

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan era teknologi informasi, perkembangan teknologi komputer saat ini telah membawa pengaruh dan kemajuan yang pesat dalam berbagai bidang termasuk instansi kesehatan. Hal ini disebabkan penggunaan teknologi mampu mempengaruhi setiap halnya, yang diantaranya adalah eksistensi, kemajuan dan pengambilan keputusan pada instansi itu sendiri. Adapun cara untuk memanfaatkan perkembangan teknologi ini adalah dengan menggunakan komputer sebagai media *input*, pengolahan, penyimpanan dan penyajian data ataupun informasi kepada pengguna. Dengan teknologi komputer, pengguna dapat meminimalisasi kesalahan dalam hal pengolahan data karena kinerja komputer dikendalikan oleh program yang bekerja secara otomatis yang dirancang sedemikian mungkin.

Klinik Rahmad Sehat merupakan instansi kesehatan yang melayani banyak pasien. Oleh karena itu instansi kesehatan tersebut harus mampu memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya didalam proses pelayanan pemeriksaan kesehatan maupun dalam pengolahan data pasien.

Hal inilah yang harus diimbangi oleh instansi dalam rangka menanggapi adanya komputer sebagai media pengolah data rekam medis dan administrasi. Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo, telah memiliki perangkat komputer lengkap, namun belum digunakan sebagai media pengolah data rekam medis dan

administrasi klinik secara maksimal. Hal ini menyebabkan karyawan yang bertanggung jawab pada masing-masing bagian membutuhkan waktu yang lama untuk menyajikan informasi kepada para penggunanya. Adapun sistem yang dilakukan oleh pihak administrasi pendaftaran adalah mencatat pendaftaran pasien baru dengan menulis tangan manual dan membuat antrian pasien dengan menyodorkan tulisan ke ruangan pemeriksaan terlebih dahulu baru dipanggil, kemudian mengarsipkannya dalam bentuk berkas yang disimpan dalam almari kabin yang membuat karyawan kesulitan untuk melakukan pencarian data, pada saat data tersebut dibutuhkan. Begitupula karyawan-karyawan lain yang bertanggung jawab pada masing-masing bagian pun hanya menerima data yang ada seperti data karyawan, obat, suplier obat dan keuangan, kemudian melakukan pemeriksaan berkas dan mengarsipkannya ke dalam almari kabin juga. Hal inilah yang membuat karyawan administrasi kesulitan, karena harus bertanggung jawab melakukan pencarian berkas-berkas dalam almari kabin untuk mendapatkan informasi pada saat informasi dibutuhkan.

Berdasar hal tersebut, penulis merancang dan membangun aplikasi komputerisasi untuk mengatasi masalah dan kekurangan dari sistem yang digunakan Klinik Rahmad Sehat sebelumnya. Dengan sistem pengolahan data yang penulis usulkan, pengolahan data dapat dilakukan secara cepat meski dalam jumlah yang banyak. Namun hal ini tidak mengurangi tingkat akurasi informasi, melainkan kesalahan dalam hal pengolahan dan penyajian laporan dapat ditekan seminimal mungkin. Dengan latar belakang inilah penulis merancang solusi untuk Klinik Rahmad Sehat sebagai laporan penelitian dengan judul "**Membangun**

**Aplikasi Rekam Medis dan Administrasi Klinik Studi Kasus Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo**” serta berupaya untuk melengkapi kekurangan pada sistem lama dan mengembangkan menjadi sistem baru agar menjadi lebih baik dengan harapan dapat meningkatkan kualitas kerja yang lebih maju dan berkembang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut :

Bagaimana merancang dan membangun aplikasi rekam medis dan administrasi klinik pada Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo terkomputerisasi secara efektif dan efisien ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka dibuatlah batasan-batasan masalah untuk membatasi ruang lingkup penelitian. Batasan masalah pada penelitian ini antara lain :

### **1.3.1. Batasan Konten**

Agar pembahasan tidak menyimpang dari topik permasalahan yang ada, maka dalam penelitian ini konten yang ada di dalam aplikasi rekam medis dan administrasi perlu dibatasi. Berikut batasan-batasan kontennya antara lain :

1. Pengolahan data, yang meliputi:
  1. Pengolahan data poli
  2. Pengolahan data karyawan
  3. Pengolahan data obat
  4. Pengolahan data supplier

5. Pengolahan data tindakan
  6. Pengolahan data pasien
  7. Pengolahan data antrian
  8. Pengolahan data pemeriksaan
  9. Pengolahan data resep
  10. Pengolahan data rekam medis pasien
  11. Pengolahan data administrasi pembayaran
2. Pembuatan laporan yang terdiri dari :
1. Laporan data karyawan
  2. Laporan data pasien
  3. Laporan data kunjungan pasien
  4. Laporan data obat
  5. Laporan data supplier
  6. Laporan data rekam medis
  7. Laporan data surat rujuk
  8. Laporan data administrasi

### **1.3.2. Batasan Software**

Dalam pembuatan sistem ini, diperlukan software – software yang nantinya akan digunakan untuk proses perancangan dan implementasi sistem. Adapun perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut :

1. Sistem operasi yang digunakan minimal Windows XP.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan PHP.
3. Web server menggunakan Apache.

