

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN DI KERETA HOSTING**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Zulfadhlly Ahmad Nasution**

**11.11.5619**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
PENJUALAN DI KERETA HOSTING**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh  
**Zulfadhlly Ahmad Nasution**  
**11.11.5619**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN DI KERETA HOSTING**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Zulfadhiy Ahmad Nasution**

**11.11.5619**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 23 April 2014

Dosen Pembimbing,



**Krisnawati, S.Si, MT**  
**NIK. 190302038**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI

PENJUALAN DI KERETA HOSTING

yang disusun oleh

Zulfadhiyah Ahmad Nasution

11.11.5619

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 20 Februari 2015

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Krisnawati, S.Si, MT  
NIK. 190302038

Sudarmawan, MT  
NIK. 190302035

Ali Mustopa, M.Kom  
NIK. 190302192

Tanda Tangan

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 Februari 2015



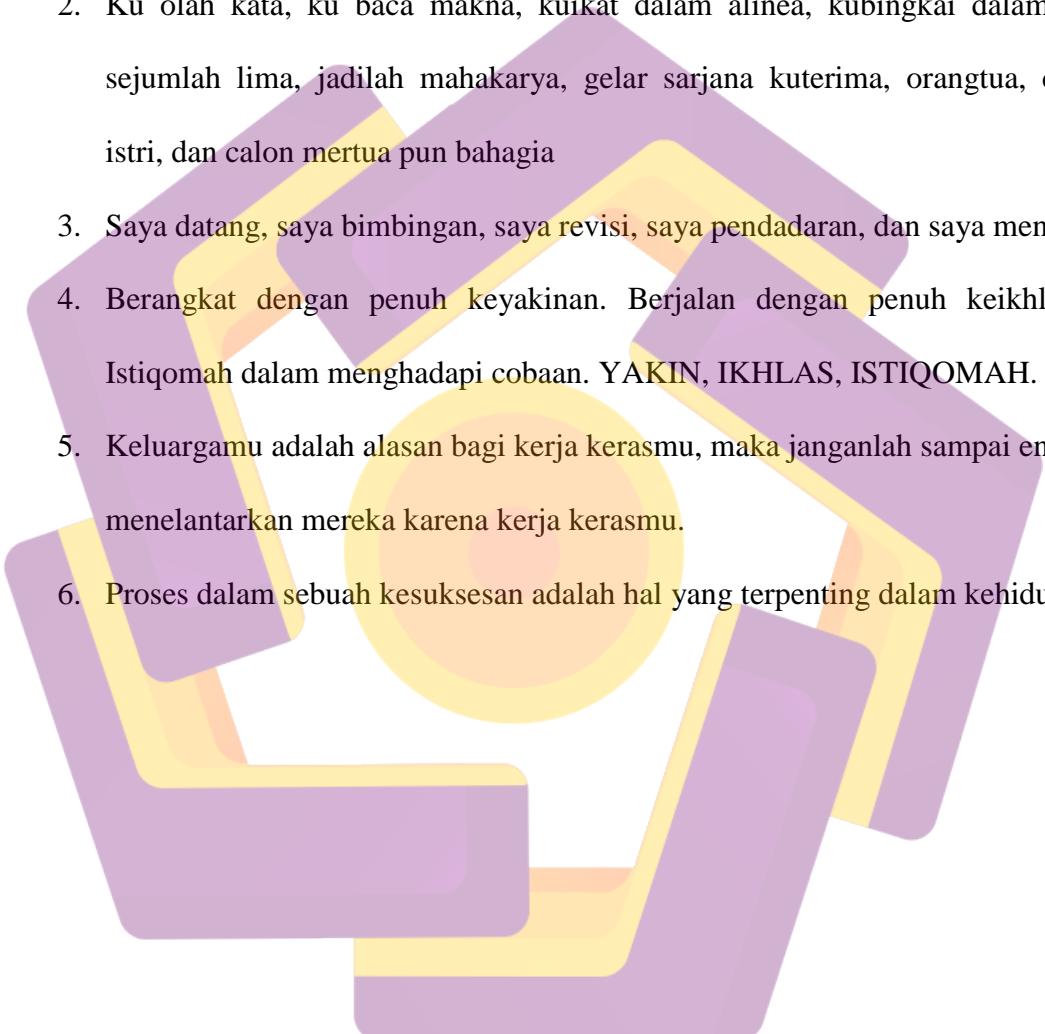
## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, tugas akhir ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam tugas akhir ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Februari 2015

