

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PERAWATAN KECANTIKAN  
RAMBUT DAN PENJUALAN PRODUK BERBASIS WEB  
PADA GUCCI SALON**

**SKRIPSI**



**disusun oleh**

**Atika Sari**

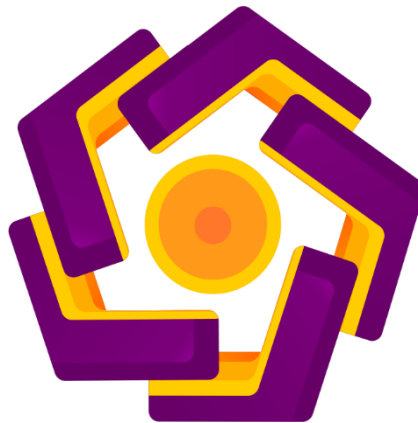
**15.12.8679**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2018**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PERAWATAN KECANTIKAN  
RAMBUT DAN PENJUALAN PRODUK BERBASIS WEB  
PADA GUCCI SALON**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



**disusun oleh**

**Atika Sari**

**15.12.8679**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PERAWATAN KECANTIKAN  
RAMBUT DAN PENJUALAN PRODUK BERBASIS WEB  
PADA GUCCI SALON**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Atika Sari**

**15.12.8679**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi

pada tanggal 28 Maret 2018

**Dosen Pembimbing,**



**Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.Kom**

**NIK. 190302060**

**PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN PERAWATAN KECANTIKAN  
RAMBUT DAN PENJUALAN PRODUK BERBASIS WEB  
PADA GUCCI SALON**

yang disusun oleh

**Atika Sari**

**15.12.8679**

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji  
pada tanggal 18 Desember 2018

**Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Kusnawi, S.Kom, M.Eng.**  
NIK. 190302112

**Sumarni Adi, S.Kom, M.Cs.**  
NIK. 190302256

**Sri Ngudi Wahyuni, S.T, M.Kom**  
NIK. 190302060

**Tanda Tangan**



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
tanggal 18 Desember 2018

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**



**Krisnawati, S.Si., M.T.**  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 26 Desember 2018



Atika Sari  
NIM. 15.12.8679

## MOTTO

Percayalah bahwa dirimu bisa menyelesaikan segala sesuatu dengan bergantung hanya kepada Allah.

Kamu harus selalu berusaha, berdo'a dan akhirnya serahkanlah semuanya kepada Allah.

Bermohonlah hanya kepada Allah dan berharaplah hanya kepada Allah niscaya Allah memberikan apa yang kamu inginkan.

Libatkan Allah dalam jalan hidupmu, niscaya semua akan terasa nyaman dan penuh keikhlasan.

Mintalah selalu do'a dari orangtuamu karena do'a antara orangtua dengan Allah tidak ada tabir penghalang.

Utamakanlah akhiratmu, selalu berbuat kebaikan, niscaya Allah akan bahagia dan meridhoi semuanya.

Niatkanlah semua yang dilakukan itu adalah ibadah.

Permudahkanlah segala urusan orang lain maka Allah akan mempermudah urusanmu.

Selalu bersyukur atas semua yang terjadi maka kita akan cepat merasa cukup.

Berhentilah menunda-nunda karena bisa jadi kesuksesanmu datang lebih lama akibat kamu sering menunda menyelesaikan sesuatu.

Perangi rasa malasmu dengan memiliki banyak kegiatan agar tidak ada waktu kosong yang bisa membuatmu terlena.



