

**IMPLEMENTASI METODE OBJECT-RELATIONAL MAPPING
MENGUNAKAN PYTHON DALAM SISTEM INFORMASI
PENGADUAN “WADUL”**

SKRIPSI



**disusun oleh
Muhammad Resa Arif Yudianto
15.12.8892**

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

**IMPEMENTASI METODE *OBJECT-RELATIONAL MAPPING*
MENGUNAKAN PYTHON DALAM SISTEM INFORMASI
PENGADUAN “WADUL”**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Muhammad Resa Arif Yudianto

15.12.8892

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2018**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

IMPLEMENTASI METODE *OBJECT-RELATIONAL MAPPING* MENGUNAKAN PYTHON DALAM SISTEM INFORMASI PENGADUAN “WADUL”

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Resa Arif Yudianto

15.12.8892

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 16 November 2018

Dosen Pembimbing,



Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 190302150

PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI METODE *OBJECT-RELATIONAL MAPPING*
MENGUNAKAN PYTHON DALAM SISTEM INFORMASI
PENGADUAN “WADUL”**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Resa Arif Yudianto

15.12.8892

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 13 November 2018

Susunan Dewan Penguji

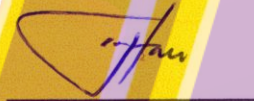
Nama Penguji

**Bayu Setiaji, M.Kom
NIK. 190302216**

**Arief Setyanto, S.Si, MT, Dr
NIK. 190302036**

**Arif Dwi Laksito, M.Kom
NIK. 190302150**

Tanda Tangan



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 23 November 2018

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER



**Krisnawati, S.Si, M.T.
NIK. 190302038**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 18 November 2018



Muhammad Resa Arif Yudianto

NIM. 15.12.8892

MOTTO

“Waktu bagaikan pedang. Jika engkau tidak memanfaatkannya dengan baik (untuk memotong), maka ia akan memanfaatkanmu (dipotong).

(HR. Muslim)

“Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.”

(Evelyn Underhill)

“Musuh yang paling berbahaya di atas dunia ini adalah penakut dan bimbang. Teman yang paling setia, hanyalah keberanian dan keyakinan yang teguh.”

(Andrew Jackson)

“Banyak kegagalan dalam hidup ini dikarenakan orang-orang tidak menyadari betapa dekatnya mereka dengan keberhasilan saat mereka menyerah.”

(Thomas Alva Edison)

“YAKIN, IKHLAS, ISTIQOMAH”

(TGKH. Muhammad Zainuddin Abdul Madjid)

PERSEMBAHAN

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sugiyana dan Ibu Sri Murningsih yang tiada hentinya memberikan nasehat, tidak pernah lelah merawat, mendidik penulis dari kecil hingga sekarang, mengarahkan, memberikan dukungan dan perhatian, memberikan semangat dan pastinya doa yang selalu ada dalam setiap sujud, sehingga penulis dapat mencapai pada titik ini.
2. Bapak M. Suyanto, Prof, Dr., MM. Selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Arif Dwi Laksito, M.Kom, selaku dosen pembimbing, Bapak Bayu Setiaji, M.Kom dan Bapak Arief Setyanto, S.Si, MT, Dr. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan, arahan, dan motivasinya kepada penulis.
4. Mas Syarif Hidayat dan mas Sofyan Abdullah Rosyidi yang telah memberikan ilmunya tentang dunia pemrograman website baik di bagian *back end* maupun *front end*, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
5. Teman-teman 15-S1SI-08 atas kebersamaan dan pengalamannya.
Teman-teman kelompok project “Yeakh Production” yaitu Agrees Eka Desta Putra Nugraha, Qaharu Aulia Daroyat, Widia Pratiwi, Dendi Al Fajar, Syahrizal Gunawan dan Sigit Adi Wijaya, yang selalu kompak dan semangat mengerjakan setiap tugas dari semester 1 hingga semester 6 dengan semangat, susah dan senang bersama.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil Alamin, Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis skripsi dengan judul “Implementasi Metode *Object-Relational Mapping* menggunakan Python dalam Sistem Informasi Pengaduan “Wadul” ” ini sesuai dengan waktu yang diharapkan. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa Universitas Amikom Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini sangat jauh dari kesempurnaan. Walaupun sangat sederhana, tanpa bantuan dari berbagai pihak pastinya penulis akan mengalami berbagai macam kesulitan. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof, Dr., MM. selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta.
2. Ibu Krisnawati, S.Si, M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Bapak Arif Dwi Laksito, M.Kom selaku dosen pembimbing.
4. Bapak Bayu Setiaji, M.Kom dan Bapak Arief Setyanto, S.Si, MT, Dr. selaku dosen penguji.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.
6. Kedua orang tua penulis yang selalu mendukung penulis dalam segala hal.
7. Ibu Norhikmah, M.Kom selaku dosen wali penulis yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis selama penulis kuliah.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk

