

**MEMBANGUN APLIKASI REKAM MEDIS
DAN ADMINISTRASI KLINIK
(STUDI KASUS : KLINIK RAHMAD SEHAT SUKOHARJO)**

SKRIPSI



disusun oleh

Galih Pratiwi

12.21.0679

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**MEMBANGUN APLIKASI REKAM MEDIS
DAN ADMINISTRASI KLINIK
(STUDI KASUS : KLINIK RAHMAD SEHAT SUKOHARJO)**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Galih Pratiwi

12.21.0679

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**MEMBANGUN APLIKASI REKAM MEDIS
DAN ADMINISTRASI KLINIK
(STUDI KASUS : KLINIK RAHMAD SEHAT SUKOHARJO)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Galih Pratiwi

12.21.0679

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 4 Juli 2014

Dosen Pembimbing,


Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

MEMBANGUN APLIKASI REKAM MEDIS DAN ADMINISTRASI KLINIK (STUDI KASUS : KLINIK RAHMAD SEHAT SUKOHARJO)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Galih Pratiwi
12.21.0679

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 18 Agustus 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Emha Taufiq Lutfi, S.T, M.Kom
NIK. 190302125



Windha Mega PD, M.Kom
NIK. 190302185



Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 18 Agustus 2014

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 18 Agustus 2014



Galih Pratiwi

12.21.0679

MOTTO

Agar berhasil pertama-tama kita harus percaya bahwa kita
bisa

(Nikos Kazantzakis)

Doa Orang tua itu *magic* termasuk perkataan-perkataan yang
diucapkan beliau jadi berhati-hatilah

(Penulis)

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan(5).
Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan(6). Maka
apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),
kerjakanlah (urusan yang lain) (7). Dan hanya kepada
Tuhanmulah hendaknya kamu berharap(8).

(Q.S ALAM NASYRAH : 5-8)

PERSEMBAHAN

Penulisan Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Allah SWT atas segala pemberian yang tiada henti-hentinya.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, semangat dan dukungannya.
3. Kakak perempuanku satu-satunya di dunia meskipun engkau telah berubah engkau tetap kakakku.
4. Oki Fisthu Sasongko atas semua bantuan, doa, waktu, fikiran, semangat dan dukungannya
5. Endah dan Mbak Gita atas semua bantuannya.
6. Teman-teman transfer 2012
7. Seluruh teman – teman yang telah mendukung

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penyusunan Skripsi dengan Judul **“MEMBANGUN APLIKASI REKAM MEDIS DAN ADMINISTRASI KLINIK (STUDI KASUS : KLINIK RAHMAD SEHAT SUKOHARJO)”** sebagai syarat menyelesaikan pendidikan Strata 1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