## PERSEMBAHAN

Puji syukur saya berikan kepada Allah Subhanahu wa Ta'ala yang telah memberikan segala kemampuan, kekuatan, ridho, kenikmatan, kelancaran, kemudahan, rezeki, iman, islam dan ihsan untuk saya selama ini. Saya pun mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak, yaitu:

1. Orangtua saya, Ayah **Endra** dan Ibu **Fatmawati** yang selalu mendo'akan, memberikan motivasi, semangat, solusi, yang selalu bekerja keras agar saya dan kakak saya sukses dunia akhirat. Semoga Allah selalu memberikan kenikmatan dan keridhoannya untuk Ibu dan Ayah. Aamiin
2. Kakak Saya, **Agung Satria** yang selalu mendo'akan, membimbing untuk selalu melakukan kebaikan-kebaikan, yang selalu berbagi pengalaman hidup, yang selalu memotivasi, memberikan semangat.
3. Keluarga besar, **Dahlan Sadri Family dan M.Sholeh Family** yang selalu mendo'akan, memberi semangat, memberikan ilmu-ilmu baru sehingga pengetahuan penulis menjadi luas.
4. Dosen Pembimbing, **Ibu Sri Ngudi Wahyuni M.Kom** yang selalu memberikan masukan agar pembuatan naskah benar, yang selalu sabar menuntun saya pada setiap proses penyelesaian Skripsi ini.
5. Pemilik Gucci Salon, **Bapak Drs. Yusuf Priono** yang telah memberikan izin penelitian dan bantuan pengumpulan data sehingga Skripsi ini dapat selesai.
6. **Dimas Jose Bilianou** yang selalu memberikan masukan, memotivasi, *partner refreshing*, dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

7. **Teman-teman Pejuang Skripsi SI05**, yang telah memberikan do'a, dukungan, semangat, motivasi.
8. **Semua teman kelas 15S1SII05**, yang telah memberikan do'a, dukungan semangat, motivasi.
9. **Teman-teman UKI JASHTIS Amikom**, yang selalu memberikan do'a, dukungan, semangat, mengajak selalu kajian, ibadah.
10. **Teman-teman Shorinji Kempo Amikom**, yang selalu memberikan dukungan, semangat, mengajak selalu latihan.
11. **MuMo Yogyakarta**, yang selalu memberikan semangat, do'a, mengajak untuk selalu menjaga silaturahmi dan berbuat kebaikan.
12. **Pembimbing dan teman-teman kelas Arabic Quantum Learning**, yang selalu mendo'akan, memotivasi, mendukung, memberikan semangat agar cepat dan energik dalam menyelesaikan segala sesuatu.
13. **Teman-teman alumni TK IDHATA, TPA Nurul Iman, SDN 25 Tanjung Enim, SMPN 1 Lawang Kidul, Pondok Pesantren Raudhatul Ulum Sakatiga, Pondok Pesantren Darussa'addah Muara Enim, SMA Bukit Asam, Sumatera Selatan**. Yang hingga saat ini masih menjalin silaturahmi dengan baik, memberikan semangat, dukungan, do'a, dan membagikan ilmunya kepada penulis.
14. Tanpa mengurangi rasa hormat, terimakasih untuk semua rekan-rekan seperjuanganku, yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis

Atika Sari



## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis persembahkan kepada Allah SWT Tuhan Yang Maha Segalanya yang selalu memberikan segala nikmat, yang karenaNya lah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Sholawat serta salam penulis haturkan kepada junjungan umat, Nabi Muhammad SAW yang telah memperjuangkan agama Islam dan menyebarkannya ke seluruh dunia sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan keindahan Islam.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa/i Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa/i telah menyelesaikan kuliah jenjang program Sarjana-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya Skripsi ini, maka penulis haturkan terimakasih kepada:

1. Universitas Amikom Yogyakarta selaku pihak yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
2. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Krinawati, S.Si., M.T selaku ketua jurusan S1-Sistem Informasi Universitas Amikom Yogyakarta.
4. Ibu Sri Ngudi Wahyuni, S.T.,M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan pengarahan dan bimbingan penyusunan Skripsi ini.
5. Kedua orang tua, kakak, keluarga besar yang sudah memberikan motivasi, doa, dan semangat.
6. Teman-teman dan sahabat-sahabat yang telah membantu dan memberikan masukan untuk Skripsi ini.

Demikian laporan ini saya buat, semoga bermanfaat untuk kita semua dan mohon maaf bila ada kesalahan dalam penulisan maupun bahasa yang digunakan.