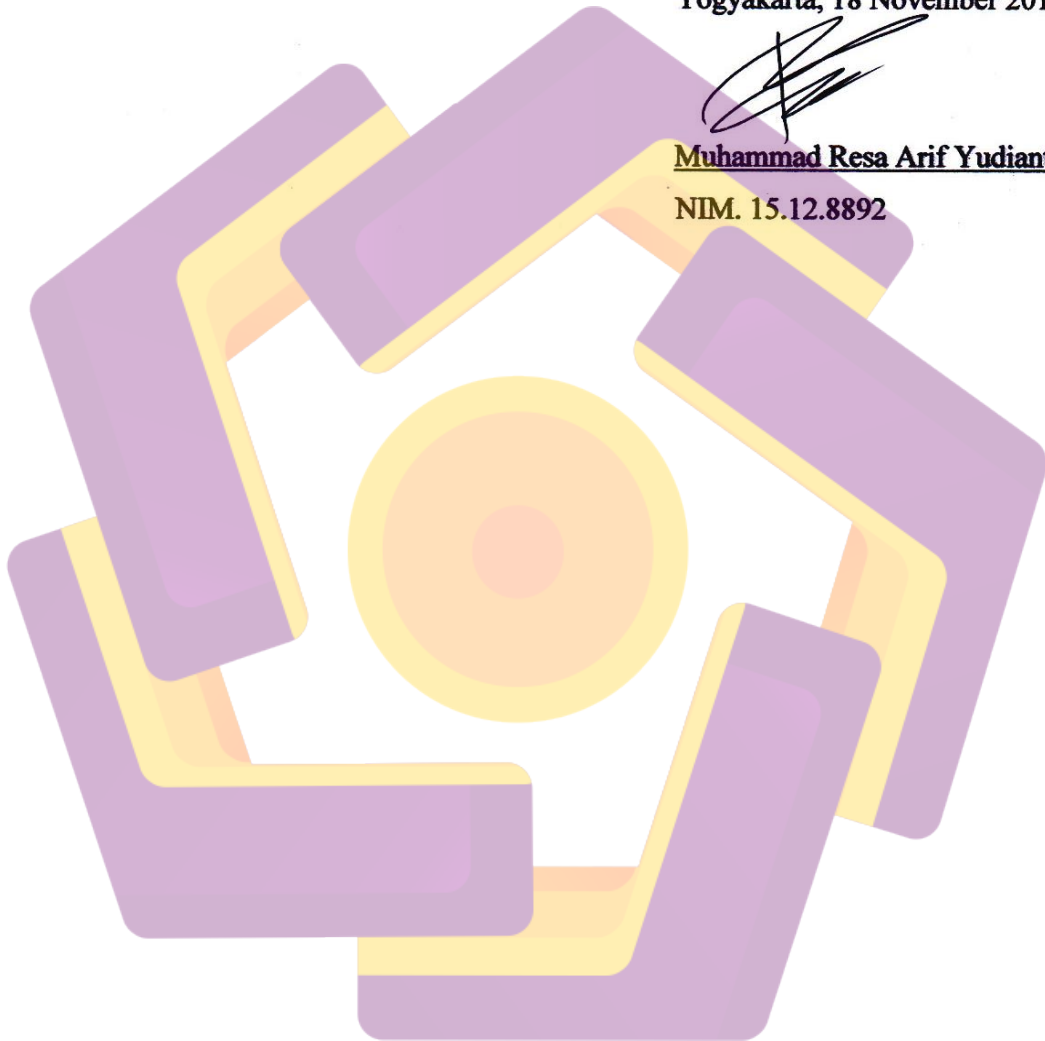
menambah kesempurnaan karya tulis skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Yogyakarta, 18 November 2018



