

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA HIGHLANDERS CLOTHING DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

Destiana Nurhayati

10.12.5330

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA HIGHLANDERS CLOTHING DI YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Destiana Nurhayati

10.12.5330

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
PENJUALAN PADA HIGHLANDERS CLOTHING DI YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Destiana Nurhayati

10.12.5330

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 04 September 2013

Dosen Pembimbing,

Bambang Sudarvatno, Drs. MM
NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN
PADA HIGHLANDERS CLOTHING DI YOGYAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Destiana Nurhayati

10.12.5330

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 22 Agustus 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029

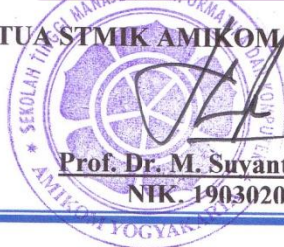
Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng.
NIK. 190302063

Bayu Setiaji, M.Kom
NIK. 190302216



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 02 September 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi pendidikan, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau orang lain, kecuali yang secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 01 September 2014

Destiana Nurhayati
NIM. 10.12.5330

MOTTO

Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil,
Tapi berusaha menjadi manusia yang berguna
--Albert Einstein—

Hambatan terbesar untuk sukses adalah rasa takut
akan kegagalan
--Anonim—

Orang sukses selalu mencari kesempatan untuk membantu
orang lain.
Orang tak sukses selalu bertanya, "Apa untungnya
bagiku?"
--Anonim--

Sangatlah mungkin kita gagal dengan banyak cara.
Namun kesuksesan hanya mungkin diraih dengan satu cara.
--Aristoteles--

Hanya pemalas yang mengharapkan hidup itu semudah
membalik telapak tangan
--Anonim--

Hadapi setiap tantangan! Buang perasaan bimbang dan
ragu
--Anonim--

Tidak ada yang mudah, tapi tidak ada yang tidak mungkin
--Napoleon Bonaparte--

Kebanggaan kita terbesar adalah bukan tidak pernah
gagal,
Tetapi bangkit kembali setiap kali kita jatuh
--Confusius--

PERSEMBAHAN

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. dan Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ✚ Allah SWT, yang telah memberikan banyak kenikmatan dan kemudahan. Hamba yang berusaha segala niat dari hati ini untuk mengerjakan segala kebaikan dan mejalankan perintah Mu serta menjauhi larangan Mu. Terimakasih ya Allah, engkau telah memberikan kesempatan kepada hamba-Mu untuk menyelesaikan skripsi ini. Engkau selalu membantu hamba dalam segala urusan hamba. Ampuni kesalahan hamba yang sering lalai.
- ✚ Kedua orang tua saya, Ayahanda Bardono dan Ibunda Subekti, tersayang. Yang tiada henti-hentinya selalu mendo'akan dan mendukung baik secara moral maupun financial.
- ✚ Adek-adekku (Dian Suci Ariyani dan Dela Aulia Fajar Aini), terimakasih juga untuk setiap semangatnya, serta Do'a yang kalian berikan untukku.☺
- ✚ Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- ✚ Bapak Drs. Bambang Sudaryanto, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta dan dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuat skripsi.
- ✚ Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng. Dan Bapak Bayu Setiaji, M.Kom selaku penguji penulis dalam pendadaran.
- ✚ Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.

- ✚ Mas Feri Prasetya, Mbak Novel dan keluarga besar Highlanders Clothing yang sudah bersedia menjadi objek penelitian. Terimakasih banyak 😊
- ✚ Semua teman-teman keluarga besar SI 11.
- ✚ Teman-teman kuliah yang sangat membantu dan mendukung dalam mengerjakan skripsi ini : Tante Novel, Mbak Lutfi, Tafta, Andrek, Toy, Fisya dan Shinta yang berjuang bersama mulai dari ganti KRS SEMENTARA, Pendaftaran hingga Yudisium, Terimakasih untuk doa dan dukungannya. 😊
- ✚ Teman dekat aku, Eli Marlina, Isti Wahyu, dan kamu yang di kaliabu terimakasih juga untuk do'a dan semangat yang kalian berikan. 😊
- ✚ Serta semua pihak yang telah banyak membantu, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya ucapkan banyak terimakasih.

