

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemudahan dan kecepatan dalam perkembangan teknologi serta tuntutan dalam pelayanan informasi maupun pengelolaan data secara integrasi dewasa ini semakin maju pesat dan berperan mempermudah manusia melakukan kegiatan dalam kehidupan sehari-hari. Kemajuan di bidang teknologi informasi dalam berbagai bidang merupakan contoh bahwa kebutuhan yang cenderung konsumtif semakin memerlukan teknologi informasi dalam kehidupan manusia. Salah satunya pada bidang percetakan untuk memberikan pelayanan yang lebih baik kepada pelanggan.

Saat ini pelayanan dan informasi yang cepat dan akurat serta sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bisa bersaing dalam dunia bisnis. Percetakan Ide Media merupakan sebuah perusahaan percetakan yang bergerak dibidang percetakan banner, A3+, undangan dan lain-lain. Pada survei yang telah dilakukan, percetakan Ide Media masih menggunakan cara-cara manual dalam mencatat, menyusun dan menyimpan data-data informasi percetakan, seperti menulis pencatatan pemesanan barang, bukti transaksi pada buku, dan selembarnya sebagai bukti order. Cara - cara seperti ini kurang efektif lagi untuk digunakan karena menjadikan pemborosan waktu, tenaga dan biaya. Sehingga memungkinkan terjadinya kesalahan dalam pencatatan pada data-data penjualan.

Pada Tugas Akhir ini penulis akan membuat sebuah program sistem informasi berbasis web untuk percetakan Ide Media, dimana sistem yang dikembangkan dapat mendukung kegiatan perusahaan dalam pelayanan informasi terhadap pelanggan dan kemudahan bagi pelanggan dalam melakukan pemesanan produk secara online. Program ini diharapkan mampu mengolah data-data informasi percetakan menjadi lebih cepat dengan tingkat kesalahan yang minim serta dapat menghemat waktu, tenaga dan biaya.

Berdasarkan uraian diatas, penulis mengajukan tugas akhir dengan judul "Sistem Informasi Pemesanan *Online* untuk Percetakan pada Ide Media *Printing* dan *Advertising*", sebagai sarana penjualan diharapkan dapat membantu di dalam pemesanan produk dan jasa percetakan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka pokok permasalahan yang dapat diambil adalah "Bagaimana membuat sistem informasi percetakan berbasis web untuk diterapkan pada Ide Media guna mendukung kegiatan dan pelayanan dalam meningkatkan kualitas perusahaan?".

1.3 Batasan Penelitian

Agar penyajian lebih terarah dan mencapai sasaran yang ditentukan, maka dalam lingkup pembahasan dan perancangan sistem diperlukan suatu pembatasan masalah atau ruang lingkup kajian yang meliputi hal-hal sebagai berikut:

1. Sistem menampilkan profil perusahaan dan informasi tentang produk-produk percetakan.

2. Menyediakan fasilitas administrator area dan *Login* untuk mengolah data-data.
3. Sistem ini menggunakan sistem pendaftaran sebagai member bagi pengunjung yang akan melakukan pemesanan secara online.
4. Sistem hanya membuat proses dari saat memesan, membayar, hingga produk siap cetak.
5. Sistem pembayaran dilakukan dengan cara pembayaran via rekening perusahaan.
6. Bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP dengan *framework* Codeigniter dan menggunakan basis data MySQL.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang diteliti, maka maksud dan tujuan penelitian yang akan dicapai adalah :

1. Membuat analisis dan perancangan sistem informasi percetakan berbasis web.
2. Merancang sistem administrasi perusahaan sehingga data-data yang ada dapat terkomputerisasi ke dalam basis data melalui web.
3. Membangun sistem yang dapat melakukan pengelolaan data produk, data pemesanan, data pelanggan, dan transaksi dengan menerapkan konsep basis data dan berbasis web.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mempercepat dalam memberikan informasi mengenai produk-produk yang dipasarkan dan jasa yang ditawarkan oleh Ide Media.
2. Mempermudah pengelolaan data produk, data pemesanan, dan data pelanggan.
3. Memudahkan pelanggan dalam melakukan pencetakan.
4. Meningkatkan kinerja Ide Media dengan implementasi dan perancangan sistem yang sesuai dan efektif.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian terdiri dari beberapa langkah-langkah sebagai berikut :