Muhammad Resa Arif Yudianto

NIM. 15.12.8892



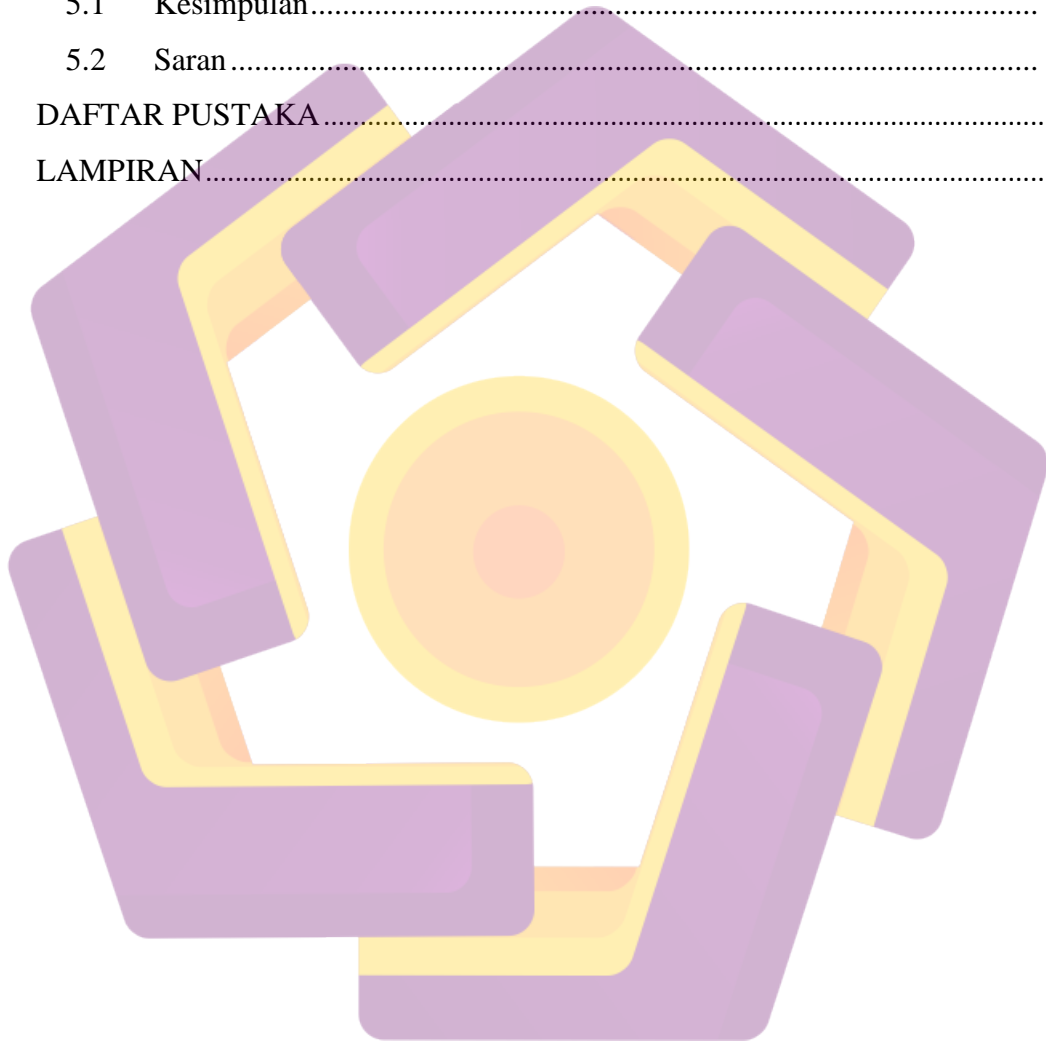
DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI.....	xviii
ABSTRACT.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.6.1 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6.2 Metode Analisis	6
1.6.3 Metode Perancangan	6
1.6.4 Metode Testing.....	7
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9