## DAFTAR ISI

<b>PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xviii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	2
1.6 Metode Pengumpulan Data.....	3
1. Metode Observasi.....	3
2. Metode Wawancara.....	3
3. Metode Studi Pustaka.....	3
1.6.1 Metode Pengembangan Sistem .....	4
1. Identifikasi Masalah .....	4
2. Metode Analisis .....	4
3. Metode Perancangan .....	4

4.	Metode Implementasi.....	4
5.	Testing.....	5
1.7	Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>		<b>7</b>
2.1	Tinjauan Pustaka .....	7
2.2	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	7
2.2.1	Pengertian Informasi .....	7
2.2.2.1	Siklus Informasi .....	8
2.2.2	Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.3	Pemesanan dan Penjualan .....	9
2.3.1	Pengertian Pemesanan.....	9
2.3.2	Pengertian Penjualan.....	10
2.4	Konsep Pemodelan Sistem.....	10
2.4.1	Flowchart .....	10
2.4.2	Data Flow Diagram (DFD) .....	12
2.5	Konsep Basis Data .....	13
2.5.1	Basis Data .....	13
2.5.2	ERD.....	14
2.5.3	MySQL.....	14
2.5.4	XAMPP.....	15
2.5.5	SDLC .....	16
2.5.6	PIECES .....	16
2.5.6	PHP .....	18
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>		<b>19</b>
3.1	Tinjauan Umum .....	19
3.1.1	Deskripsi Perusahaan .....	19
3.2	Analisis Masalah .....	19
3.3	Solusi.....	20
3.4	Analisis Sistem.....	21
1.	Analisis Kebutuhan Sistem .....	23

1.1	Kebutuhan Fungsional .....	23
1.2	Kebutuhan Non Fungsional.....	24
1.	Kebutuhan Perangkat Keras .....	24
2.	Kebutuhan Perangkat Lunak .....	24
3.	Keamanan.....	25
3.5	Perancangan Sistem .....	25
1.	Perancangan Proses .....	25
1.1	Flowchart .....	25
1.2	Diagram Konteks .....	27
1.3	DFD Level 1.....	28
1.4	DFD Level 2.....	30
3.6	Perancangan Basis Data .....	30
1.	Entity Relationship Diagram (ERD) .....	30
2.	Relasi Antar Tabel.....	32
3.	Struktur Rancangan Tabel.....	32
3.7	Perancangan Antar Muka (Interface) .....	38
1.	Interface Homepage .....	38
2.	Interface Admin .....	39
2.1.	Perancangan Login Admin.....	39
2.2	Perancangan Halaman Admin.....	40
3.	Interface Member .....	40
3.1	Perancangan Login Member .....	40
3.2	Perancangan Halaman Member .....	41
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>42</b>
4.1	Pembuatan Database dan Tabel .....	42
4.1.1	Pembuatan Database .....	42
4.1.2	Pembuatan Tabel.....	43
1.	Tabel Admin.....	44
2.	Tabel Pelanggan .....	44
3.	Tabel Kurir .....	45

4.	Tabel Perawatan .....	45
5.	Tabel DetPerawatan .....	46
6.	Tabel Produk .....	46
7.	Tabel DetPenjualan .....	47
8.	Tabel Penjualan.....	48
9.	Tabel <i>Cart</i> .....	48
4.2	Pembuatan Form dan Interface .....	49
4.2.1	Admin.....	49
1.	Halaman Login Admin.....	49
2.	Halaman Input Produk .....	49
3.	Halaman Edit Produk .....	50
4.	Halaman Tampil Produk .....	51
5.	Halaman Input Perawatan .....	51
6.	Halaman Edit Perawatan .....	52
7.	Halaman Tampil Perawatan .....	52
8.	Halaman Pesanan Perawatan .....	53
9.	Halaman Detail Pesanan Perawatan.....	53
10.	Halaman Penjualan Produk – Menunggu Pembayaran.....	54
11.	Halaman Penjualan Produk – Pesanan Masuk.....	54
12.	Halaman Penjualan Produk – Pesanan Diproses.....	55
13.	Halaman Penjualan Produk – Pesanan Dikemas.....	55
14.	Halaman Penjualan Produk – Pesanan Sedang Dikirim .....	56
15.	Halaman Laporan Pesanan.....	56
16.	Halaman Laporan Penjualan .....	57
17.	<i>Output</i> Laporan .....	57
18.	Halaman Data Pelanggan .....	58
4.2.2	Member .....	58
1.	Halaman Login Member .....	58
2.	Halaman Home.....	59
3.	Halaman Produk.....	59
4.	Halaman Perawatan.....	60