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

1. Literature Research (Studi Pustaka), studi dari beberapa buku, literatur, situs web, modul kuliah praktikum dan referensi yang digunakan sebagai pembandingan terhadap kasus yang ditemui.
2. Interview (Metode Wawancara), yaitu mengumpulkan data dengan cara menyampaikan sejumlah pertanyaan kepada pihak – pihak terkait yang berhubungan langsung dengan objek yang diteliti, dalam hal ini untuk memperoleh informasi mengenai percetakan dan alur pembuatan produk mulai dari pemesanan hingga produk siap diambil pelanggan. Objek wawancara diantaranya adalah Bapak Rahmad Agung selaku owner dan Musafak sebagai pegawai. Sehingga dari hasil wawancara tersebut didapatkan data dan informasi yang dapat membantu proses penelitian ini.

3. Observasi (Metode Pengamatan), Observasi lapangan dengan melakukan pengamatan secara langsung kegiatan operasional dan prosedur yang ada pada Ide Media secara sistematis agar hasil yang di peroleh lebih akurat. Metode ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana perkembangan yang sebenarnya sedang terjadi.

1.6.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang dipakai penulis adalah metode SDLC (*System Development Life Cycle*). Tahapan metode SDLC adalah sebagai berikut :

1. Studi kelayakan proyek sistem

Studi kelayakan mencoba melihat apakah kebutuhan akan pengembangan sistem yang baru (baik baru sama sekali maupun menggantikan yang lama) pada Ide Media layak secara ekonomis maupun menurut kriteria yang lain.

2. Penyelidikan dan penelitian sistem

Pada tahap ini dilakukan pencarian fakta yang lebih terperinci. Tujuan penyelidikan dan penelitian ini adalah untuk menelusuri secara lebih mendetail sistem seperti apa yang dibutuhkan oleh Ide Media.

3. Analisa sistem

Dalam tahapan analisa, penulis mencoba memahami sistem lama yang berjalan, mengapa dan bagaimana sistem tersebut dibuat, dan bagaimana sistem yang lama dapat diperbaiki atau dikembangkan. Penulis menggunakan analisis PIECESS (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Services*) dalam tahapan ini.

4. Perancangan sistem

Tahapan perancangan melibatkan perancangan bagian terkomputerisasi dan manual dari sistem.

5. Penerapan

Dalam tahapan ini, rancangan yang dihasilkan pada tahap perancangan sistem diwujudkan. Kode program ditulis, dikompilasi, dan diuji coba.

6. Peninjauan ulang dan perawatan

Tahapan terakhir ini berjalan setelah sistem yang dibangun selesai diimplementasikan dan berjalan. Dalam operasional harian, tidak jarang ditemui bahwa sebuah sistem harus dimodifikasi atau diperbaiki untuk menyesuaikan dengan kondisi. Perawatan sistem harus dijalankan terus-menerus sampai nanti pada akhirnya sistem tersebut tidak mampu lagi memenuhi kebutuhan dan harus diganti dengan yang baru.

1.7 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan antara lain :

1. BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Berisi teori dasar yang mendukung penulisan TA, mencakup metoda atau teknik yang digunakan, teori tentang permasalahan, dan uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai sebagai perbandingan atau acuan dalam pembahasan masalah.

3. BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi tinjauan umum tentang Ide Media, uraian singkat sejarah, struktur organisasi, fungsi unit organisasi, sistem lama yang telah berjalan serta analisis dan perancangan dari kebutuhan sistem.

4. BAB IV PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI

Berisi penjelasan tentang hasil perancangan berikut pemodelannya. Meliputi perancangan arus data atau proses, perancangan sistem, perancangan interface, implementasi coding dan desain sistem informasi percetakan online pada Ide Media.

5. BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan (hasil yang berhasil diselesaikan sesuai ruang lingkup batasan masalah) dan saran (terhadap masalah yang belum terselesaikan sebagai pengembangan dan perbaikan-perbaikan) tentang sistem informasi percetakan pada Ide Media.