2.2	Konsep Dasar Sistem Informasi	15
2.2.1	Definisi Sistem	15
2.2.2	Definisi Informasi	16
2.2.3	Kualitas Informasi	16
2.2.4	Definisi Sistem Informasi	18
2.2.5	Komponen Sistem Informasi	18
2.3	Konsep Dasar Aplikasi	20
2.3.1	Sejarah Perkembangan Internet.....	20
2.3.2	Definisi Web	20
2.3.3	Jenis Web	21
2.3.4	HTML (Hypertext Markup Language)	22
2.3.5	Bootstrap	22
2.3.6	Python	23
2.3.7	Framework	24
2.3.8	Framework Django.....	24
2.3.9	ORM (Object-Relational Mapping)	25
2.3.10	Alasan Menggunakan ORM (Object-Relational Mapping)	26
2.3.11	SQLite	26
2.3.12	postgreSQL	27
2.4	Konsep Dasar Basis Data	28
2.4.1	Pengertian Basis Data	28
2.4.2	Arsitektur Basis Data	29
2.5	Konsep Dasar Pemodelan Sistem.....	30
2.5.1	UML (Unified Modelling Language)	30
2.5.2	<i>Usecase Diagram</i>	30
2.5.3	<i>Class Diagram</i>	32
2.5.4	<i>Sequence Diagram</i>	34
2.5.5	<i>Activity Diagram</i>	36
2.6	Konsep Dasar Analisis Sistem	38
2.6.1	Analisis SWOT	38
2.6.2	Testing.....	40

2.6.3	Metode Kuesioner (Angket).....	41
BAB III	43
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		43
3.1	Tinjauan Umum.....	43
3.1.1	Deskripsi Singkat Sistem	43
3.2	Analisis Sistem	44
3.2.1	Identifikasi Masalah	44
3.2.2	Analisis Sistem menggunakan SWOT	44
3.2.3	Analisis Kebutuhan Sistem	47
3.2.4	Analisis Kelayakan Sistem.....	53
3.3	Perancangan Sistem.....	55
3.3.1	<i>Use Case Diagram</i>	55
3.3.2	<i>Activity Diagram</i>	56
3.3.3	<i>Sequence Diagram</i>	76
3.3.4	<i>Class Diagram</i>	96
3.3.5	Struktur <i>Database</i>	97
3.4	Perancangan <i>Interface/Desain Antarmuka</i>	102
BAB IV	114
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....		114
4.1	Implementasi	114
4.2	Pembuatan <i>Database</i> dan Tabel	114
4.2.1	Instalasi <i>Framework Django</i>	114
4.2.2	Konfigurasi <i>Database</i>	115
4.2.3	Membuat <i>Models</i>	116
4.2.4	Membuat Tabel dengan <i>Migrations</i>	116
4.2.5	<i>Database</i> dan Tabel.....	117
4.3	Implementasi Program	120
4.4	Implementasi Antar Muka.....	128
4.5	Pengujian Sistem	133
4.5.1	<i>White Box Testing</i>	134
4.5.2	<i>Black Box Testing</i>	141

4.5.3 Analisis Data Kuesioner.....	145
4.6 Upload Website	152
4.7 Pemeliharaan Sistem	159
BAB V	160
PENUTUP.....	160
5.1 Kesimpulan.....	160
5.2 Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA.....	163
LAMPIRAN.....	167