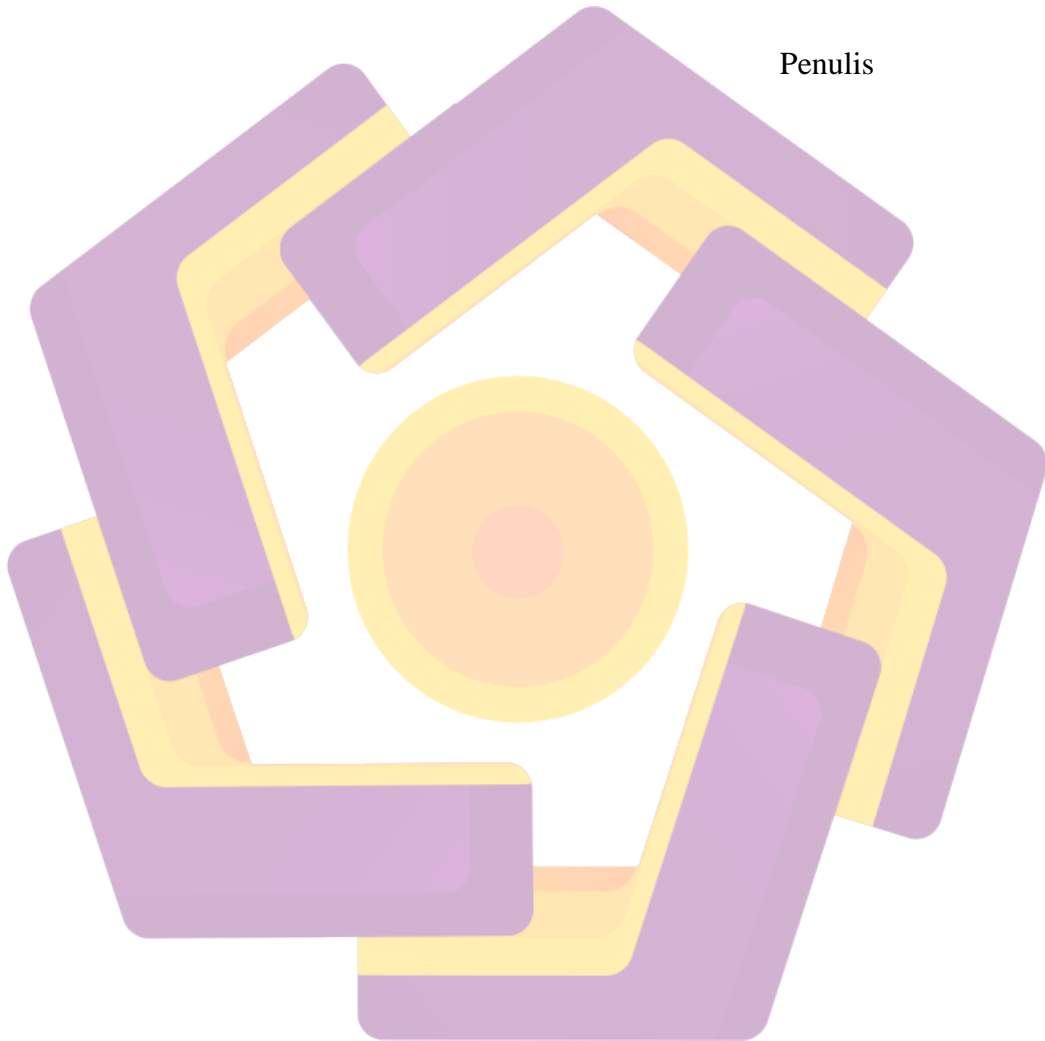
Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa bantuan dan uluran tangan dari berbagai pihak, penyusunan Skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan Terima Kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M.Suyanto, M.M selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Sudarmawan, MT selaku Ketua Jurusan S1 Teknik Informatika STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah bersedia memberikan **pengarahan dan bimbingan** dalam penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu dan Bapak tercinta yang telah mendukung dalam pembuatan tugas akhir
5. Serta kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Yogyakarta, 18 Agustus 2014

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
INTISARI.....	xix
<i>ABSTRACT</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.3.1 Batasan Konten.....	3
1.3.2 Batasan Software	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Konsep Dasar Sistem.....	10
2.1.1 Pengertian Sistem	10
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	10
2.2 Konsep Dasar Informasi	13
2.2.1 Definisi Informasi.....	13
2.2.2 Kualitas Informasi	14

