang melakukan servis motor, didapatkan bahwa mereka sering kali lupa dan terlambat servis, sehingga menjadikan sepeda motor yang dia miliki menjadi kurang nyaman saat digunakan dan membuat *spare part* sepeda motor mudah rusak.

Oleh karena itu, penulis akan membuat sistem informasi yang dapat memperingatkan jadwal servis berkala kendaraan bermotor kepada pelanggan di BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN, supaya pelanggan tidak dirugikan dengan adanya servis terlambat yang dapat merusak *spare part* sepeda motor nya.

Dan membuat pelanggan lebih merasa senang dan nyaman karena fasilitas dari Pihak BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN dengan memperhatikan jadwal servis sepeda motor nya. Selain itu juga akan menguntungkan pihak dari BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN karena mereka memiliki fasilitas lain dari yang lain dan dapat menarik lebih banyak pelanggan.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan pokok permasalahan dari penelitian ini, yaitu bagaimana merancang sistem informasi jadwal servis berkala sebagai alat bantu peringatan kepada pelanggan supaya pelanggan tidak dirugikan dengan terlambatnya jadwal servis?

### **1.3 Batasan Masalah**

Pembatasan masalah dilakukan agar penelitian tidak terlalu luas dan memperjelas obyek penelitian yang akan dilakukan. Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Wilayah kajian adalah bengkel Motor BY PASS MOTOR AHASS 366 yang terletak di Jalan Merbabu No 54 Klaten 57411 Jawa Tengah.
2. Subjek penelitian adalah pemilik, mekanik beserta pelanggan bengkel Motor BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN.
3. Perancangan menggunakan Bahasa Pemrograman Berbasis Web HTML, PHP, CSS dengan menggunakan software Adobe Dreamweaver CS6.
4. Metode analisa motor dan perhitungan teknik dari jenis pekerjaan pelanggan.

5. Spesifikasi jadwal servis ( diambil dari salah satu nama dan jadwal servis pelanggan )

Yang digunakan dalam penentuan dimensi perancangan sistem informasi jadwal servis berkala :

a. Nama pelanggan yang sudah terdaftar di BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN

b. Alamat dan contact person pelanggan yang sudah terdaftar di BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN

c. Jadwal saat melakukan servis kendaraan

d. Catatan kilometer awal yang ada pada kendaraan pelanggan

e. Pada perhitungan teknik menggunakan sampel motor Honda Vario CBS (2012), dengan spesifikasi informasi yang ada pada kendaraan bermotor untuk perhitungan sebagai berikut :

a. Nama pelanggan : Jeffry Y. S

b. Alamat dan contact person : Semangkak RT 05 RW 01, Sekarsuli, Klaten Utara, Klaten ( 085868356661 )

c. Jadwal saat melakukan servis kendaraan : 23 Januari 2015

d. Kilometer yang tertera pada kendaraan saat mendaftar servis : 17000

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini, yaitu menghasilkan rancangan sistem informasi jadwal servis berkala kendaraan bermotor sebagai alat bantu pelanggan dan pihak BY PASS MOTOR AHASS 366 dalam

memperingatkan jadwal servis kendaraan bermotor. Supaya tidak dapat merusak *spare part* kendaraan bermotor karena alasan telat di servis.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Suatu permasalahan akan diteliti apabila di dalamnya mengandung unsur manfaat. Agar memenuhi suatu unsur manfaat maka perlu ditentukan terlebih dahulu manfaat yang akan didapatkan dari suatu penelitian. Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan perancangan sistem informasi jadwal servis berkala kendaraan bermotor sehingga menimbulkan rasa aman, nyaman sehingga diharapkan mampu meningkatkan kenyamanan dan keamanan sepeda motor saat di kendarai karena tidak telat di servis.
2. Dapat menambah pelanggan pada pihak BY PASS MOTOR AHASS 366 karena mempunyai fasilitas lain dari yang lain.

Maksud dan tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini, yaitu menghasilkan rancangan sistem informasi jadwal servis berkala kendaraan bermotor sebagai alat bantu pelanggan dan pihak BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN dalam memperingatkan jadwal servis kendaraan bermotor. Supaya tidak dapat merusak *spare part* kendaraan bermotor karena alasan terlambat di servis.

Suatu permasalahan akan diteliti apabila di dalamnya mengandung unsur manfaat. Agar memenuhi suatu unsur manfaat maka perlu ditentukan terlebih

dahulu manfaat yang akan didapatkan dari suatu penelitian. Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

1. Menghasilkan perancangan sistem informasi jadwal servis berkala kendaraan bermotor sehingga menimbulkan rasa aman, nyaman sehingga diharapkan mampu meningkatkan kenyamanan dan keamanan sepeda motor saat di kendarai karena tidak terlambat di servis.
2. Dapat menambah pelanggan pada pihak BY PASS MOTOR AHASS 366 karena mempunyai fasilitas lain dari yang lain.

#### **1.6 Metode Penelitian**

Pada bab ini diuraikan mengenai metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan sistem informasi jadwal servis berkala kendaraan bermotor sebagai alat bantu pengingat waktu servis kendaraan kepada pelanggan BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN. Adapun metode yang dilakukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Study literature**

Teknik pengumpulan data dengan cara mengumpulkan berbagai teori dasar dan teori-teori yang mendukung dari berbagai sumber, seperti dari jurnal, paper dan bacaan yang ada kaitannya dengan permasalahan yang dibahas.

##### **2. Observasi**

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan penelitian dan tinjauan langsung terhadap permasalahan yang diambil. Dalam hal ini observasi dilakukan penulis terhadap sistem kerja dari permasalahan yang sedang diteliti.

### 3. Interview

Teknik pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung yang ada kaitannya dengan topic yang diambil. Dalam pengumpulan data, penulis melakukan interview dengan berbagai pihak baik itu dengan pembimbing ataupun dengan pihak BY PASS MOTOR AHASS 366 KLATEN.

#### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memberikan kemudahan dan pemahaman mengenai hasil penelitian tugas akhir bagi pembaca, adapun sistematika yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

##### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada Bab I ini diuraikan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah, batasan masalah ,tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

##### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada Bab II diuraikan tentang dasar teori, konsep dan pengertian sistem informasi peringatan jadwal servis berkala kendaraan bermotor melalui SMS Gateway. Berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dengan topik penelitian yang dilakukan dan hal-hal yang berguna dalam proses analisis permasalahan.

### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada Bab III ini dibahas analisa dari aplikasi antar komponen pembangun aplikasi dan perancangan aplikasi serta algoritma pemrograman aplikasi.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab IV ini membahas hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasi aplikasi yang telah dirancang.

### **BAB V : PENUTUP**

Pada Bab V ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan dari semua pengujian yang dilakukan dan saran-saran yang dapat diberikan untuk penerapan ataupun pengembangan program aplikasi yang akan dibuat dimasa yang akan datang.

### **DAFTAR PUSTAKA**

Pada bagian ini berisi tentang referensi-referensi yang telah dipakai oleh penulis sebagai acuan dan penunjang serta parameter yang mendukung penyelesaian skripsi ini baik secara praktis maupun teoritis.