

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- I. Dapat mengimplementasikan metode ORM (*Object-Relational Mapping*) menggunakan Python, yaitu dengan langkah-langkah sebagai berikut :
 - a. Menginstal framework dari python yaitu django, karena framework ini telah support dengan metode ORM.
 - b. Membuat perancangan models untuk sistem, di sini penulis menggunakan metode UML karena metode UML ini dalam perancangannya berbasiskan objek yang tentunya sangat mendukung untuk mengimplementasikan metode ORM yang juga berbasiskan objek.
 - c. Setelah desain rancangan models dibuat, langkah berikutnya adalah proses pembuatan models-models yang akan digunakan dalam pengembangan sistem, dengan membuatnya di dalam class models yang telah disediakan oleh framework django.
 - d. setelah itu adalah proses migrasi dari models-models tersebut menjadi tabel-tabel dalam database sesuai dengan models-models yang telah dibuat.

2. Sistem ini membantu dan memudahkan masyarakat dalam menyampaikan berbagai keluhan, saran, perijinan dan kejadian yang dilihat
3. Masyarakat dapat membuat pengaduan dengan melakukan registrasi sebagai member terlebih dahulu
4. Sistem ini mampu mengolah data-data pengaduan dari masyarakat dan mengirimkannya kepada sebuah instansi terkait melalui email dan twitter dari instansi tersebut dengan sifat satu arah
5. Member dapat mendukung data pengaduan orang lain dengan menggunakan fitur yang tersedia di sistem ini yaitu fitur *like* dan *share* pengaduan ke media sosial (facebook, twitter dan google plus)

5.2 Saran

Sistem informasi pengaduan "Wadul" ini dibuat sesuai dengan kebutuhan fungsional dan non fungsional yang telah dianalisis sebelumnya, akan tetapi tidak menutup kemungkinan sistem informasi pengaduan ini dapat dikembangkan lagi ke depannya, mengingat masih banyaknya kekurangan dalam skripsi ini. Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Proses mendapatkan latitude dan longitude masih berdasarkan alamat yang dimasukkan, belum bisa berdasarkan lokasi saat ini, karena untuk bisa menggunakan fitur tersebut harus menggunakan ssl dan sudah tidak mendukung di protocol http.

2. Sistem informasi pengaduan “Wadul” ini masih bersifat satu arah, sehingga ke depannya pengembang diharapkan dapat menambahkan fitur baru berupa *feedback*/balasan atau tanggapan dari instansi terhadap laporan yang dibuat oleh masyarakat.
3. Sistem informasi pengaduan “Wadul” ini belum terdapat fitur notifikasi kepada member terhadap status pengaduannya, sehingga ke depannya pengembang diharapkan dapat menambahkan fitur tersebut agar masyarakat dapat memantau laporan yang telah dibuatnya apakah sudah disampaikan dan mendapatkan tanggapan dari instansi atau belum.