5.	Halaman Pesan Perawatan .....	60
6.	Halaman Pembelian .....	61
7.	Halaman Konfirmasi Pembayaran .....	61
8.	Halaman Proses Awal Pembelian .....	62
9.	Halaman Detail Keranjang .....	62
10.	Halaman Cek Ongkir.....	63
11.	Halaman Form <i>Checkout</i> .....	63
12.	Halaman <i>Checkout Success</i> .....	64
4.3	Pengujian Sistem.....	64
4.3.1	White Box Testing .....	64
4.3.2	Black Box Testing.....	66
1.	Pengujian terhadap tambah data.....	66
2.	Pengujian terhadap simpan data.....	66
3.	Pengujian terhadap edit data .....	67
4.	Pengujian terhadap logout.....	67
4.4	Pemeliharaan Sistem .....	72
4.4.1	Pemeliharaan Software.....	73
4.4.2	Pemeliharaan Hardware .....	73
<b>BAB V PENUTUP .....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran.....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>xx</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol Flowchart.....	11
Tabel 2.2 Simbol-Simbol DFD .....	12
Tabel 2.3 Simbol-Simbol ERD .....	14
Tabel 3.1 Analisis PIECES .....	21
Tabel 3.2 Struktur Tabel Admin .....	32
Tabel 3.3 Struktur Tabel Pelanggan.....	33
Tabel 3.4 Struktur Tabel Kurir.....	34
Tabel 3.5 Struktur Tabel Penjualan.....	34
Tabel 3.6 Struktur Tabel Produk.....	35
Tabel 3.7 Struktur Tabel Perawatan.....	35
Tabel 3.8 Struktur Tabel DetPerawatan .....	36
Tabel 3.9 Struktur Tabel Cart.....	37
Tabel 3.10 Struktur Tabel DetPenjualan.....	37
Tabel 4.1 Pengujian Dengan Metode Black Box Testing .....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	8
Gambar 2.2 Konsep Sistem Informasi .....	9
Gambar 2.3 SDLC.....	16
Gambar 3.1 Flowchart.....	26
Gambar 3.2 Diagram Konteks.....	27
Gambar 3.3 DFD Level 1.....	29
Gambar 3.4 DFD Level 2 (Proses 5).....	30
Gambar 3.5 ERD.....	31
Gambar 3.6 Relasi Antar Tabel.....	32
Gambar 3.7 Perancangan Interface Homepage.....	39
Gambar 3.8 Perancangan Interface Login Admin.....	39
Gambar 3.9 Perancangan Interface Halaman Admin.....	40
Gambar 3.10 Perancangan Interface Login Member.....	40
Gambar 3.11 Perancangan Interface Halaman Member.....	41
Gambar 4.1 Menyalakan Modul Apache dan MySQL.....	42
Gambar 4.2 Membuat Database.....	43
Gambar 4.3 Tabel Admin.....	44
Gambar 4.4 Tabel Pelanggan.....	44
Gambar 4.5 Tabel Kurir.....	45
Gambar 4.6 Tabel Perawatan.....	45
Gambar 4.7 Tabel DetPerawatan.....	46
Gambar 4.8 Tabel Produk.....	47