2.2.3	Nilai Informasi.....	14
2.2.4	Siklus Informasi.....	15
2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi	15
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi.....	15
2.3.2	Komponen Sistem Informasi	16
2.3.3	Perangkat Sistem Informasi.....	17
2.4	Konsep Dasar Rekam Medis	19
2.4.1	Pengertian Rekam Medis.....	19
2.4.2	Isi Rekam Medis	20
2.4.3	Kegunaan Rekam Medis.....	20
2.4.4	Komputerisasi Rekam Medis.....	21
2.5	Konsep Dasar Administrasi	22
2.4.5	Pengertian Administrasi.....	22
2.6	Pengertian Klinik.....	23
2.7	Analisis PIECES	23
2.7.1	Analisis Kinerja	24
2.7.2	Analisis Informasi.....	24
2.7.3	Analisis Ekonomi.....	25
2.7.4	Analisis Kontrol.....	25
2.7.5	Analisis Efisiensi	26
2.7.6	Analisis Layanan.....	27
2.8	Analisis Kebutuhan Sistem.....	27
2.8.1	Kebutuhan Fungsional.....	27
2.8.2	Kebutuhan Non Fungsional	27
2.9	Analisis Kelayakan Sistem	28
2.9.1	Kelayakan Oprasional.....	28
2.9.2	Kelayakan Ekonomi.....	29
2.10	Pemodelan Proses	30
2.10.1	<i>Flowchart</i>	30
2.10.2	<i>Data Flow Diagram</i>	31
2.11	Konsep Dasar Basis Data.....	32

2.11.1	Pengertian Basis Data	32
2.11.2	Komponen Basis Data	33
2.11.3	<i>Database Management System (DBMS)</i>	33
2.12	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	34
2.13	Perangkat Lunak yang Digunakan.....	36
2.13.1	<i>Hypertext Markup Language (HTML)</i>	36
2.13.2	<i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	36
2.13.3	Apache	36
2.13.4	MySQL	37
2.13.5	<i>Cascading Style Sheets (CSS)</i>	38
2.13.6	jQuery	38
2.13.7	XAMPP.....	39
2.13.8	Notepad++	41
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		42
3.1	Tinjauan Umum.....	42
3.1.1	Sejarah Klinik Rahmad Sehat	42
3.1.2	Visi dan Misi Klinik Rahmad Sehat	42
3.1.3	Struktur Organisasi	43
3.2	Analisis Sistem	44
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	44
3.2.2	Analisis Kelemahan Sistem	44
3.2.3	Analisis PIECES	45
3.2.4	Analisis Kebutuhan Sistem.....	48
3.3	Analisis Kelayakan Sistem	51
3.3.1	Analisis Kelayakan Teknis	51
3.3.2	Analisis Kelayakan Operasional.....	51
3.3.3	Analisis Kelayakan Hukum	52
3.3.4	Analisis Kelayakan Ekonomi	52
3.4	Perancangan Sistem	59
3.4.1	Perancangan Proses	59
	1. Rancangan Flowchart	60

