

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Melihat kondisi nyata di kota Yogyakarta dan data-data yang ada di media sosial saat ini banyak permasalahan dan keluhan yang terjadi di sekitar kita yang lambat penanganannya. Seorang warganet mengunggah keluhan akibat terdapat jalan rusak cukup parah yang biasa digunakan untuk menuju Dusun Miri, yang sudah sejak tiga bulan tidak ada tindakan dari pemerintah setempat. Menurut keterangannya, jalanan yang rusak cukup parah tersebut telah banyak memakan korban. Ada juga seorang warganet lainnya yang mengungkapkan banyak jalanan berlubang dan rusak yang belum mendapat perhatian pemerintah [1]. Keterlambatan penanganan ini dikarenakan tidak adanya media untuk melakukan pengaduan secara mudah tanpa harus datang ke instansi atau adanya media pengaduan dari beberapa instansi, akan tetapi hanya dapat menampung permasalahan yang terkait dengan kewenangan instansi tersebut saja.

Oleh sebab itu, penulis mencoba mengembangkan suatu sistem informasi pengaduan yang dapat menampung berbagai permasalahan, kejadian dan saran yang nantinya laporan-laporan pengaduan dari masyarakat tersebut akan diteruskan ke instansi-instansi terkait di Kabupaten/Kota Yogyakarta yang memiliki kewenangan dalam menyelesaikan permasalahan tersebut. Sistem informasi yang akan dikembangkan ini lebih bersifat sebagai pihak ketiga yang akan meneruskan laporan pengaduan dari masyarakat kepada instansi-instansi

melalui email dan twitter. Dalam proses pengembangan sistem ini, penulis menerapkan metode ORM (*Object-Relational Mapping*) dengan framework Django dari Python, karena dengan menggunakan metode ini dapat mempercepat proses pengembangan sistem dengan kode barisnya lebih sedikit dan mudahnya proses manajemen database dengan menggunakan fungsi-fungsi yang telah disediakan oleh ORM untuk melakukan proses manipulasi data di database [2].

Dengan adanya sistem informasi pengaduan ini, diharapkan dapat membantu dan memudahkan masyarakat dalam menyampaikan berbagai permasalahan dan keluhan mereka kepada instansi-instansi terkait dan diharapkan permasalahan-permasalahan tersebut dapat segera ditangani oleh instansi terkait.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah disajikan di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah “Bagaimana mengimplementasikan metode ORM (*Object-Relational Mapping*) menggunakan python dalam sistem informasi pengaduan “Wadul””

1.3 Batasan Masalah

Adapun agar pembahasan menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dan juga sesuai dengan latar belakang yang sudah diuraikan, maka dalam penelitian ini penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan di Kota Yogyakarta
2. Aplikasi yang dikembangkan dalam penelitian ini berbasis website

3. Aplikasi ini mengolah data pengaduan yang dibuat oleh masyarakat, kemudian akan diteruskan melalui email dan twitter dari instansi yang terkait yang ada di Kota Yogyakarta yang bersifat satu arah
4. Fitur pengaduan atau pelaporan masalah pada aplikasi ini hanya dapat diakses oleh masyarakat yang telah terdaftar sebagai member atau sudah mendapatkan hak akses
5. Aplikasi ini memiliki fitur *like* dan *share* yang dapat digunakan untuk mendukung proses pelaporan, sehingga diharapkan segera mendapatkan perhatian dari instansi
6. Fitur *like* hanya dapat diakses oleh masyarakat yang sudah menjadi member dan telah login.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengimplementasikan metode ORM (*Object-Relational Mapping*) menggunakan python dalam sistem informasi pengaduan "Wadul".

