

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemampuan mengolah data dan menggunakan informasi secara efektif merupakan hal yang sangat penting bagi suatu perusahaan dagang seperti toko. Adapun pengertian dari toko merupakan kedai berupa bangunan permanen tempat menjual barang-barang (makanan kecil dsb). Pengolahan data yang sangat diperlukan toko yaitu sistem informasi penjualannya.

Pengolahan data yang tepat akan menghasilkan keuntungan bagi toko. Tetapi jika pengolahan datanya masih dilakukan secara manual, terkadang hasil yang diperolehpun tidak memuaskan karena satu hal yaitu kemampuan manusia dan olah pikiran yang terbatas.

Toko Satria adalah toko yang menjual berbagai macam alat-alat tulis dan kelontong. Alat-alat tulis dan barang yang dijual dapat mencapai 400 macam mulai dari pulpen, buku dan perlengkapan rumah. Strategi produksi yang digunakannya dalam memenuhi permintaan konsumen tidak dilakukan berdasarkan pesanan melainkan persediaan yang disesuaikan dengan permintaan pasar pada periode selanjutnya (*Make To Stock*) sehingga resiko yang terdapat pada strategi ini adalah tingginya investasi yang harus ditanamkan pada *inventory*.

Saat menjalankan kegiatan sehari-harinya masih menggunakan cara-cara manual, seperti pencatatan transaksi pembelian, pencatatan transaksi penjualan, pencarian barang, perhitungan stok, dan pembuatan laporan-laporan yang mana

memerlukan waktu yang cukup lama dan resiko kesalahan manusia (*human error*) yang cukup besar, misalnya pada transaksi penjualan 10 jenis alat tulis waktu yang dibutuhkan 20 menit dan pada saat mendekati hari-hari tahun ajaran baru kesalahan manusia (*human error*) sering terjadi. Pada transaksi penjualan tidak adanya pencatatan barang yang telah terjual, sehingga laporan persediaan barang hanya terbatas pada ingatan penjaga toko, karena hal ini juga maka sering barang yang seharusnya belum habis disangka habis sehingga melakukan pemesanan kembali, maka yang terjadi malah penumpukan barang. Selain itu sering juga tercecer dan hilangnya nota-nota pembelian, penjualan dan lain-lain karena sistem pengolahan yang kurang baik. Maka perlu diciptakan suatu sistem komputerisasi yang diharapkan mampu membantu memberikan kemudahan dalam melakukan transaksi pembelian, penjualan, pencarian barang dan penyampaian informasi terhadap persediaan barang (*inventory*).

Berdasarkan latar belakang diatas penulis bermaksud melakukan penelitian di Toko Satria dengan judul "Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Satria di Sragen"

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang diatas, maka rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah "Bagaimana membangun Sistem Informasi Penjualan pada Toko Satria di Sragen yang dapat memberikan kemudahan bagi pemilik dalam pengolahan data, pengolahan laporan serta pelayanan di Toko Satria di Sragen?".

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi penjualan tersebut, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu :

1. Lingkup penelitian dilakukan di Toko Satria di Sragen
2. Sistem Informasi ini mengolah data *user*, transaksi pembelian, transaksi penjualan, data barang, data kategori, data pelanggan dan data supplier.
3. Laporan dalam sistem informasi ini menampilkan data *user*, data transaksi pembelian, data transaksi penjualan, data barang, data kategori, data pelanggan dan data supplier.
4. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic 2010 dan software pengolahan data Microsoft SQL 2008.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan yang akan dicapai oleh peneliti dalam penelitiannya adalah menghasilkan :

1. Dapat menghasilkan suatu rancangan Sistem Informasi Penjualan yang menarik untuk mendukung media kinerja Toko Satria Sragen ...
2. Sosialisasi teknologi khususnya teknologi informasi penjualan
3. Bagi pembaca dapat memahami birokrasi sistem, dan memberikan kejelasan sistem. Sebagai sumber pengetahuan.

1.5 Metode Penelitian

Metode yang dipergunakan untuk memperoleh data yang akan digunakan dalam penulisan Skripsi ini adalah :

1. Kepustakaan

Yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari buku-buku, catatan-catatan dan dokumentasi tertulis lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

2. Studi Lapangan

Yaitu metode pengumpulan data melalui tinjauan langsung ke obyek penelitian, dengan cara :

1. Observasi

Yaitu dalam penelitian ini, penulis mengumpulkan data dengan cara datang langsung ke sumbernya yaitu Toko Satria Sragen .

2. Wawancara

Yaitu teknik pengumpulan data dengan cara mewawancarai langsung pihak-pihak yang terkait dalam penelitian ini seperti pemilik dan karyawan toko.

3. Perancangan Perangkat Lunak

Yaitu metode rekayasa perangkat lunak yang dilakukan dengan cara :

1. Metode Analisis

Menganalisa permasalahan-permasalahan yang ada, sebagai dasar dalam membangun Sistem Informasi Penjualan. Dalam pembuatan skripsi ini penulis menggunakan analisis PIECES.

2. Metode Perancangan

Dari permasalahan yang ada, kemudian dirancang sebuah Sistem Informasi Penjualan yang dapat menyelesaikan permasalahan tersebut. Penulis menggunakan *flowchart* diagram, DFD (*Data Flow Diagram*), Model normalisasi untuk mendapatkan data yang ideal dan relasi antar table.

3. Implementasi

Setelah dirancang, maka rancangan ini diimplementasikan ke dalam sistem informasi Penjualan yang dapat menghasilkan sebuah aplikasi yang digunakan untuk menyelesaikan masalah yang ada.

4. Pengujian terhadap Sistem informasi yang dibuat.

Sistem Informasi Penjualan yang sudah jadi harus diuji terlebih dahulu apakah layak digunakan atau tidak. Jika tidak terdapat kesalahan pada perangkat lunak tersebut dan dapat berjalan sesuai dengan perancangan sistem yang ada, maka perangkat lunak yang dibuat sudah berhasil dengan baik dan layak untuk digunakan. Didalam proses pengujiannya penulis menggunakan metode *black box testing* dan *white box testing*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan Skripsi ini secara garis besar dibagi menjadi 5 bab yaitu sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menerangkan tentang tinjauan pustaka dan teori-teori yang menjadi dasar pengetahuan yang digunakan dalam penyusunan laporan skripsi yang disesuaikan dengan permasalahan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini berisi gambaran obyek atau tinjauan umum pada perusahaan yang dituju dan konsep perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini memberikan penjelasan tentang, cara-cara memproduksi sistem, pengujian sistem, penggunaan sistem, dan pemeliharaan sistem.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dan saran.

DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi referensi-referensi yang digunakan pembuatan sistem informasi.