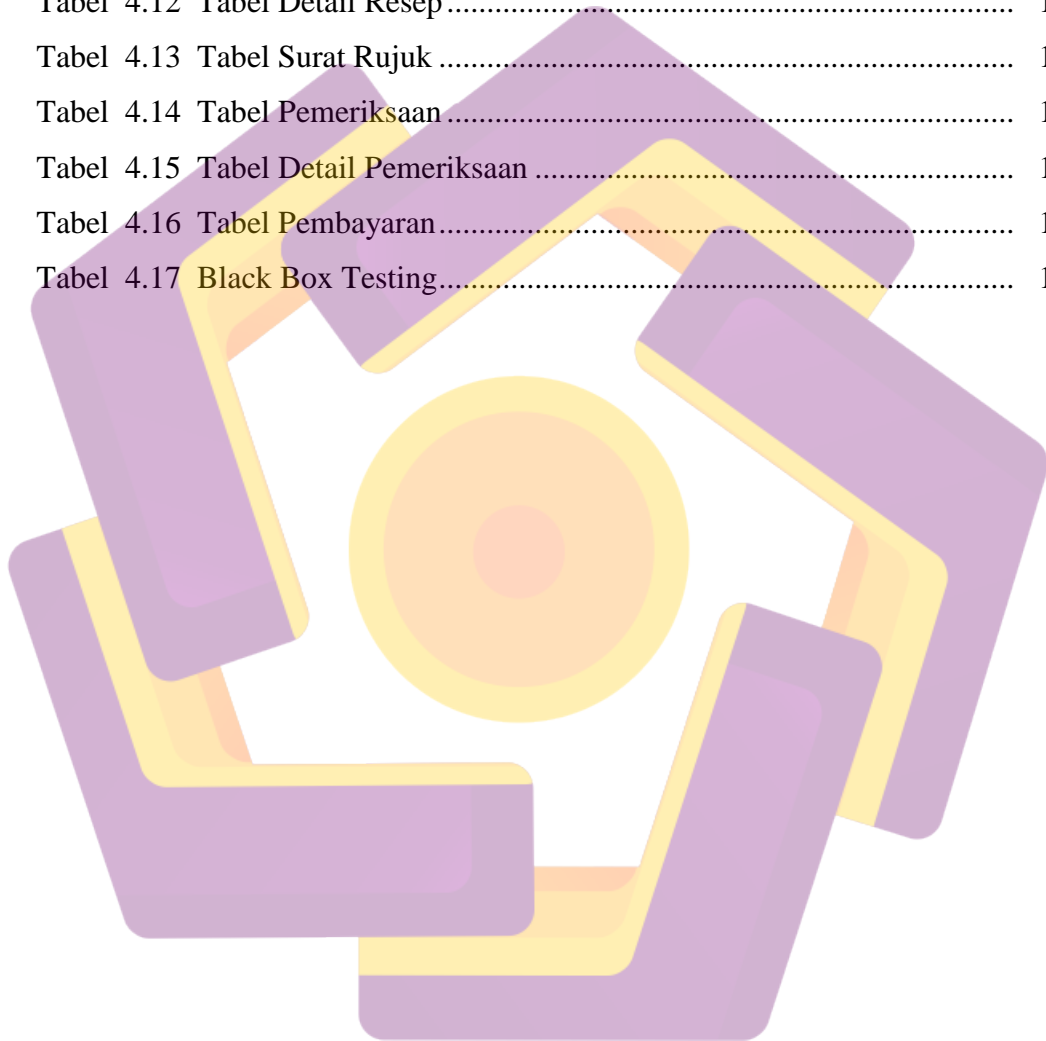
2. Rancangan Diagram Konteks	61
3. Rancangan Data Flow Diagram.....	62
3.4.2 Perancangan Basis Data.....	63
1. Rancangan Entity Relationship Diagram	64
2. Rancangan Schema Diagram.....	65
3.4.3 Perancangan Tabel.....	66
3.5 Perancangan Antar Muka	78
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	95
4.1 Implementasi Sistem.....	95
4.2 Manual Program	114
BAB V PENUTUP.....	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	126



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Elemen Flowchart dan lambangnya.....	30
Tabel 2.2	Simbol Komponen <i>Data Flow Diagram</i>	32
Tabel 2.3	Simbol Komponen ERD	35
Tabel 3.1	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	53
Tabel 3.2	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	54
Tabel 3.3	Analisis Biaya dan Manfaat	55
Tabel 3.4	Hasil Perhitungan Analisis Biaya dan Manfaat	59
Tabel 3.5	Karyawan	66
Tabel 3.6	Pasien	67
Tabel 3.7	Poli	69
Tabel 3.8	Antrian	69
Tabel 3.9	Supplier	70
Tabel 3.10	Kategori_obat.....	71
Tabel 3.11	Jenis_obat.....	72
Tabel 3.12	Obat.....	72
Tabel 3.13	Kategori_tindakan.....	73
Tabel 3.14	Tindakan.....	73
Tabel 3.15	Resep.....	74
Tabel 3.16	Detail_resep	75
Tabel 3.17	Surat_rujuk.....	75
Tabel 3.18	Pemeriksaan	76
Tabel 3.19	Detail_pemeriksaan.....	77
Tabel 3.20	Pembayaran.....	77
Tabel 4.1	Tabel Karyawan	96
Tabel 4.2	Tabel Pasien	97
Tabel 4.3	Tabel Poli	98
Tabel 4.4	Tabel Antrian	98
Tabel 4.5	Tabel supplier.....	98
Tabel 4.6	Tabel Kategori Obat.....	99