Wassalamualaikum.wr.wb

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala berkat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN pada HIGHLANDERS CLOTHING di YOGYAKARTA”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Sastra-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Drs. Bambang Sudaryanto, MM selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan serta masukan bagi penulis dalam pembuatan skripsi.
3. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
4. Highlanders Clothing (mas Feri, mbak Novel dan keluarga besar Highlanders) yang telah bersedia menjadi objek penelitian

5. Semua keluarga besar penulis terutama untuk kedua orang tua yang tidak bosan-bosannya memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.
6. Teman-teman saya yang telah membantu dan mendukung saat saya menyusun skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik dukungan moril maupun materil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, atas kekurangannya penulis mohon maaf dan menerima kritik dan saran untuk memperbaikinya.

Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri dan siapapun yang membutuhkannya.

Yogyakarta, 01 September 2014

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.6. Metode Penelitian.....	5
1.7. Sistematika Penulisan.....	5
II. LANDASAN TEORI.....	8
2.1. Konsep Dasar Sistem.....	8
2.1.1. Definisi Sistem.....	8
2.1.2. Karakteristik dan Komponen Sistem.....	9
2.2. Konsep Dasar Informasi.....	10
2.2.1. Definisi Informasi.....	10
2.2.2. Kualitas Informasi.....	11
2.2.3. Siklus Informasi.....	11

2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi	12
2.3.1. Definisi Sistem Informasi.....	12
2.3.2. Komponen Sistem Informasi.....	13
2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen.....	15
2.4.1. Definisi Dasar Sistem Informasi Manajemen	15
2.5. Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan.....	15
2.5.1. Tujuan Sistem Informasi Penjualan	16
2.6. Konsep Dasar Analisis Sistem.....	17
2.6.1. Definisi Analisis Sistem	17
2.6.2. Analisis PIECES.....	17
2.7. Konsep Dasar Flowchart	22
2.8. Konsep Dasar Data Flow Diagram (DFD)	24
2.9. Konsep Dasar Database.....	25
2.9.1. Definisi Basis Data.....	25
2.9.2. Data Base Management System (DBMS).....	25
2.9.3. Normalisasi.....	26
2.9.3.1. Definisi Formal Bentuk – Bentuk Normalisasi	28
2.10. Perangkat Lunak yang Digunakan.....	29
2.10.1. Microsoft Visual Basic 6.0	29
2.10.1.1. Cara Menjalankan Program Microsoft Visual Basic 6.0.....	30
2.10.1.2. Komponen Visual Basic 6.0.....	31
2.10.2. Microsoft SQL Server 2000.....	33
III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	46
3.1. Tinjauan Umum	46
3.1.1. Sejarah.....	46
3.1.2. Tujuan Perusahaan	46
3.2. Analisis Sistem	47
3.2.1. Identifikasi Masalah.....	47
3.2.2. Analisis Kelemahan Sistem.....	48
3.2.2.1. Analisis Kinerja (Performance).....	48
3.2.2.2. Analisis Informasi (Information).....	49

3.2.2.3. Analisis Ekonomi (Economy)	50
3.2.2.4. Analisis Kendali (Control)	51
3.2.2.5. Analisis Efisiensi (Efficiency).....	51
3.2.2.6. Analisis Layanan (Service).....	52
3.3. Analisis Kebutuhan Sistem.....	52
3.3.1. Kebutuhan Fungsional	53
3.3.2. Kebutuhan Non Fungsional	53
3.3.2.1. Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware).....	54
3.3.2.2. Kebutuhan Perangkat Lunak	54
3.3.2.3. Kebutuhan Manusia.....	55
3.4. Analisis Kelayakan Sistem (Feasibility Study)	55
3.4.1. Analisis Kelayakan Teknologi	55
3.4.2. Analisis Kelayakan Operasional.....	56
3.4.3. Analisis Kelayakan Hukum.....	56
3.4.4. Analisis Kelayakan Ekonomi	57
3.5. Analisis Biaya Dan Manfaat	57
3.5.1. Komponen Biaya	57
3.5.1.1. Biaya Pengadaan	57
3.5.1.2. Biaya Persiapan Operasional (Start Up Cost)	58
3.5.1.3. Manfaat Berwujud.....	58
3.5.1.4. Manfaat Tak Berwujud.....	59
3.5.1.5. Analisis Payback Periode	60
3.5.1.6. Analisis Return On Investment (ROI).....	61
3.5.1.7. Analisis Net Present Value (NPV)	62
3.6. Perancangan Sistem	64
3.6.1. Flowchart yang Diusulkan.....	64
3.6.2. Konteks Diagram.....	66
3.6.3. DFD Level 0	66
3.6.4. Perancangan Database	67
3.6.4.1. Normalisasi.....	67
3.6.4.2. Relasi Antar Tabel.....	70