Zulfadhiy Ahmad Nasution  
11.11.5619

## MOTTO

- 
1. Bersyukur kepada Allah SWT (Alhamdulillah)
  2. Ku olah kata, ku baca makna, kuikat dalam alinea, kubingkai dalam bab sejumlah lima, jadilah mahakarya, gelar sarjana kuterima, orangtua, calon istri, dan calon mertua pun bahagia
  3. Saya datang, saya bimbingan, saya revisi, saya pendadaran, dan saya menang.
  4. Berangkat dengan penuh keyakinan. Berjalan dengan penuh keikhlasan. Istiqomah dalam menghadapi cobaan. **YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH.**
  5. Keluargamu adalah alasan bagi kerja kerasmu, maka janganlah sampai engkau menelantarkan mereka karena kerja kerasmu.
  6. Proses dalam sebuah kesuksesan adalah hal yang terpenting dalam kehidupan.

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulilahi robbil alamin, dengan penuh kerendahan dan ketulusan hati,

Skripsi ini peneliti persembahkan untuk :

1. Kepada Ayah saya H. Baginda Ismail, Ibu saya HJ. Dra. Nur Jami'ah dan Adik-Adik saya Tarmidzi Riyadh Nasution, Ilyah Izzah Nasution, Zamzami Luthfi Nasution yang selalu memberikan semangat dan do'a tiada henti demi kelancaran skripsi saya.
2. Dan khusus Kepada Fifi Widia Amd.Keb yang ambil bagian dalam proses pembuatan skripsi ini.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Bu Krisnawati, S,Si, MT yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada saya, hingga terselesaikan skripsi ini tanpa kendala berarti.
4. Kepada pihak Kereta Hosting yang telah bersedia memberikan saya kesempatan untuk melakukan penelitian.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa peneliti panjatkan kepada Allah Subhanahuwata'ala, yang telah mengabulkan setiap doa-doa hambanya, selalu memberikan kesempatan hambanya untuk bertobat dan kembali ke jalan yang benar. Berkat pertolonganmu, alhamdullilah peneliti dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.

Adapun laporan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar kesarjanaan Stara satu (S1) jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dalam penulisan laporan skripsi ini peneliti banyak mendapatkan bantuan dari beberapa pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan rasa hormat, rasa sayang dan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT. Selaku ketua jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bu Krisnawati S,Si,MT selaku dosen pembimbing saya.
4. Tim penguji, segenap dosen dan karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman dan dukungan moralnya.

5. Bapak Andi Suherman selaku pemilik CV. Kereta Hosting yang telah memberikan saya izin untuk melakukan penelitian.
6. Ayah saya H. Baginda Ismail, Ibu saya HJ. Dra. Nur Jami'ah Nasution dan saudara – saudara saya
7. Semua teman-teman yang telah mendukung saya dan membantu menerima keluh kesah saya, 11-S1TI-14, Fakhri Rezaistana, Kang Ipul, Cik Zahari, Hendra Kusuma, Surya Ade Candra P, Aji Pamungkas, Dany Fauzan, Fanji Pangestu, Wahyu Kurnia Satria.
8. Serta semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penulisan laporan skripsi ini yang tidak bisa peneliti sebut satu per satu.

Peneliti juga memohon maaf kepada semua pihak jika dalam pelaksaan penelitian dan penulisan laporan skripsi ini terdapat kesalahan atau hal yang kurang berkenan, semua tidak lepas karena keterbatasan peneliti.

Akhirnya, hanya dengan berdoa kepada Allah Subhanahuwata'ala, peneliti berharap semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, Amin.

