

BAB V

PENUTUP

Pada bab ini, peneliti akan memberikan beberapa kesimpulan dari hasil rancang bangun aplikasi layanan *customer* pada *Authorized Service Provider* (ASP) Acer Mataram, serta beberapa saran yang dapat membantu dalam mengembangkan aplikasi layanan *customer* ini pada masa mendatang.

5.1 Kesimpulan

1. Pengolahan data dengan menggunakan aplikasi layanan *customer* dapat mempermudah dalam melakukan pencarian data khususnya data pelanggan, dapat mempercepat pembuatan laporan, dan dapat melakukan cetak ulang nota servis apabila terjadi kehilangan nota servis selain itu dapat mempercepat proses transaksi servis.
2. Pembangunan aplikasi dengan menerapkan konsep MVC (*Metode View Controller*) dapat membuat kode program tertata dengan rapi dan mempermudah dalam pengembangan aplikasi pada masa mendatang karena adanya pembagian yang jelas antara *class/model*, *view*, dan *control*.

5.2 Saran

1. Aplikasi ini jauh dari kesempurnaan maka dari itu, perlu dilakukan penelitian yang lebih mendalam untuk mengembangkan aplikasi ini menjadi lebih baik.
2. Toko *Authorized Service Provider* (ASP) Acer Mataram, sebaiknya melakukan pembinaan terlebih dahulu kepada pengguna baru yang akan menggunakan aplikasi layanan *customer* ini.