

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam dunia globalisasi yang berkembang pesat pada zaman sekarang ini, manusia dapat menggunakan teknologi untuk mempermudah melakukan aktifitas dalam kehidupan. Salah satunya yaitu sistem informasi berbasis web, sistem informasi berbasis web yaitu sebuah sistem teknologi web yang berfungsi untuk memberikan informasi atau layanan kepada penggunanya. Penjualan melalui situs web biasa dikenal dengan e-Commerce atau sistem informasi penjualan berbasis web. Selain memperluas promosi penjualan berbasis web memiliki peluang memperluas jangkauan pasar.

Penjualan berbasis web menggunakan website yang mana saat ini banyak dilakukan bukan hanya dari kalangan individu saja, beberapa perusahaan kini melakukan transaksi secara online sebagai salah satu alternatif untuk menjangkau konsumen jarak jauh. Sebuah website membutuhkan brand image eksklusif berbeda dengan menggunakan media sosial yang tidak membutuhkan hal tersebut, sehingga lebih mudah untuk melakukan penjualan.

Keuntungan memiliki web toko online sendiri dapat meningkatkan minat konsumen dan kepercayaan dari konsumen. Dengan memiliki web toko online sendiri, pemilik web toko online dapat memasang promosi apapun di dalam web toko online tersebut, dengan memaksimalkan sebagai sarana promo online dalam mempromosikan produk yang di

tawarkan secara bebas tanpa campur tangan orang lain. Dengan memaksimalkan fasilitas yang ada dalam website, pemilik memiliki kebebasan dalam mengontrol tampilan produk, deskripsi produk, maupun harga produk sehingga pangsa pasar lebih tertarget. Dengan demikian semakin efektif dalam pengelolaan produk.

Kaisar Products merupakan sebuah usaha dagang yang bergerak dibidang makanan ringan, minuman dalam kemasan kecil dan buah-buahan. Setiap terjadinya transaksi pelaku usaha memerlukan data persediaan stok barang agar produk yang diinginkan atau dicari oleh pembeli tersedia.

Setiap terjadi transaksi memerlukan rekap stok barang. Karena masih muda dalam ber bisnis membuat pemilik toko kesulitan dalam mencari informasi ketersediaan barang yang ada sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk mengetahui barang yang tersedia.

Sistem informasi berbasis web sangat dibutuhkan bagi Kaisar Products agar mempermudah dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Sistem informasi berbasis web dapat mempermudah dalam pengelolaan data, sehingga terhindar dari kesalahan-kesalahan.

Berdasarkan permasalahan di atas, diusulkan sebuah sistem informasi berbasis web agar dapat promosi produk, mengelola data produk, transaksi, dll. Selain itu dapat membantu pencatatan transaksi yang terintegrasi dari sistem pemesanan. Sehingga dengan adanya penjualan berbasis web ini dapat meningkatkan dan memperluas penjualan tanpa ada batasan waktu dan tempat dengan menelusuri website

untuk mendapatkan informasi yang di inginkan oleh konsumen. Berdasarkan uraian diatas maka dalam penelitian ini penulis mengambil judul "SISTEM INFORMASI PENJUALAN BERBASIS WEB PADA TOKO KAISAR PRODUCTS"

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat diketahui rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi penjualan berbasis website?
2. Bagaimana sistem informasi stok barang dapat terintegrasi dengan sistem transaksi pemesanan?
3. Bagaimana sistem informasi dapat menyajikan laporan transaksi?
4. Bagaimana merancang sistem penjualan yang dapat merubah pola kerja menjadi terkomputerisasi?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Objek penelitian adalah toko Kaisar Products.
2. Website yang dibangun tidak menekankan pada security, UI dan UX.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Maksud dan tujuan penelitian ini adalah dapat membantu merancang dan membangun sebuah sistem informasi yang dapat memberikan solusi untuk toko Kaisar Products dalam pengelola data stok barang

1. Dapat memudahkan dalam memperluas jangkauan pasar.
2. Dapat memudahkan dalam pengelolaan data stok barang.
3. Dapat memudahkan dalam mencari informasi ketersediaan stok barang.
4. Dapat membantu penjualan lebih efektif dan efisien.

1.5 Metode Penelitian

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. *Interview* (Wawancara)

Metode wawancara digunakan untuk mengumpulkan data dari objek penelitian dengan cara melakukan tanya jawab. Narasumber yang diwawancarai merupakan orang yang berkaitan dengan data yang ingin di dapatkan.

2. Observasi

Pengumpulan data dengan cara mengamati langsung ke objek dan memperkuat tingkat akurasi data yang di peroleh dari metode *interview* yang dikumpulkan sebelumnya.

1.5.2 Metode Analisis

Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah metode PIECES untuk mengetahui performa, informasi, ekonomis, Kontrol, efektifitas, pelayanan.

1.5.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah perancangan model fisik menggunakan *flowchart System*, model logic menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)*, basis data menggunakan *Entity Relationship Diagram (ERD)*.

1.5.4 Metode Pengembangan

Pada penelitian ini menggunakan model *waterfall* Karena memiliki proses yang urut, mulai dari analisa hingga *support* dan setiap proses memiliki spesifikasinya sendiri, sehingga sistem aplikasi tersebut dapat dikembangkan sesuai dengan apa yang dikehendaki. Tahap pengembangan *waterfall* adalah:

1. Analisis kebutuhan

penulis menganalisa kebutuhan dalam pembuatan sistem aplikasi demi mendapat ketepatan informasi bagi pengguna, hal tersebut ditentukan melalui penulis melakukan konsultasi dengan *user*.

2. Perancangan sistem

Kegiatan ini penulis merancang program yang akan dibuat sesuai dengan kebutuhan *user* dari kesimpulan yang didapatkan melalui konsultasi pada

tahap sebelumnya. Tahap ini menentukan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. Implementasi dan pengujian perancangan

Pada tahap ini penulis mulai melakukan perancangan sistem aplikasi dengan menggunakan perangkat lunak dalam bahasa pemrograman untuk direalisasikan sebagai program.

4. Integrasi dan pengujian sistem

Melakukan tahap pengujian sistem aplikasi yang telah dirancang untuk menjamin bahwa persyaratan dan kebutuhan sistem telah terpenuhi.

5. Operasi dan pemeliharaan sistem

Tahapan dimana sistem aplikasi yang telah selesai dapat mengalami perbaikan serta perubahan sesuai kebutuhan dari permintaan *user*.

1.5.5 Metode Tesing

Pengujian sistem pada penelitian ini dilakukan untuk memastikan bahwa sistem yang sudah dibuat sesuai dengan kebutuhan. Pengujian menggunakan metode Black Box Testing dan White Box Testing. Apabila ada kesalahan yang di temukan maka akan dilakukan perbaikan.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibagi menjadi beberapa bab, yaitu :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori dasar yang digunakan sebagai acuan untuk tugas akhir ini.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisis sistem dan perancangan sistem dan penjelasan tentang sistem yang di bangun.

BAB IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil rancangan sistem, alur produksi, hasil akhir dan hasil uji pada sistem informasi berbasis web yang telah di buat.

BAB V. PENUTUPAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan dari isi penelitian ini dari awal berjalan sampai penelitian selesai dilakukan serta sara