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Sistem.....	12
Tabel 2. 2 Simbol Usecase Diagram	31
Tabel 2. 3 Simbol Class Diagram	33
Tabel 2. 4 Simbol Sequence Diagram.....	34
Tabel 2. 5 Simbol Activity Diagram	36
Tabel 3. 1 Analisis menggunakan SWOT.....	46
Tabel 3. 2 Tabel <i>User</i>	97
Tabel 3. 3 Tabel <i>Category</i>	98
Tabel 3. 4 Tabel <i>Tag</i>	98
Tabel 3. 5 Tabel <i>Instansi</i>	99
Tabel 3. 6 Tabel <i>Contact</i>	99
Tabel 3. 7 Tabel <i>Vote</i>	100
Tabel 3. 8 Tabel <i>Wadul</i>	100
Tabel 3. 9 Tabel <i>Wadul_tag</i>	101
Tabel 4. 1 <i>Black Box Testing</i> Halaman Registrasi.....	141
Tabel 4. 2 <i>Black Box Testing</i> Halaman Login.....	142
Tabel 4. 3 <i>Black Box Testing</i> Reset Password	143
Tabel 4. 4 <i>Black Box Testing</i> Halaman Member.....	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Hubungan Elemen-Elemen Sistem	16
Gambar 2. 2 Konsep Sistem Informasi	18
Gambar 2. 3 Contoh Penerapan Pemetaan	26
Gambar 3. 1 Usecase Diagram.....	56
Gambar 3. 2 <i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Category</i>	57
Gambar 3. 3 <i>Activity Diagram</i> Tampil <i>Category</i>	57
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Category</i>	58
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram</i> Cari <i>Category</i>	58
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram</i> Hapus <i>Category</i>	59
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram</i> Tambah Instansi.....	59
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram</i> Tampil Instansi	60
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram</i> Ubah Instansi	60
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram</i> Cari Instansi	61
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram</i> Hapus Instansi	61
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Contact</i>	62
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram</i> Tampil <i>Contact</i>	62
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram</i> Ubah <i>Contact</i>	63
Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Cari <i>Contact</i>	63
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Hapus <i>Contact</i>	64
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Tambah Tag.....	64
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Tampil Tag	65
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Ubah Tag	65
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Cari Tag	66
Gambar 3. 21 <i>Activity Diagram</i> Hapus Tag.....	66
Gambar 3. 22 <i>Activity Diagram</i> Registrasi Member.....	67
Gambar 3. 23 <i>Activity Diagram</i> Tambah Member	67
Gambar 3. 24 <i>Activity Diagram</i> Tampil Member	68
Gambar 3. 25 <i>Activity Diagram</i> Cari Member.....	68
Gambar 3. 26 <i>Activity Diagram</i> Hapus Member	69

Gambar 3. 27 <i>Activity Diagram</i> Ubah Profil	69
Gambar 3. 28 <i>Activity Diagram</i> Ubah Password	70
Gambar 3. 29 <i>Activity Diagram</i> Tambah Pengaduan.....	70
Gambar 3. 30 <i>Activity Diagram</i> Tampil Pengaduan	71
Gambar 3. 31 <i>Activity Diagram</i> Ubah Pengaduan	71
Gambar 3. 32 <i>Activity Diagram</i> Cari Pengaduan.....	72
Gambar 3. 33 <i>Activity Diagram</i> Meneruskan Pengaduan.....	72
Gambar 3. 34 <i>Activity Diagram</i> Hapus Pengaduan	73
Gambar 3. 35 <i>Activity Diagram</i> Melihat Pengaduan	73
Gambar 3. 36 <i>Activity Diagram</i> Tampil <i>History</i>	74
Gambar 3. 37 <i>Activity Diagram</i> Tambah <i>Like</i>	74
Gambar 3. 38 <i>Activity Diagram</i> Membagikan Pengaduan	75
Gambar 3. 39 <i>Activity Diagram</i> Reset Password.....	76
Gambar 3. 40 <i>Sequence Diagram</i> Tambah <i>Category</i>	77
Gambar 3. 41 <i>Sequence Diagram</i> Tampil <i>Category</i>	77
Gambar 3. 42 <i>Sequence Diagram</i> Ubah <i>Category</i>	78
Gambar 3. 43 <i>Sequence Diagram</i> Cari <i>Category</i>	78
Gambar 3. 44 <i>Sequence Diagram</i> Hapus <i>Category</i>	79
Gambar 3. 45 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Instansi.....	79
Gambar 3. 46 <i>Sequence Diagram</i> Tampil Instansi	80
Gambar 3. 47 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Instansi	80
Gambar 3. 48 <i>Sequence Diagram</i> Cari Instansi	81
Gambar 3. 49 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Instansi.....	81
Gambar 3. 50 <i>Sequence Diagram</i> Tambah <i>Contact</i>	82
Gambar 3. 51 <i>Sequence Diagram</i> Tampil <i>Contact</i>	82
Gambar 3. 52 <i>Sequence Diagram</i> Ubah <i>Contact</i>	83
Gambar 3. 53 <i>Sequence Diagram</i> Cari <i>Contact</i>	83
Gambar 3. 54 <i>Sequence Diagram</i> Hapus <i>Contact</i>	84
Gambar 3. 55 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Tag	84
Gambar 3. 56 <i>Sequence Diagram</i> Tampil Tag.....	85
Gambar 3. 57 <i>Sequence Diagram</i> ubah Tag	85

