

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Persaingan pasar saat ini semakin ketat seiring berkembangnya ilmu pengetahuan, teknologi dan dunia informasi yang semakin canggih. Kehidupan masyarakat dunia internasional pada umumnya telah banyak dipengaruhi oleh tiga hal tersebut. Hampir setiap kegiatan dan aktifitas kehidupan sehari-hari tidak terlepas dari peralatan canggih, mutakhir dan serba modern contohnya adalah komputer dan gadget.

Perlunya komputer dalam dunia bisnis nampaknya tidak bisa dihindarkan lagi. Sebut saja dalam bidang perdagangan dimana sistem informasi dan pengolahan data yang efisien harus segera diwujudkan. Hal ini tentunya untuk meningkatkan pelayanan kepada para pelanggan agar pelanggan merasa senang dan puas.

Komputer merupakan alat canggih tepat waktu dan tepat guna membantu proses pendataan transaksi pembelian, membuat laporan serta mempermudah dan mempercepat proses kerja. Pada dasarnya saat ini penggunaan sebuah sistem informasi di sebuah perusahaan sangat dibutuhkan karena dapat mempermudah atau mempercepat hasil akhir secara cepat dan efisien. Adanya sistem informasi ini diharapkan dapat memberikan sebuah kontribusi yang baik bagi perusahaan karena sistem informasi sebagai faktor yang berperan penting dalam proses pengolahan data.

Kereta Hosting merupakan salah satu menejemen dari INNDI CORPORATION yang berdiri pada tahun 2012 dengan fokus jasa layanan dibidang web hosting dan pendaftaran domain baru maupun transfer domain. Kereta Hosting juga membarikan layanan berupa jasa pembuatan web.

Sebagaimana penulis ketahui bahwa proses yang dilakukan selama ini masih dicatat secara manual. Sehingga terjadi penumpukan berkas, kemungkinan terjadi kerusakan atau kehilangan berkas. Maka dari itu penulis tertarik membuat sistem informasi penjualan domain secara offline untuk memaksimalkan proses pendatan penjualan domain di Kereta Hosting.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik ingin menguraikan masalah tersebut di dalam skripsi, dengan mengambil judul **"Anallsis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Di Kereta Hosting"**

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dalam skripsi ini permasalahan yang ingin dipecahkan adalah bagaimana merancang sebuah program aplikasi sebagai sarana untuk menunjang proses penjualan domain di KERETA HOSTING?

### **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah yang ada, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

- 1.3.1 Merancang program aplikasi sebagai sarana penunjang penjualan domain di Kereta Hosting.
- 1.3.2 Sistem yang dibangun meliputi informasi data transaksi penjualan, pembelian, data domain, data pelanggan, data reseller dan data pengguna.
- 1.3.3 Pembuatan aplikasi menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic.
- 1.3.4 Software yang digunakan Visual Studio.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Dari latar belakang dan rumusan masalah dapat disimpulkan tujuan penelitian adalah untuk merancang program aplikasi penjualan domain di Kereta Hosting.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

##### **1.5.1 Manfaat bagi penulis :**

1.5.1.1 Mempraktekkan ilmu yang diperoleh dari kampus STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5.1.2 Sebagai prasyarat kelulusan studi Strata Satu Jurusan Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta untuk memperoleh gelar sarjana.

1.5.1.3 Menerapkan dan mengembangkan ilmu yang diperoleh selama kuliah di kampus STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

### 1.5.2 Manfaat bagi Kereta Hosting :

1.5.2.1 Membantu Kereta Hosting untuk mengubah sistem pembuatan laporan yang telah berjalan secara manual menjadi terkomputerisasi.

1.5.2.2 Memberi kemudahan dan keefesianan waktu dalam melakukan transaksi penjualan dan pengambilan keputusan.

1.5.2.3 Untuk memaksimalkan proses pendataan pembelian yang dilakukan para pelanggan.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode dalam mendapatkan data sebagai bahan kajian dalam penulisan skripsi, adapun metode tersebut antara lain:

### 1.6.1 Wawancara

Metode ini merupakan metode pengumpulan data dengan cara melakukan wawancara langsung kepada pihak dari Kereta Hosting.

### 1.6.2 Metode Observasi

Pengumpulan data yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung dengan melihat kegiatan-kegiatan yang dilakukan, mulai dari transaksi pembelian, pencatatan stok domain, sampai pembuatan laporan.

### 1.6.3 Studi Pustaka

Pada metode ini, penulis mencari referensi dengan membaca buku-buku yang berhubungan dengan rumusan masalah.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Untuk mendapatkan gambaran tentang isi dari penulisan ini secara sistematis disusun menjadi beberapa bab, antara lain :

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan tentang landasan teori yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas. Serta tinjauan pustaka dan dasar – dasar teori dari permasalahan yang dibahas.

#### **BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang profil perusahaan, Menganalisa Sistem yang akan dibangun, Rancangan Basis Data, Rancangan Dialog, Rancangan Dialog login ke Sistem, Rancangan Menu, Rancangan Berkas Input Data, Desain Laporan, meliputi: Laporan Daftar Harga Domain, Desain Faktur Penjualan.

#### **BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini merupakan bab yang menyajikan inti pembahasan skripsi dan aplikasi pendataan informasi penjualan domain. Pembahasannya meliputi dialog ke sistem, dialog menu utama, dialog berkas input data dan dialog berkas laporan yang akan dihasilkan.

**BAB V. PENUTUP**

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan dan saran yang diambil dari penelitian ini.

**DAFTAR PUSTAKA**

Daftar pustaka memuat referensi-referensi yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi.