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diambil dari penelitian ini adalah :

1.5.1 Bagi Masyarakat

- a. Memudahkan masyarakat yang mempunyai keluhan atau melihat suatu kejadian/permasalahan yang terjadi di sekitar mereka untuk melakukan pengaduan secara online

- b. Meminimalisir biaya dan waktu dari masyarakat yang mempunyai keluhan/permasalahan dan ingin melakukan pengaduan terhadap pihak yang berkepentingan karena dapat dilakukan secara online
- c. Membuat masyarakat menjadi lebih perhatian terhadap kejadian yang ada di sekitar mereka, karena proses pengaduan dapat dilakukan secara online melalui satu website saja

1.5.2 Bagi Instansi

- a. Membantu instansi-instansi dalam mengetahui setiap permasalahan yang terjadi dengan cepat melalui laporan-laporan pengaduan dari masyarakat secara langsung
- b. Membantu instansi-instansi dalam menangani setiap permasalahan yang terjadi dengan lebih cepat dan tanggap melalui laporan pengaduan dari masyarakat secara langsung
- c. Memperbaiki citra dari setiap instansi yang sebelumnya mendapatkan penilaian kurang baik dari masyarakat, karena penanganan dari setiap permasalahan yang kurang cepat dan tanggap akibat tidak adanya laporan yang diterima oleh instansi-instansi tersebut.

1.5.3 Bagi Penulis

- a. Menambah pengetahuan dan pengalaman bagi penulis dalam bidang pembuatan sistem informasi serta pengetahuan dalam penggunaan teknologi baru yaitu bahasa pemrograman python

- b. Melengkapi syarat bagi penulis untuk menyelesaikan program SI Prodi Sistem Informasi pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah suatu metode dalam meneliti sekelompok manusia, suatu objek, suatu metode yang mengemukakan masalah dengan mengumpulkan data-data yang disajikan untuk menggambarkan karakteristik suatu keadaan atau objek penelitian dan mengambil kesimpulan yang akan dilakukan.

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun teknik untuk pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1.6.1.1 Metode Studi Pustaka

Merupakan metode pengumpulan data teori melalui buku-buku, surat kabar serta sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian (seperti dokumen, buku, agenda hasil penelitian, catatan, dan jurnal) yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi pengaduan menggunakan python.

1.6.1.2 Metode Studi Literatur

Merupakan metode pengambilan data dengan memanfaatkan fasilitas di internet dengan mengunjungi situs-situs website yang

berhubungan dengan pembuatan sistem informasi pengaduan menggunakan python.

1.6.1.3 Metode Kuesioner

Merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan kepada beberapa responden untuk dijawab. Dalam hal ini penulis melakukan pengumpulan data melalui kuesioner kepada beberapa masyarakat yang ada di Kota Yogyakarta untuk mendapatkan data penilaian terkait alur kerja sistem informasi dan fitur-fitur yang tersedia dalam penelitian penulis ini.

1.6.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan analisis SWOT. Metode analisis ini mengidentifikasi masalah dari segi *strengths* (kekuatan), *weaknesses* (kelemahan), *opportunities* (peluang), dan *threats* (ancaman).

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang berfungsi untuk menggambarkan batasan-batasan sistem, aliran data atau proses-proses yang terjadi dalam sistem, fungsi-fungsi dalam sistem dan keterkaitan antar objek dalam sistem.

1.6.4 Metode Testing

Metode testing yang digunakan dalam penelitian ini ada 2 macam, yaitu *White Box Testing* dan *Black Box Testing*

1.7 Sistematika Penulisan

Berdasarkan metode yang digunakan dalam penyusunan laporan ini, maka penulis dapat merumuskan sistematika penulisan agar mempermudah pemahaman kita terhadap isi karya ilmiah. Adapun sistematika penyusunan penulisan skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini membahas mengenai teori-teori yang menunjang perancangan dan pembuatan aplikasi, serta menjelaskan tentang software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini menguraikan analisis terhadap permasalahan yang sedang diteliti, meliputi analisis permasalahan, analisis kebutuhan sistem yang akan dibuat,

analisis perancangan yang digunakan dalam membangun sistem dan analisis kelayakan sistem yang diusulkan.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi penjelasan yang lebih rinci dalam pembuatan sistem informasi pengaduan menggunakan metode ORM python yang telah dibahas pada bab sebelumnya yang di dalamnya berisi program dan implementasi program beserta hasil uji coba yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi kesimpulan dari sistem yang diusulkan serta saran terhadap perbaikan sistem.

DAFTAR PUSTAKA

Berisikan sumber buku-buku dan sumber informasi lainnya yang menjadi acuan dalam pembuatan sistem informasi pengaduan ini.