3.7. Perancangan Database.....	71
3.8. Perancangan Antar Muka (Interface).....	74
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	79
4.1. Implementasi.....	79
4.1.1. Pembahasan Basis Data.....	79
4.1.2. Implementasi Program	88
4.2. Pengujian	93
4.2.1. Pengujian Program	93
4.2.2. Pengujian Sistem.....	94
4.2.2.1. White Box Testing.....	94
4.2.2.2. Black Box Testing	95
4.3. Manual Program	97
4.4. Manual Instalasi.....	112
4.5. Pemeliharaan Sistem.....	113
V. PENUTUP.....	115
5.1. Kesimpulan	115
5.2. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Kebutuhan Perangkat Keras (Hardware)	54
Tabel 3.2. Rincian Biaya Pengadaan	57
Tabel 3.3. Rincian Biaya Operasional (Star Up Cost)	58
Tabel 3.4. Rincian Biaya Dan Manfaat	64
Tabel 3.5. Metode Biaya Dan Manfaat	43
Tabel 3.6. Bentuk Normalisasi Pertama	67
Tabel 3.7. Bentuk Normalisasi Kedua	68
Tabel 3.8. Bentuk Normalisasi Ketiga	69
Tabel 3.9. Rancangan Tabel Barang	71
Tabel 3.10. Rancangan Tabel Jenis Barang	71
Tabel 3.11. Rancangan Tabel Penjualan	72
Tabel 3.12. Rancangan Tabel Detail Penjualan	72
Tabel 3.13. Rancangan Tabel Retur Barang	72
Tabel 3.14. Rancangan Tabel Pemesanan	73
Tabel 3.15. Rancangan Tabel Detail Pemesanan	73
Tabel 3.16. Rancangan Tabel Customer	73
Tabel 4.1. Black Box Testing	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Siklus Informasi	12
Gambar 2.2.	Flowchart Sistem.....	23
Gambar 2.3.	Simbol DFD	24
Gambar 2.4.	Tampilan New Project Visual Basic 6.0	30
Gambar 2.5.	Tampilan IDE Visual Basic 6.0.....	31
Gambar 3.1.	Flowchart Sistem yang Diusulkan.....	65
Gambar 3.2.	Diagram Konteks.....	66
Gambar 3.3.	DFD Level 0.....	66
Gambar 3.4.	Relasi Antar Table.....	70
Gambar 3.5.	Rancangan Menu Login	74
Gambar 3.6.	Rancangan Form Menu Utama.....	75
Gambar 3.7.	Rancangan Pengolahan Data Jenis Barang	75
Gambar 3.8.	Rancangan Pengolahan Data Barang	76
Gambar 3.9.	Rancangan Pengolahan Data Customer	76
Gambar 3.10.	Rancangan Pengolahan Data Pemesanan.....	77
Gambar 3.11.	Rancangan Pengolahan Data User	77
Gambar 3.12.	Rancangan Pengolahan Data Penjualan	78
Gambar 3.13.	Rancangan Pengolahan Data Retur Barang.....	78
Gambar4.1.	Create Database.....	80
Gambar 4.2.	Tabel Design View Database Jenis	80
Gambar 4.3.	Tabel Datasheet View Database Jenis.....	81
Gambar 4.4.	Tabel Design View Database Barang.....	81
Gambar 4.5.	Tabel Datasheet View Database Barang	82
Gambar 4.6.	Tabel Design View Database Customer.....	82
Gambar 4.7.	Tabel Datasheet View Database Customer	83
Gambar 4.8.	Tabel Design View Database Pemesanan	83
Gambar 4.9.	Tabel Datasheet View Database Pemesanan.....	84
Gambar 4.10.	Tabel Design View Database Detail Pemesanan	84
Gambar 4.11.	Tabel Datasheet View Database Detail Pemesanan.....	85