4. Database yang digunakan adalah MySQL.
5. Script editor yang digunakan adalah Notepad++.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari pelaksanaan penelitian ini adalah :

1. Memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi jenjang Strata I jurusan Teknik Informatika di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Mempelajari dan menerapkan teori-teori yang telah didapat selama dibangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan di lingkungan masyarakat.
3. Mengusulkan pemanfaatan komputer dengan lebih maksimal sebagai alat bantu proses pengolahan data aplikasi rekam medis dan administrasi klinik pada Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo.
4. Memperbaiki proses data yang belum terkomputerisasi menjadi terkomputerisasi pada aplikasi rekam medis dan administrasi klinik pada Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang dapat di ambil dari pelaksanaan penelitian sistem informasi ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Bagi Penulis**

Menerapkan dan mengembangkan ilmu serta teori – teori yang telah didapatkan selama kuliah di STMIK AMIKOM Yogyakarta sebagai persiapan pengaplikasian pada dunia kerja.

## 2. Bagi Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo

Hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan untuk mengembangkan sistem operasional yang selama ini berjalan.

## 3. Bagi Pengguna

1. Memanfaatkan penerapan sistem aplikasi rekam medis dan administrasi klinik pada Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo.
2. Memperlancar pengelolaan data rekam medis pasien dan data administrasi klinik di Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo.

### **1.6 Metodologi Penelitian**

Metode Penelitian digunakan untuk mendapatkan data dan informasi pada sistem yang berjalan dilakukan dengan cara penelitian lapangan dan penelitian kepustakaan. Hasil pengumpulan data dan informasi kemudian dianalisis untuk mencari, menemukan permasalahan dan digunakan sebagai acuan dasar pengembangan sistem yang akan diusulkan. Adapun metodologi penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah :

#### 1. Penelitian Lapangan

Studi lapangan dilakukan dengan cara :

##### 1. Metode Observasi

Yaitu suatu metode penelitian dimana penulis langsung mendatangi atau mengamati terhadap objek penelitian agar diperoleh informasi yang akurat dan dapat di pertanggung jawabkan.

## 2. Metode Wawancara

Yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung terhadap pihak-pihak yang terkait di lembaga tersebut yang menangani secara langsung data-data klinik yang ada untuk mendapat informasi tentang data klinik yang diperlukan.

## 3. Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari lembaga dalam bentuk dokumen.

## 2. Metode Kepustakaan

Studi ini dilakukan untuk mendapatkan data pendukung yang ada kaitannya dengan pengumpulan data transaksi, konsep atau model maupun prosedur yang digunakan pada sistem yang ada. Studi ini juga dimasukkan untuk mempelajari kasus-kasus yang sering terjadi pada penerapan suatu sistem yang berkaitan dengan permasalahan yang ada. Pengumpulan data dan informasi melalui pengajaran, literatur dan katalog.

## 3. Perancangan

Dalam merancang Aplikasi Rekam Medis dan Administrasi Klinik digunakan beberapa diagram. Antara lain, *Flowchart*, *Data Flow Diagram*, *Entity Relationship Diagram* dan *Schema Diagram*.

## 4. Implementasi

Implementasi Aplikasi Rekam Medis dan Administrasi Klinik dikerjakan dengan menggunakan *script* PHP, JQUERY, HTML, dan MYSQL. Untuk desain layoutnya penulis menggunakan *Corel Draw X5* dan *Adobe Photoshop*.

## 5. Pengujian

Untuk menguji Aplikasi Rekam Medis dan Administrasi Klinik apakah masih ada *script* yang *error* atau gagal menampilkan data, maka sistem dicoba di server *localhost*.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Penulisan Skripsi ini tersusun dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini memaparkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan skripsi.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini memaparkan tentang tinjauan pustaka, berisi dasar – dasar teori yang digunakan dalam penyusunan skripsi. Pada bab ini juga berisi tentang software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Dalam bab ini berisi tentang gambaran umum Klinik Rahmad Sehat Sukoharjo, identifikasi masalah, desain tampilan, perancangan sistem yang menguraikan tentang data-data yang diperlukan dan analisis sistem yang ada.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan diuraikan lebih rinci tentang implementasi dari perancangan sistem yang telah dibahas pada bab sebelumnya dan pembahasan output yang ditampilkan dari software yang digunakan.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab V memaparkan tentang kesimpulan dari penelitian serta saran guna memperbaiki kelemahan dan kekurangan yang ada pada aplikasi.