Yogyakarta, Feburari 2015

## DAFTAR ISI

### COVER

<b>LEMBAR JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>INTISARI</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5

### BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Konsep Dasar Teori .....	7
2.1.1 Pengertian sistem .....	7
2.1.2 Karakteristik sistem .....	7
2.1.3 Klasifikasi sistem .....	9
2.2 Konsep dasar informasi .....	10

2.2.1	Definisi informasi .....	10
2.2.2	Kualitas informasi .....	10
2.2.5	Fungsi dan siklus informasi .....	12
2.3	Konsep dasar sistem informasi manajemen .....	12
2.3.1	Komponen Sistem Informasi Manajemen .....	13
2.4	Konsep Dasar Sistem Informasi Penjualan .....	14
2.4.1	Manfaat dan kelebihan basis data .....	14
2.5	Konsep dasar analisis dan perancangan sistem .....	14
2.5.1	Pengertian analisis sistem .....	14
2.5.2	Analisis Kelemahan Sistem .....	15
2.5.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	17
2.5.4	Analisis Studi Kelayakan .....	18
2.5.5	Pengertian perancangan sistem .....	19
2.6	Konsep Dasar Basis Data .....	20
2.6.1	Definisi Basis Data .....	20
2.6.2	Tujuan Basis Data .....	21
2.6.3	Manfaat Basis Data .....	21
2.6.4	Entity Relationship Diagram .....	22
2.6.4.1	Definisi Entity Relationship Diagram .....	22
2.7	Flowchart .....	23
2.7.1	Definisi Flowchart .....	23
2.8	Data Flow Diagram .....	25
2.8.1	Definisi Data Flow Diagram .....	24
2.9	Perangkat Lunak (Software) .....	26
2.9.1	Microsoft Visual Basic Studio 2010 .....	26
2.9.2	Microsoft SQL Server 2008 .....	27

### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1	Tinjauan Umum .....	28
3.1.1	Sejarah Kereta Hosting .....	28
3.1.2	Struktur organisasi Kereta Hosting .....	28

3.2	Analisis Kelemahan Sistem .....	29
3.2.1	Analisis Kinerja (Performance) .....	29
3.2.2	Analisis Informasi (Information) .....	30
3.2.3	Analisis Ekonomi (Economy) .....	31
3.2.4	Analisis Kendali (Control).....	31
3.2.5	Analisis Efisiensi (Efficiency) .....	32
3.2.6	Analisis Layanan (Service) .....	32
3.3	Analisis Kebutuhan Sistem .....	33
3.3.1	Kebutuhan Fungsional .....	33
3.3.2	Kebutuhan Nonfungsional .....	33
3.4	Analisis Kelayakan Sistem .....	34
3.4.1	Kelayakan Teknologi .....	35
3.4.2	Kelayakan Operasional .....	35
3.4.3	Kelayakan Hukum .....	35
3.4.4	Kelayakan Ekonomi .....	36
3.5	Analasis Biaya Dan Manfaat .....	36
3.5.1	Komponen Biaya .....	36
3.5.2	Komponen Manfaat .....	38
3.5.3	Metode Analalsis Biaya Dan Manfaat .....	40
3.5.3.1	Metode Periode Pengembangan (Pay Back Period) .....	40
3.5.3.2	Metode Pengembalian Investasi (Return Of Investment) .....	41
3.5.3.3	Metode Nilai Sekarang Bersih (Net Present Value) .....	42
3.5.4	Perancangan Sistem .....	43
3.5.4.1	Perancangan Flowchart Sistem .....	44
3.5.5	Data Flow Diagram (DFD) .....	44
3.5.5.1	Diagram Konteks .....	44
3.5.5.2	DFD Level 1 Proses Admin .....	46
3.6	Rancangan Basis data .....	47
3.6.1	Normalisasi .....	47
3.6.1.1	Normalisasi Bentuk Pertama.....	47
3.6.1.2	Normalisasi Bentuk Kedua .....	48