Gambar 4.9 Tabel DetPenjualan .....	47
Gambar 4.10 Tabel Penjualan .....	48
Gambar 4.11 Tabel Cart .....	48
Gambar 4.12 Form Login Admin .....	49
Gambar 4.13 Form Input Produk .....	50
Gambar 4.14 Form Edit Produk .....	50
Gambar 4.15 Tampil Produk .....	51
Gambar 4.16 Form Input Perawatan .....	51
Gambar 4.17 Form Edit Perawatan .....	52
Gambar 4.18 Tampil Perawatan .....	52
Gambar 4.19 Pesanan Perawatan .....	53
Gambar 4.20 Detail Pesanan Perawatan .....	53
Gambar 4.21 Menunggu Pembayaran .....	54
Gambar 4.22 Pesanan Masuk .....	54
Gambar 4.23 Pesanan Diproses .....	55
Gambar 4.24 Pesanan Dikemas .....	55
Gambar 4.25 Pesanan Sedang Dikirim .....	56
Gambar 4.26 Laporan Pesanan .....	56
Gambar 4.27 Laporan Penjualan .....	57
Gambar 4.28 Output Laporan .....	57
Gambar 4.29 Data Pelanggan .....	58
Gambar 4.30 Form Login Member .....	58
Gambar 4.31 Halaman Home .....	59
Gambar 4.32 Halaman Produk .....	59

Gambar 4.33 Halaman Perawatan.....	60
Gambar 4.34 Form Pesan Perawatan .....	60
Gambar 4.35 Pembelian .....	61
Gambar 4.36 Konfirmasi Pembayaran.....	61
Gambar 4.37 Proses Awal Pembelian.....	62
Gambar 4.38 Detail Keranjang .....	62
Gambar 4.39 Cek Ongkir .....	63
Gambar 4.40 Form Checkout.....	63
Gambar 4.41 Checkout Success.....	64
Gambar 4.42 Notifikasi Login .....	65
Gambar 4.43 Source Code Proses Login .....	65
Gambar 4.44 Data Sukses Tersimpan .....	66
Gambar 4.45 Edit Data.....	67
Gambar 4.46 Logout Sukses .....	67

## INTISARI

Dewasa ini, manusia seakan tak bisa lepas dari kegiatan yang menggunakan internet seperti melakukan transaksi jual beli secara *online*. Itulah yang membuat persaingan para penjual meningkat tajam sehingga para penjual yang masih melakukan transaksi manual lebih menurun peminatnya dibanding dengan penjual yang melakukan transaksi secara *online*. Sistem pencatatan pemesanan dan penjualan secara manual menyebabkan kesalahan dalam penginputan data. Selain itu, pemborosan dalam biaya telepon yang digunakan untuk mengedukasi pelanggan.

Dalam penunjang operasional di Gucci Salon penulis mencanangkan ide kepada pemilik dalam pembuatan aplikasi sistem informasi pemesanan perawatan rambut dan penjualan produk berbasis web. Dimana sistem ini akan menjadi tolak ukur dalam keberhasilan sistem pemesanan dan penjualan di Gucci Salon yang mempermudah pemilik dalam bertransaksi dengan pelanggan serta mendapatkan informasi pemesanan dan penjualan pada saat dibutuhkan. Selain itu pelanggan juga dapat mengetahui produk dan perawatan apa saja yang dijual.

Permasalahan tersebut dapat diselesaikan dengan membangun aplikasi dan informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL dengan menggunakan hardware berupa PC maupun *smartphone*.

**Kata Kunci:** Sistem informasi, Pemesanan, Penjualan, MySQL, PHP, Flowchart, DFD, ERD.

## **ABSTRACT**

*Today, people can't be separated from activities that use the internet as well as online transactions. that is the results in sellers increase sharply who makes transactions online than the old. Manually recording orders and sales systems can cause errors in inputting data. In addition, telephone will costs many more to communicate with consumers.*

*To supporting Gucci Salon in their operational, the author launched an idea for the company to make system information product sales and hair care treatment reservation web-based application. This system will be a benchmark in information systems and sales at Gucci Salon that helps owners transaction with customers and get information and sales when needed. In addition, customers can also find out what products and treatments are sold.*

*These problems can be spread by building applications and information using PHP and MySQL databases using hardware such as PCs and smartphones.*

**Keyword:** *Information Systems, Booking, Sales, MySQL, PHP, Flowchart, DFD, ERD.*

