

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang masalah

Perkembangan teknologi informasi yang sangat cepat, saat ini menuntut kita untuk dapat mengikutinya. Salah satu dari teknologi ini adalah kecanggihan seperangkat alat elektronik yang dapat bekerja secara cermat dan cepat yaitu komputer. Komputer berfungsi membantu tugas-tugas manusia sehingga memberikan manfaat yang cukup besar. Dalam hal ini, bukan berarti manusia tidak dapat mengerjakan apa yang dapat dikerjakan oleh komputer, tetapi karena komputer dapat bekerja lebih cepat, cermat, tepat, akurat dan dapat menyimpan banyak memori, dalam bentuk file-file tertentu dengan aman. Pemenuhan akan kebutuhan teknologi informasi telah membuka peluang dunia bisnis dalam penjualan semua perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*). Tingkat penjualan tinggi sesuai dengan permintaan pasar mendorong sistem informasi menyediakan ketepatan data secara cepat dan akurat. Sistem informasi harus mampu menumbuhkan kinerja yang tinggi dan mampu memberi citra baik untuk tetap memenangkan persaingan guna mendapatkan pangsa pasar lebih besar dan terutama lagi tingkat kepuasan pelanggan dapat lebih ditingkatkan. Pada penelitian ini penulis mengambil lokasi pada salah satu stock penjualan alat-alat mesin diesel, pompa air dan lain lain, Toko DULUR TANI yang berlokasi di Kecamatan Dolopo Kabupaten Madiun. Adapun alasan pengambilan lokasi ini karena menurut penulis Toko DULUR TANI sebagai stock penyedia peralatan

mesin-mesin pertanian berjenis motor belum memiliki proses pengolahan data yang berbasis komputer sehingga dalam pengecekan ataupun pembuatan laporan hasil persediaan barang masih manual, sehingga lambat dan tidak efektif.

1.2 Rumusan masalah

Dari semua uraian latar belakang masalah dan pengamatan penulis. Maka, bagaimana penulis membuat sebuah Aplikasi Penjualan yang bisa mengatasi permasalahan pelayanan konsumen yang lambat dan tidak efektif pada Toko tersebut.?

1.3 Batasan masalah

Batasan masalah meliputi transaksi penjualan, transaksi pembelian, karyawan, pembuatan laporan stock barang, laporan pembelian, laporan penjualan. Untuk mengatasi kendala dalam pemrosesan data, diperlukan suatu program aplikasi yang dapat membantu memperlancar dan meningkatkan efektifitas kerja.

1.4 Tujuan Yang Akan Dicapai

Tujuan dari skripsi ini adalah untuk memenuhi atau melengkapi persyaratan kelulusan strata 1 jurusan Teknik Informatika pada STMIK "AMIKOM" Yogyakarta. Selain itu skripsi ini juga bertujuan memberikan sumbangan pemikiran bagi manajemen organisasi guna membantu memecahkan masalah yang berhubungan dengan pengolahan data.

Sedangkan manfaat yang dapat dipetik adalah sebagai berikut:

1. Bagi Toko Dulur Tani.

Informasi yang telah disusun dan dikomputerisasikan dapat dipergunakan untuk peningkatan kinerja dari Toko Dulur Tani dan nantinya dapat memberikan manfaat nyata yang berguna, misalnya peningkatan angka penjualan, kepuasan konsumen ataupun dapat dijadikan tolak ukur peningkatan keefisiennan kerja karyawan.

2. Bagi Penulis

Skripsi ini memberikan banyak manfaat baik dalam hal pengetahuan dan wawasan tentang bagaimana suatu permasalahan yang timbul dan dicari solusi pemecahannya sehingga didapatkan hasil yang baik untuk perkembangan organisasi diwaktu yang akan datang.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode dan pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian untuk menyusun skripsi ini adalah:

1. Tahap pengambilan data melalui observasi dan wawancara

Yaitu mengamati secara langsung di tempat penelitian terhadap kegiatan dengan cara ikut menjadi karyawan paroh waktu dan melihat secara langsung proses kerja pada Toko Dulur Tani selain itu penulis juga mengadakan Tanya jawab seputar masalah yang ada (obyek-obyek yang akan diteliti).

2. Tahap pengambilan data melalui studi kepustakaan

Yaitu pengambilan data yang dilakukan dengan cara membaca dari buku-buku yang relevan yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

1.6 Sistematika Penulisan

Secara garis besar skripsi ini dibagi menjadi 5 bab, yaitu:

Bab I : Pendahuluan

Bab ini berisi latarbelakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan yang akan dicapai, metode penelitian, sistematika penulisan, jadwal penelitian.

Bab II : Landasan teori

Dalam bab ini akan diuraikan teori-teori yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan serta perangkat lunak yang digunakan.

Bab III : Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi analisis tentang analisis kelemahan sistem secara keseluruhan dan perancangan aplikasi, database serta menjelaskan peranan aplikasi yang dibuat.

Bab IV : Implementasi sistem

Dalam bab ini akan membahas implementasi dari rancangan yang telah dibuat.

Bab V : Penutup

Berisi kesimpulan dan saran

1.7 Jadwal Rencana Kegiatan

Secara garis besar pelaksanaan penyusunan sistem pengolahan data dan analisis sistem yang ada pada Toko Dulur Tani terdiri dari beberapa tahapan kerja