Tabel 4.7	Tabel Jenis Obat.....	99
Tabel 4.8	Tabel Obat.....	100
Tabel 4.9	Tabel Kategori Tindakan	100
Tabel 4.10	Tabel Tindakan	101
Tabel 4.11	Tabel Resep.....	101
Tabel 4.12	Tabel Detail Resep	101
Tabel 4.13	Tabel Surat Rujuk	102
Tabel 4.14	Tabel Pemeriksaan	102
Tabel 4.15	Tabel Detail Pemeriksaan	103
Tabel 4.16	Tabel Pembayaran.....	103
Tabel 4.17	Black Box Testing.....	111



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Halaman PHPMyAdmin	40
Gambar 2.2	Tampilan Control Panel XAMPP.....	40
Gambar 2.3	Tampilan Notepad++	41
Gambar 3.1	Susunan Organisasi	43
Gambar 3.2	Rancangan Flowchart Sistem.....	60
Gambar 3.3	Rancangan Diagram Konteks.....	61
Gambar 3.4	Rancangan Data Flow Diagram	62
Gambar 3.5	Rancangan Entity Relationship Diagram	64
Gambar 3.6	Rancangan Schema Diagram	59
Gambar 3.7	Rancangan Halaman Login	78
Gambar 3.8	Rancangan Halaman Utama	79
Gambar 3.9	Rancangan Halaman Profile Anda	79
Gambar 3.10	Rancangan Halaman Ubah Password.....	80
Gambar 3.11	Rancangan Halaman Data Dokter dan Bidan.....	80
Gambar 3.12	Rancangan Halaman Tambah Data Dokter dan Bidan.....	80
Gambar 3.13	Rancangan Halaman Data Perawat	81
Gambar 3.14	Rancangan Halaman Tambah Data Perawat	81
Gambar 3.15	Rancangan Halaman Data Apoteker	81
Gambar 3.16	Rancangan Halaman Tambah Data Apoteker	82
Gambar 3.17	Rancangan Halaman Data Pegawai.....	82
Gambar 3.18	Rancangan Halaman Tambah Data Pegawai	83
Gambar 3.19	Rancangan Halaman Data Poli.....	83
Gambar 3.20	Rancangan Halaman Tambah Data Poli.....	83
Gambar 3.21	Rancangan Halaman Data Obat	84
Gambar 3.22	Rancangan Halaman Tambah Data Obat	84
Gambar 3.23	Rancangan Halaman Data Kategori Obat	84
Gambar 3.24	Rancangan Halaman Tambah Data Kategori Obat	85
Gambar 3.25	Rancangan Halaman Data Jenis Obat	85

Gambar 3.26 Rancangan Halaman Tambah Data Jenis Obat	85
Gambar 3.27 Rancangan Halaman Data Supplier.....	86
Gambar 3.28 Rancangan Halaman Tambah Data Supplier	86
Gambar 3.29 Rancangan Halaman Data Tindakan	86
Gambar 3.30 Rancangan Halaman Tambah Data Tindakan	87
Gambar 3.31 Rancangan Halaman Data Kategori Tindakan	87
Gambar 3.32 Rancangan Halaman Tambah Data Kategori Tindakan	87
Gambar 3.33 Rancangan Halaman Data Surat Rujuk.....	88
Gambar 3.34 Rancangan Halaman Buat Data Surat Rujuk	88
Gambar 3.35 Rancangan Halaman Data Pasien	89
Gambar 3.36 Rancangan Halaman Tambah Data Pasien.....	89
Gambar 3.37 Rancangan Halaman Data Antrian Pasien	90
Gambar 3.38 Rancangan Halaman Form Pemeriksaan Pasien	90
Gambar 3.39 Rancangan Halaman Transaksi Penjualan Resep.....	91
Gambar 3.40 Rancangan Halaman Transaksi Pembayaran	91
Gambar 3.41 Rancangan Halaman Laporan Data Karyawan	92
Gambar 3.42 Rancangan Halaman Laporan Data Pasien	92
Gambar 3.43 Rancangan Halaman Kartu Pasien	92
Gambar 3.44 Rancangan Halaman Laporan Kunjungan Pasien	93
Gambar 3.45 Rancangan Halaman Laporan Data Rekam Medis Pasien.....	93
Gambar 3.46 Rancangan Halaman Laporan Data Obat	93
Gambar 3.47 Rancangan Halaman Laporan Data Surat Rujuk.....	94
Gambar 3.48 Rancangan Halaman Laporan Data Administrasi	94
Gambar 4.1 Tampilan Tambah Supplier	106
Gambar 4.2 Tampilan Data Supplier	107
Gambar 4.3 Pesan Kesalahan Sewaktu Proses.....	108
Gambar 4.4 Pesan Kesalahan Username dan Password yang kosong	111
Gambar 4.5 Halaman Login	115
Gambar 4.6 Halaman Utama.....	115
Gambar 4.7 Menu Profile.....	116
Gambar 4.8 Your Profile.....	116