Gambar 4.12. Tabel Design View Database Penjualan	85
Gambar 4.13. Tabel Datasheet View Database Penjualan	85
Gambar 4.14. Tabel Design View Database Detail Penjualan.....	86
Gambar 4.15. Tabel Datasheet View Database Detail Penjualan	86
Gambar 4.16. Tabel Design View Database Retur Barang.....	87
Gambar 4.17. Tabel Datasheet View Database Retur Barang	87
Gambar 4.18. Syntax Error	93
Gambar 4.19. Run Time Error	94
Gambar 4.20. Kesalahan Pada Menu Login	95
Gambar 4.21. Login Berhasil.....	95
Gambar 4.22. Menu Login	97
Gambar 4.23. Menu Utama.....	98
Gambar 4.24. Form Data Jenis Barang	99
Gambar 4.25. Form Data Barang	100
Gambar 4.26. Form Data Customer	101
Gambar 4.27. Form Data User	102
Gambar 4.28. Form Pemesanan Barang.....	103
Gambar 4.29. Form Transaksi Penjualan.....	104
Gambar 4.30. Form Transaksi Retur Barang	105
Gambar 4.31. Form Cetak Laporan Data Barang.....	106
Gambar 4.32. Laporan Data Barang.....	107
Gambar 4.33. Form Cetak Laporan Data Customer.....	107
Gambar 4.34. Laporan Data Customer.....	108
Gambar 4.35. Form Cetak Laporan Data Penjualan	109
Gambar 4.36. Laporan Data Penjualan	110
Gambar 4.37. Form Cetak Laporan Data Retur Barang.....	110
Gambar 4.38. Laporan Data Retur Barang.....	111
Gambar 4.39. Form Pilih Periode.....	111
Gambar 4.40. Membuat Aplikasi	112
Gambar 4.41. Hasil Proses	113

INTISARI

Di era perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang pesat, dimana hampir semua bidang aplikasi bisnis telah memakai sistem informasi, sehingga mampu memajukan dan mengembangkan usaha dengan baik. Sistem informasi penjualan merupakan salah satu dari sistem informasi yang terpenting pada perusahaan.

Penyampaian informasi penjualan yang digunakan oleh Highlanders Clothing di Yogyakarta masih menggunakan cara yang sederhana, yaitu penghitungan manual dan pembuatan nota. Sehingga pada pembuatan laporan penjualan kurang optimal. Dengan menggunakan aplikasi penjualan ini diharapkan dapat memberikan informasi yang efektif kepada customer.

Sistem informasi penjualan juga merupakan salah satu aplikasi software penjualan yang digunakan untuk mempermudah pada saat transaksi pembelian. Software ini berisi pemesanan barang yang dapat mempermudah para customer untuk memesan barang. Dan pembuatan laporan penjualan harian, bulanan, dan tahunan.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Penjualan.

ABSTRACT

In the era of the development of information technology has developed rapidly, with almost all areas of business applications has used information system, so as to promote and grow their businesses. Sales information system is one of the most important information systems in the company.

Submission of sales information that is used by the Highlanders Clothing in Yogyakarta still use simple way, the manual counting and making notes. So at least than optimal sales report generation. By using the sales application is expected to provide effective information to the customer.

Sales information system is also one of the sales of software applications that are used to facilitate transactions at the time of purchase. This software contains ordering goods that can make it easier for customers to order goods. And reporting daily sales, monthly, and yearly.

Keywords : *System, Information, Sales.*