3.6.1.3	Normalisasi Bentuk Ketiga .....	49
3.6.1.4	Relasi Antar Tabel .....	50
3.6.1.5	Perancangan Tabel .....	51
3.6.2	Perancangan Antar Muka .....	55

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

4.1	Implementasi Program .....	59
4.1.1	Skrip Koneksi Database .....	59
4.1.2	Skrip Login .....	59
4.1.3	Skrip Logout .....	60
4.2	Implementasi Database .....	61
4.3	Implementasi Halaman Antar Muka .....	65
4.3.1	Form Login .....	65
4.3.2	Form Menu Utama .....	66
4.3.3	Form Pengguna .....	68
4.3.4	Form Pelanggan .....	68
4.3.5	Form Penjualan .....	69
4.3.6	Form Pembelian .....	69
4.3.7	Form Domain .....	70
4.3.8	Form Resseler .....	70
4.4	Implementasi Pengujian Sistem .....	71
4.4.1	White Box Testing .....	71
4.4.2	Black Box Testing .....	72
4.4.2.1	Pengetesan Terhadap Input Data .....	73
4.4.2.2	Pengetesan dan Ubah Simpan Data .....	73
4.4.2.3	Pengetesan Terhadap Hapus Data .....	74
4.4.2.4	Pengetesan Terhadap Output .....	75
4.5	Instalasi Hardware dan Software .....	76
4.5.1	Instalasi Hardware .....	76
4.5.2	Instalasi Software .....	76
4.6	Pengetesan Sistem .....	77

4.7	Manual Program.....	78
4.7.1	Form Menu Utama .....	78
4.7.2	Form Sub Menu Pengguna.....	79
4.7.3	Form Sub Menu Domain .....	80
4.7.4	Form Sub Menu Resseler .....	80
4.7.5	Form Sub Pelanggan .....	81
4.7.6	Form Menu Transaksi .....	82
4.7.7	Form Sub Menu Pembelian.....	82
4.7.8	Form Sub Menu Penjualan.....	83
4.7.9	Form Laporan Penjualan .....	83

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Kesimpulan .....	84
5.2	Saran .....	84