Gambar 4.9 Ubah Password.....	117
Gambar 4.10 Manajemen User	117
Gambar 4.11 Data Dokter	117
Gambar 4.12 Form Tambah Dokter.....	118
Gambar 4.13 Menu Master Data.....	118
Gambar 4.14 Data Poli.....	119
Gambar 4.15 Tambah Data Poli.....	119
Gambar 4.16 Tambah Data Obat	119
Gambar 4.17 Tambah Data Supplier.....	120
Gambar 4.18 Tambah Data Tindakan.....	120
Gambar 4.19 Tambah Data Surat Rujuk.....	120
Gambar 4.20 Menu Pasien.....	121
Gambar 4.21 Form Daftar Antrian.....	121
Gambar 4.22 Form Pasien.....	122
Gambar 4.23 Menu Transaksi.....	122
Gambar 4.24 Form Pemeriksaan	122
Gambar 4.25 Form Resep	123
Gambar 4.26 Form Pembayaran	123

INTISARI

Klinik Rahmad Sehat adalah biro kesehatan umum yang berkomitmen dalam pelayanan kesehatan yang berlokasi di Butuh Gedongan Baki Sukoharjo. Klinik Kesehatan Rahmad Sehat memiliki kesulitan dalam hal pengelolaan dan penyimpanan data rekam medis dari pasien yang berkunjung. Semuanya masih dilakukan secara manual dan membutuhkan banyak waktu dalam memproses pembuatan laporan rekam medis dan administrasi atau pencarian data pasien. Untuk mengatasi masalah ini, dibutuhkan sistem aplikasi yang dapat mengelola data-data dari Klinik Rahmad Sehat secara akurat.

Metode yang digunakan dalam membuat aplikasi ini adalah contoh, pengumpulan data termasuk data observasi dan literatur, analisis software dan hardware yang dibutuhkan, desain software, implementasi software dan pengujian software.

Hasil dari penelitian ini adalah sistem aplikasi yang diharapkan dapat membantu Klinik Rahmad Sehat dalam mengelola data dan membuat laporan rekam medis dan administrasi secara efisien.

Kata kunci : rekam medis, administrasi, klinik, klinik rahmad sehat

ABSTRACT

Rahmad Sehat Clinic is general medical bereau engaged in health services that are located at Butuh, Gedongan Village District Sukoharjo Baki. Rahmad Sehat Health Clinic still has many difficulties in terms of data collecting and recording of medical records of visit patients. It is still done manually and will take a long time to process either making a report of a medical records file and administration records file or finding patients data. To overcome the problems, we need an application system which can managing data of Rahmad Sehat Clinic accurately.

The method use in completing it are sampling, data collection include observation and literature study, analysis of software and hardware requirements, software design, software implementation and software testing.

The result of this research is the application system is expected to help Rahmad Sehat Clinic to managing data and making report of medical record and administration record efficiently.

Keyword : *medical record, administration record, clinic, rahmad sehat clinic*