

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berwisata merupakan salah satu cara orang untuk melepas kepenatan. Bahkan sebagian orang menjadikan wisata sebagai kebutuhan pokok untuk melepas diri sejenak dari pekerjaan sehari – hari. Itulah mengapa tempat – tempat wisata semakin menjamur. Dengan ini dimanfaatkan oleh setiap orang dengan munculnya agen – agen biro wisata. Sehingga setiap agen biro wisata meningkatkan persaingan dalam menyampaikan informasi kepada masyarakat luas. Dan banyaknya agen biro wisata yang berlomba – lomba memperkenalkan dan memasarkan produk mereka. Dengan dimanfaatkannya internet yang bisa diakses siapapun, dimanapun, dan kapanpun untuk mencari informasi yang dibutuhkan.

Dimana internet digunakan oleh masyarakat untuk mengakses informasi atau berita di dunia secara tidak terbatas [1]. Hal itu bisa dimanfaatkan oleh agen biro wisata untuk membuat aplikasi website untuk media promosi dan pemesanan. Kenapa harus website karena website sangat mudah untuk mengaksesnya tanpa harus menginstalasi atau memperbarui perangkat. Aplikasi website keuntungan sebagai sarana pemasaran dengan menjangkau lebih banyak pelanggan, mempromosikan secara terus – menerus, bersifat dinamis dan *Up to date*. Dalam penyampaian informasi dengan tampilan sederhana, menghemat waktu pemesanan paket wisata aplikasi website juga membantu pelanggan memilih objek wisata dengan menggunakan aplikasi.

Ardian Tour merupakan agen pariwisata yang bergerak di bidang jasa Biro perjalanan yang berpusat di kota Purworejo pada awal 2014. Ardian Tour memberikan jasa perjalanan paket wisata personal, group, maupun instansi, mempromosikannya melalui brosur, mulut ke mulut atau melalui Instagram dan WhatsApp.

Selain itu, pelanggan juga harus datang ke kantor Ardian Tour untuk melakukan pemesanan perjalanan paket wisata bahkan sebaliknya dari Ardian Tour mempromosikan diri ke instansi atau sekolah – sekolah. Hal ini kurang efektif dan efisien selain itu mempromosikan melalui sosial media rentan terhadap penipuan karena banyaknya akun palsu yang mengatas namakan orang tertentu. Maka dari itu perlu merancang strategi pemasaran serta membutuhkan informasi yang dibutuhkan oleh pelanggan untuk memilih objek yang di sediakan Ardian Tour.

Berdasarkan latar belakang diatas, kami memberi solusi untuk membangun aplikasi website untuk pemesanan paket wisata dengan menggunakan framework CodeIgniter. Karena framework ini tidak berbayar juga memiliki keunggulan seperti performa yang lebih cepat, konfigurasi yang sederhana, dan banyaknya komunitas untuk saling bertukar pikiran. Selain itu pemberian fitur promo untuk member dengan keuntungan potongan dan harga khusus dari Ardian Tour. Kami juga berharap jika adanya aplikasi website ini juga membuat dari Ardian Tour dapat memasarkan informasi dan jasa pemesanan paket wisata secara luas.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah disampaikan, maka dapat kita ketahui suatu masalah yang akan diselesaikan adalah “Bagaimana menyediakan layanan dengan membangun aplikasi pemesanan paket wisata yang menggunakan website yang dapat memberikan informasi dan jasa pemesanan paket wisata secara *online* dari Ardian Tour”.

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah penelitian ini sebagai berikut :

1. Pembuatan aplikasi website pemesanan paket wisata ini sebagai sarana untuk memasarkan informasi dan jasa pemesanan dari Ardian Tour.
2. Website yang dibuat dengan framework CodeIgniter dengan menggunakan bahasa PHP.
3. Software yang digunakan Xampp, Visual Studio, dan Goggle Chrome.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dari membuat aplikasi pemesanan paket wisata ini adalah sebagai sarana promosi , informasi dan jasa pemesanan paket wisata secara *online* serta fasilitas yang digunakan Ardian Tour, sehingga pelanggan yang akan memesan paket wisata tidak perlu datang ke kantor Ardian Tour.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini :

1. Memberikan layanan bagi masyarakat yang akan melakukan perjalanan wisata dengan menyediakan pilihan paket wisata dikota yang ditentukan.

2. Menghemat waktu dan biaya bagi masyarakat yang akan melakukan pemesanan paket wisata. Lebih praktis dan efisien dalam melakukan pemesanannya.

1.6 Metode Penelitian

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Untuk mendukung kebenaran dan keakuratan data yang akan disampaikan, maka peneliti menggunakan beberapa metode pengumpulan data. Adapun beberapa tahapan dalam pengumpulan data sebagai berikut.

1.6.1.1 Metode Wawancara

Melakukan tanya jawab langsung terhadap pemilik Ardian Tour dan hal – hal yang terkait untuk mendapatkan data yang benar dan akurat Seperti foto tempat, dan mendapatkan informasi lainnya yang berkaitan dengan Ardian Tour.

1.6.1.2 Metode Observasi

Tahap Observasi yaitu melakukan pengamatan langsung atau melakukan survei langsung ke tempat yang diteliti. Dimana pelanggan yang ingin memesan atau ingin melakukan city tour harus menghubungi langsung ke kantor Ardian Tour.

1.6.1.3 Metode Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah tahap yang digunakan untuk memberi data tentang sejarah, Visi dan Misi, Profil di Ardian Tour.

1.6.2 Metode Analisis

Setelah melakukan pengumpulan data yang diperoleh kemudian dianalisis yang berlangsung di Ardian Tour, untuk menentukan sistem yang digunakan untuk merancang aplikasi. Kemudian peneliti juga melakukan analisis mengenai

keunggulan menggunakan bantuan aplikasi pemesanan dibandingkan dengan yang masih manual.

1.6.3 Metode Perancangan

Menggunakan pemodelan sistem Flowchart, DFD, dan ERD dengan perancangan penelitian yang menggunakan perangkat lunak framework CodeIgniter. Dengan menggunakan bahasa PHP yang diterapkan dan digunakan database yaitu MySQL.

1.6.4 Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan penyesuaian perancangan sistem yang telah dibuat apakah sistem yang dijalankan sesuai apa yang diharapkan pada rancangan sebelumnya.

1.6.5 Penyusunan Laporan

Penulisan laporan yang dikerjakan dalam tugas akhir sebagai penjelasan dari perancangan sistem, pembuatan aplikasi, sampai dengan tahap pengujian aplikasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan mudah dimengerti dan terstruktur, maka sistematika penulisan berdasarkan pokok – pokok permasalahannya yaitu sebagai berikut.

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian yang digunakan, dan sistematika penulisan pada laporan Tugas Akhir.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini berisikan tentang landasan teori yang digunakan dalam proses perancangan dan pembuatan website untuk Ardian Tour serta software yang digunakannya.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini membahas tentang analisis kelayakan website yang dibuat serta menjelaskan tentang.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini membahas tentang langkah pembuatan aplikasi website untuk Ardian Tour.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan saran keseluruhan pembahasan dari bab – bab sebelumnya. Kesimpulan merupakan jawaban pokok pembahasan dari rumusan.