## **DAFTAR PUSTAKA**

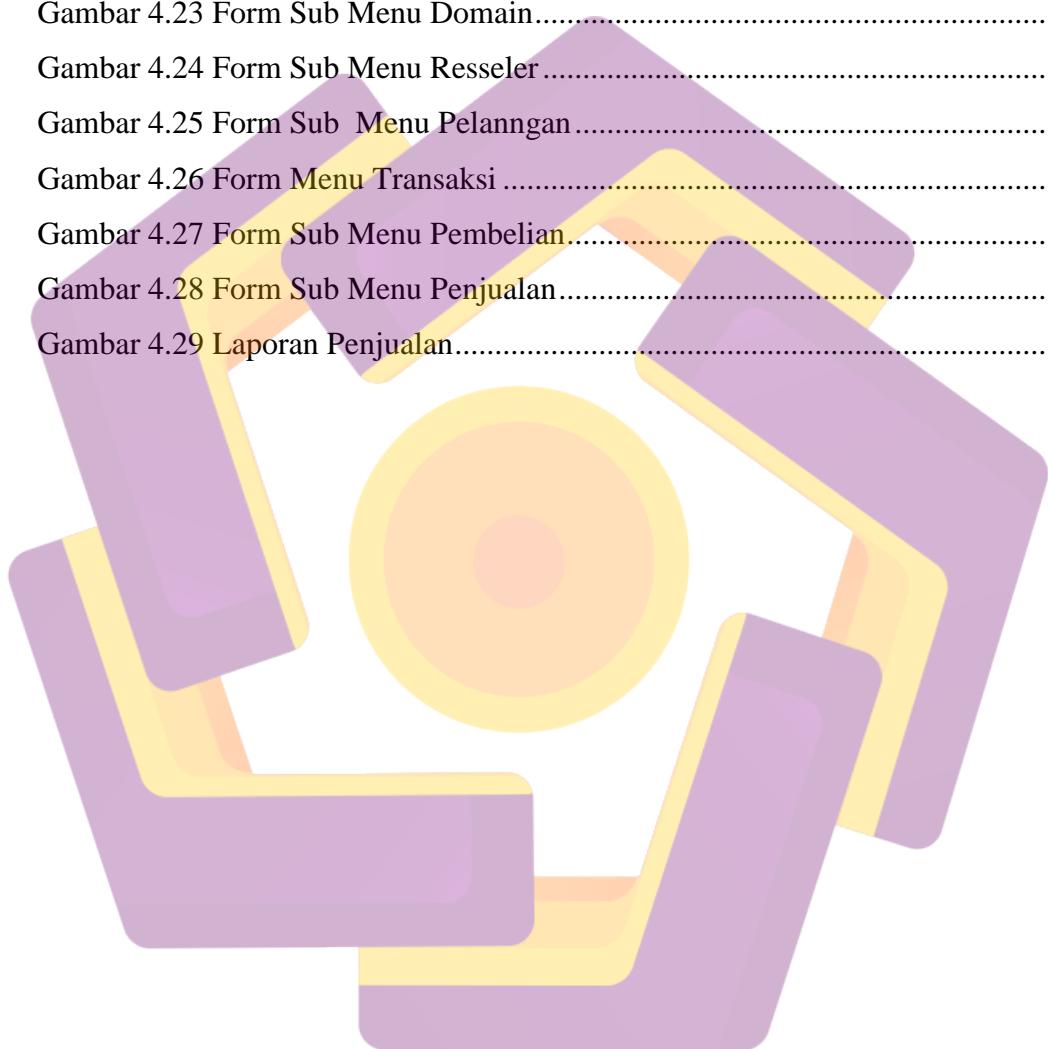
## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Simbol Flowchart .....	24
Tabel 2.2 Simbol Data Flow Diagram .....	25
Tabel 3.1 Perangkat keras .....	37
Tabel 3.2 Harga perangkat lunak .....	38
Tabel 3.3 Analisis Biaya Dan Manfaat .....	39
Tabel 3.4 Hasil Perhitungan Analisis Biaya Dan Manfaat .....	43
Tabel 3.5 Normalisasi Pertama .....	48
Tabel 3.6 Normalisasi Kedua .....	49
Tabel 3.7 Normalisasi Ketiga .....	49
Tabel 3.8 Relasi Antar Tabel .....	50
Tabel 3.9 Pengguna .....	51
Tabel 3.10 Pelanggan .....	51
Tabel 3.11 Domain .....	52
Tabel 3.12 Reseller .....	52
Tabel 3.13 Pembelian .....	53
Tabel 3.14 Penjualan .....	53
Tabel 3.15 Penjualan_rinci .....	54
Tabel 3.16 Pembelian_rinci .....	54
Tabel 4.1 Hasil Testing Sistem .....	75
Tabel 4.2 Hasil Pengujian Terhadap Sistem .....	78

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Lambang Entity Set .....	22
Gambar 2.2 Lambang Relationship Set .....	23
Gambar 2.3 Lambang Atribut .....	23
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Kereta Hosting .....	28
Gambar 3.2 Flowchart Sistem yang diusulkan .....	44
Gambar 3.3 Diagram Konteks .....	45
Gambar 3.4 DFD Level 0 Proses Admin .....	46
Gambar 3.5 Tampilan Form Menu .....	55
Gambar 3.6 Tampilan Form Pengguna .....	56
Gambar 3.7 Tampilan Form Login .....	56
Gambar 3.8 Perancangan Halaman Pelanggan .....	57
Gambar 3.9 Perancangan Halaman Penjualan .....	57
Gambar 3.10 Perancangan Halaman Pembelian .....	58
Gambar 4.1 Database Penjualan Hosting.....	61
Gambar 4.2 Tabel Domain.....	62
Gambar 4.3 Tabel Pelanggan .....	62
Gambar 4.4 Tabel Pembelian .....	62
Gambar 4.5 Tabel Pembelian Rinci .....	63
Gambar 4.6 Tabel Pengguna .....	63
Gambar 4.7 Tabel Penjualan .....	64
Gambar 4.8 Tabel Penjualan Rinci .....	64
Gambar 4.9 Tabel Resseler .....	64
Gambar 4.10 Form Login .....	65
Gambar 4.11 Tampilan Pesan Kesalahan .....	65
Gambar 4.12 Tampilan Menu Utama .....	66
Gambar 4.13 Form Pengguna .....	68
Gambar 4.14 Form Pelanggan .....	68
Gambar 4.15 Form Penjualan .....	69
Gambar 4.16 Form Pembelian .....	69
Gambar 4.17 Form Domain .....	70