Gambar 3. 58 <i>Sequence Diagram</i> Cari Tag	86
Gambar 3. 59 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Tag.....	86
Gambar 3. 60 <i>Sequence Diagram</i> Registrasi Member.....	87
Gambar 3. 61 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Member.....	87
Gambar 3. 62 <i>Sequence Diagram</i> Tampil Member	88
Gambar 3. 63 <i>Sequence Diagram</i> Cari Member	88
Gambar 3. 64 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Member.....	89
Gambar 3. 65 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Profil	89
Gambar 3. 66 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Password	90
Gambar 3. 67 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Pengaduan.....	90
Gambar 3. 68 <i>Sequence Diagram</i> Tampil Pengaduan	91
Gambar 3. 69 <i>Sequence Diagram</i> Ubah Pengaduan	91
Gambar 3. 70 <i>Sequence Diagram</i> Cari Pengaduan.....	92
Gambar 3. 71 <i>Sequence Diagram</i> Meneruskan Pengaduan.....	92
Gambar 3. 72 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Pengaduan.....	93
Gambar 3. 73 <i>Sequence Diagram</i> Lihat Pengaduan	93
Gambar 3. 74 <i>Sequence Diagram</i> Tampil <i>History</i>	94
Gambar 3. 75 <i>Sequence Diagram</i> Tambah <i>Like</i>	94
Gambar 3. 76 <i>Sequence Diagram</i> Membagikan <i>Pengaduan</i>	95
Gambar 3. 77 <i>Sequence Diagram</i> Reset Password.....	95
Gambar 3. 78 <i>Class Diagram Models</i>	96
Gambar 3. 79 Form Login Admin	102
Gambar 3. 80 Form Login Member	103
Gambar 3. 81 Form Registrasi Member.....	103
Gambar 3. 82 Dashboard Admin	104
Gambar 3. 83 Halaman List <i>Category</i>	104
Gambar 3. 84 Form Input <i>Category</i>	105
Gambar 3. 85 Halaman List Instansi.....	105
Gambar 3. 86 Form Input Instansi	106
Gambar 3. 87 Halaman List <i>Contact</i>	106
Gambar 3. 88 Form Input <i>Contact</i>	107

