

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi ini, perkembangan teknologi berkembang dengan pesat. Begitu pula dengan teknologi informasi. Pemanfaatan teknologi informasi sebagai bagian dari kebutuhan manusia sangat beraneka ragam bentuk pemanfaatannya. Teknologi informasi sudah merambah ke semua bidang, antara lain bidang pendidikan, politik, ekonomi, sosial dan budaya.

Di dalam bidang ekonomi, teknologi informasi sangat dibutuhkan sebagai bagian penting dalam perdagangan, baik produk maupun jasa. Teknologi ini banyak dimanfaatkan sebagai media iklan untuk promosi juga sebagai salah satu sarana pendistribusian produk dan sarana pelayanan lainnya.

Klinik Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran di buka dan mulai beroperasi pada awal tahun 2012. Klinik tersebut khusus menangani pasien yang mengalami cedera yang diakibatkan dari berolahraga, baik kesalahan cara berolahraga hingga permasalahan kecelakaan saat berolahraga. Selain itu, bentuk pelayanan yang lainnya adalah memberikan treatment untuk kebugaran dan kesehatan tubuh.

Klinik Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran baru dibuka, dan memerlukan pembaharuan-pembaharuan untuk mengembangkan usahanya. Salah satunya pembaharuan media promosi. Tidak hanya menggunakan poster dan sticker. Dibutuhkan media promosi dengan jangkauan promosi yang sangat luas

dengan biaya yang murah, yaitu dengan menggunakan sarana internet. Dengan menggunakan website sebagai media promosi, maka informasi mengenai Klinik Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran, akan bisa tersebar ke seluruh dunia dengan melalui jaringan internet.

Sebagai pendukung promosi, di dalam website tersebut ditambahkan media komunikasi yang digunakan oleh pasien untuk bertanya mengenai cedera yang diakibatkan kecelakaan saat berolahraga, ataupun cara-cara menjaga kebugaran dan kesehatan tubuh yang baik dan benar.

Dari uraian diatas, penulis bermaksud melakukan penelitian dengan judul "Rancang Bangun Web Sebagai Media Promosi dan Konsultasi pada Klinik Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran Di Bantul".

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka dirumuskan permasalahannya adalah "Bagaimana membangun website sebagai media promosi dan konsultasi."

### **1.3. Batasan Masalah**

Untuk mendapatkan pembahasan yang terperinci, maka permasalahan harus dibatasi ruang lingkupnya, batasan-batasan tersebut antara lain :

1. Website hanya mengolah informasi profil seputar Klinik Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran.

2. Menyediakan dan memberikan layanan konsultasi bagi pasien via on-line melalui website.
3. Website hanya memberikan informasi layanan Klinik Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran.

Website dibuat menggunakan bahasa pemrograman PHP, web server menggunakan Apache, dan database menggunakan MySQL. Serta software pendukung yaitu XAMPP, Adobe Photoshop CS2, macromedia dreamweaver dan NetBeans IDE 7.4 sebagai editornya.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

Kegiatan penelitian ini dilakukan dimana pelaksanaannya mengandung tujuan yang ingin dicapai penulis yaitu, merancang sebuah website sebagai media promosi dan konsultasi yang mampu memberikan kemudahan pelayanan.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

Dengan penelitian ini, diharapkan bisa memberikan manfaat, antara lain :

1. Bagi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
  - a. Sebagai bentuk pengamalan pengabdian kepada masyarakat.
  - b. Membantu menyelesaikan permasalahan yang ada di masyarakat sebagai bentuk pemanfaatan teknologi informatika.

2. Bagi instansi (Klinik Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran).

Dengan menggunakan website, merupakan alternatif baru sebagai metode promosi yang menguntungkan baik dari segi pelayanan maupun financial juga untuk mengangkat citra/nama baik klinik.

3. Bagi penulis.

Dengan adanya penelitian ini, bermanfaat juga bagi penulis untuk meningkatkan ilmu pengetahuan.

## **1.6. Metode Penelitian**

Untuk meneliti dan mendapatkan data sebagai bahan kajian dalam penulisan skripsi, penulis menggunakan metode sebagai berikut.

### **1.6.1. Metode pengumpulan data**

Dengan melakukan studi pustaka untuk mencari referensi yang berhubungan dengan perancangan website. Terdapat banyak cara dalam metode pengumpulan data antara lain melalui browsing internet dan wawancara.

#### **1.6.1a. Browsing internet**

Memanfaatkan fasilitas internet untuk mengunjungi situs-situs penyedia layanan informasi dan referensi untuk menambah data penelitian.

#### **1.6.1b. Wawancara.**

Wawancara dilakukan kepada pihak Klinik Rumah Terapi Cedera Olahraga dan Kebugaran beserta pasiennya untuk mendapatkan informasi atau data yang lebih akurat.

### 1.6.2. Metode Analisis Sistem.

Analisis sistem adalah suatu istilah yang secara kolektif mendeskripsikan *fase-fase* awal pengembangan sistem. Analisis sistem adalah teknik pengambilan keputusan dalam pemecahan masalah ataupun mengambil peluang yang ada. Analisis sistem menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa bagus bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan. Analisis sistem merupakan tahapan paling awal dari pengembangan sistem.

### 1.6.3. Metode Perancangan Sistem

Metode perancangan sistem adalah pembuatan desain sistem sesuai kebutuhan. Baik interface untuk user maupun source code untuk developer. Implementasi sistem ini adalah membangun database dengan MySQL, merancang interface dengan HTML dan PHP. Xampp sebagai web server, notepad++ sebagai editor dan Adobe Photoshop sebagai pendukung.

### 1.6.4. Uji Coba Program.

Uji coba dilakukan sebagai tahap penyempurnaan program yang dibuat. Dari tahap inilah kendala dan kesalahan bisa ditemukan.

### 1.6.5. Implementasi

Jika sistem perangkat lunak telah selesai melewati pengujian sistem maka sistem perangkat lunak tersebut telah siap untuk digunakan. Implementasi merupakan tahapan yang tidak mudah, sehingga diperlukan persiapan yang matang

### **1.7. Sistematika Penulisan Laporan**

Sistematika penelitian terbagi ke dalam lima bab sebagai berikut.

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Didalam bab ini terdiri dari : Latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Merupakan tinjauan pustaka yang dijadikan dasar teori dari analisis dan pengembangan. Menguraikan teori yang mendasari tulisan. Di dalam bab ini juga dituliskan tentang tool/software yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Menguraikan tentang gambaran obyek penelitian serta data yang digunakan untuk memecahkan masalah-masalah yang dihadapi berkaitan dengan kegiatan penelitian. Di dalam bab ini juga membahas analisis permasalahan, analisis kebutuhan, analisis hasil solusi juga analisis kelayakan. Pembahasan sistem baru yang diusulkan untuk mengganti sistem lama.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian. Berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif maupun kuantitatif, atau secara statistik.

## **BAB V PENUTUP**

Berisi kesimpulan dan saran. Mengemukakan kembali masalah penelitian dan bukti-bukti yang dihasilkan yang kemudian ditarik kesimpulan. Saran merupakan manifestasi untuk dilaksanakan. Saran dicantumkan untuk melihat adanya solusi untuk permasalahan atau kelemahan yang ada.