Gambar 4.18 Form Resseler.....	70
Gambar 4.19 Halaman Testing Validasi .....	72
Gambar 4.20 Konfirmasi Penghapusan Data .....	74
Gambar 4.21 Tabel Tampilan Menu Utama .....	78
Gambar 4.22 Form Sub Menu Pengguna.....	79
Gambar 4.23 Form Sub Menu Domain.....	80
Gambar 4.24 Form Sub Menu Resseler .....	81
Gambar 4.25 Form Sub Menu Pelanggan.....	81
Gambar 4.26 Form Menu Transaksi .....	82
Gambar 4.27 Form Sub Menu Pembelian.....	82
Gambar 4.28 Form Sub Menu Penjualan.....	83
Gambar 4.29 Laporan Penjualan.....	83



## INTISARI

Sistem Informasi Penjualan Domain adalah suatu sistem informasi manajemen yang menghasilkan berbagai informasi yang dapat berguna untuk mendukung kegiatan penjualan di CV. Kereta Hosting. Sistem Informasi Penjualan Domain merupakan bagian dari sistem informasi pemasaran, yang dikembangkan untuk mengumpulkan, mengolah dan menyimpan data penjualan sehingga data tersebut dapat dilihat kembali untuk disalurkan sebagai suatu informasi yang berguna.

Wujud dari pengembangan sistem informasi penjualan domain ini adalah pembuatan aplikasi komputer yang mampu mewakili sistem informasi yang dirancang secara keseluruhan. Aplikasi Sistem Informasi Penjualan yang dihasilkan mampu mengelola data penjualan, yang meliputi data transaksi pembelian domain, data transaksi penjualan domain, data supplier dan data pembeli secara terorganisasi, serta menghasilkan laporan yang lengkap, akurat dan selalu aktual untuk setiap tingkatan manajemen.

Metode pendekatan sistem yang digunakan pada sistem informasi ini menggunakan metode Berorientasi Objek (Object Oriented) yang lebih menekankan pemecahan masalah software berdasarkan objek. Perancangan sistemnya menggunakan Visual Basic dan rancangan databasenya menggunakan Sql Server 2008. Hasil dari perancangan aplikasi Sistem Informasi Penjualan menunjukkan bahwa peranan aplikasi Komputer dalam sistem informasi sangat penting sebagai penunjang dalam meningkatkan kualitas kegiatan penjualan dan pelayanan di lingkungan perusahaan.

**Kata kunci:** Analisis, Perancangan Sistem, Penjualan

## **ABSTRACT**

*Domain Sales Information System is an information system management which produces a range of information that can be useful for CV. Kereta Hosting sales support activities. Information Systems Domain Sales is part of the system marketing information, which was developed to collect, process and store sales data so that the data can be traced back to distributed as a useful information.*

*The realization of the development of the Information Systems Domain Sales The computer is capable of making an application to represent the information system designed as a whole. Application Information System capable of managing the Sales generated sales data, which includes data buyers, domain transactions, sales transaction data domain, the data suppliers and data organization buyers, and generate reports complete, accurate and always current for each level of management.*

*System approach used in the information system using Object Oriented methods (Object Oriented), which emphasizes object on the terms of the problem-solving software. The design of the system using Visual Basic and database design using SQL Server 2008. Results from the Sales Information System application design show that the role of computer applications in information systems is very important as support in improving the quality of sales and service activities in the environment company.*

**Keywords:** Analysis, System Design, Sale.