Gambar 3. 89 Halaman List Tag	107
Gambar 3. 90 Form Input Tag.....	108
Gambar 3. 91 Halaman List Pengaduan.....	108
Gambar 3. 92 Form Verifikasi Pengaduan.....	109
Gambar 3. 93 Halaman List Member.....	109
Gambar 3. 94 Form Input Member	110
Gambar 3. 95 Dashboard Member	110
Gambar 3. 96 Form Ubah Profil	111
Gambar 3. 97 Form Ubah Password	111
Gambar 3. 98 Form Input Pengaduan	112
Gambar 3. 99 Halaman <i>History</i>	112
Gambar 3. 100 Halaman <i>Index</i>	113
Gambar 3. 101 Halaman Detail.....	113
Gambar 4. 1 Tabel <i>auth_user</i>	117
Gambar 4. 2 Tabel <i>wadul_app_category</i>	118
Gambar 4. 3 Tabel <i>wadul_app_instansi</i>	118
Gambar 4. 4 Tabel <i>wadul_app_contact</i>	118
Gambar 4. 5 Tabel <i>wadul_app_tag</i>	119
Gambar 4. 6 Tabel <i>vote_vote</i>	119
Gambar 4. 7 Tabel <i>wadul_app_wadul</i>	120
Gambar 4. 8 Tabel <i>wadul_app_wadul_tag</i>	120
Gambar 4. 9 Form Login Admin	129
Gambar 4. 10 Form Registrasi Member.....	129
Gambar 4. 11 Form Login Member	130
Gambar 4. 12 Halaman <i>Index</i>	130
Gambar 4. 13 Form Tambah Pengaduan.....	131
Gambar 4. 14 Halaman Detail.....	132
Gambar 4. 15 Halaman List Pengaduan.....	132
Gambar 4. 16 Halaman Verifikasi Pengaduan.....	133
Gambar 4. 17 Hasil <i>White Box Testing</i>	140

INTISARI

Melihat kondisi nyata dan data-data yang ada di media sosial saat ini banyak permasalahan dan keluhan yang terjadi di sekitar kita seperti jalan rusak, pembuatan KTP yang tidak kunjung jadi, lampu lalu lintas rusak, dan lain-lain yang masih lambat penanganannya. Hal itu dikarenakan tidak adanya media pengaduan dari instansi atau ada media pengaduan dari instansi akan tetapi tidak dapat menampung permasalahan diluar kewenangan dari instansi tersebut. Oleh sebab itu, penulis mencoba mengembangkan sistem informasi pengaduan yang dapat menampung lebih dari satu jenis pengaduan dan kemudian akan meneruskan pengaduan dari masyarakat tersebut ke instansi terkait.

Sistem informasi pengaduan ini berbasis website, yang dikembangkan dengan metode ORM (Object-Relational Mapping) untuk mempermudah dan mempercepat proses pengembangannya. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis SWOT dan metode perancangan yang digunakan adalah UML. Perancangan dimulai dengan latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan perancangan, identifikasi, pengumpulan data, analisis, perancangan, pengembangan, pengujian dan implementasi sistem.

Hasil akhir dari perancangan ini adalah suatu sistem informasi pengaduan berbasis website yang dikembangkan dengan metode ORM, yang bersifat sebagai pihak ketiga yaitu menampung setiap permasalahan dari masyarakat dan meneruskan ke instansi terkait. Proses pembuatan pengaduan hanya dapat diakses oleh masyarakat yang telah memiliki hak akses untuk login yaitu dengan mendaftar menjadi member. Sistem ini memiliki fitur like dan share ke media sosial.

Kata Kunci: Django, ORM, Python, Pengaduan

ABSTRACT

Seeing the real conditions and data on social media at this time a lot of problems and complaints that occur around us such as damaged roads, making ID cards that do not come, traffic lights are broken, and others who are still slow to handle it. That is because there are no complaint media from the agency or there are media complaints from agencies but cannot accommodate problems outside the authority of the agency. Therefore, the author tries to develop a complaints information system that can accommodate more than one type of complaint and then will forward complaints from the society to the relevant agencies

This complaints information system is website-based, which was developed with the ORM (Object-Relational Mapping) method to simplify and speed up the development process. The analytical method used in this research is a SWOT analysis and the design method used is UML. The design starts with the background of the problem, the formulation of the problem, the purpose of designing, identifying, collecting data, analyzing, designing, developing, testing and implementing the system.

The final result of this design is a website-based complaint information system developed with the ORM method, which is as a third party that accommodates every problem from the community and continues to the relevant agencies. The process of making complaints can only be accessed by people who already have access rights to log in by registering as a member. This system has features like and share to social media.

Keyword: Django, ORM, Python, Complaint