

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi pada saat ini semakin pesat. Kebutuhan informasi dan pengolahan data sangat penting digunakan manusia khususnya untuk mempermudah penyediaan informasi bagi suatu organisasi atau instansi. Dari Perkembangan teknologi yang demikian pesat banyak dikembangkan perangkat-perangkat baru untuk mendukung kemudahan hidup manusia.

Di dalam dunia bisnis, sebuah pengelolaan perusahaan yang baik mutlak diperlukan untuk mendukung kinerja perusahaan yang lebih baik. Namun banyak perusahaan yang justru kurang memperhatikan hal tersebut, dan melakukan pengelolaan secara sederhana dan tidak tertata dengan rapi.

Samoodrphoto adalah perusahaan yang bergerak di bidang jasa *photography*, dimana sistem yang sedang berjalan mengalami permasalahan dalam pencatatan, seperti redundansi nomor pemesanan, penjadwalan boking pemotretan yang belum teratur dan kesalahan dalam pembayaran. Melihat kondisi tersebut, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu proses transaksi untuk mengolah data pembayaran secara akurat dan efisien.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada, perancangan sebuah sistem di dalam Samoodrphoto sangat diperlukan untuk mendukung kinerja studio. Oleh karena itu maka penulis membuat suatu program dan melakukan penelitian dengan judul **"Perancangan dan Pembuatan Sistem Informasi Pembayaran Samoodrphoto Sleman"**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan diatas, maka rumusan permasalahan dalam penelitian ini adalah:

Bagaimana membangun sebuah sistem informasi pembayaran jasa pada Samoodrphoto yang terkomputerisasi yang dapat meningkatkan kinerja dan kualitas perusahaan?

## 1.3 Batasan Masalah

Karena luasnya pada penelitian ini, maka penulis membatasi hanya pada:

1. Sistem pengolahan data pembayaran meliputi data customer, data paket, data pemesanan, data pelunasan, data list pengeluaran dan data pengeluaran.
2. Laporan customer, laporan paket, laporan pemesanan, laporan pelunasan, laporan list pengeluaran, dan laporan pengeluaran.
3. Untuk perancangan sistem informasi ini penulis dengan menggunakan Aplikasi Visual Basic 6.0 dan SQL Server 2000.

#### 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah :

1. Membangun sebuah sistem yang terkomputerisasi untuk menangani pengolahan data pembayaran pada Samoodrphoto agar mendukung kinerja perusahaan untuk lebih efektif dan efisien.
2. Sebagai alternatif baru menyimpan informasi yang lebih mudah dan tidak bersifat manual.

#### 1.5 Metode Penelitian

##### a. Metode Pengumpulan Data

###### 1. Metode Observasi

Melakukan pengamatan secara langsung terhadap cara kerja di dalam Samoodrphoto.

###### 2. Metode Wawancara

Melakukan tanya jawab dengan pemilik Samoodrphoto secara langsung tentang berbagai perusahaannya.

###### 3. Metode Kearsipan

Data-data yang diperoleh langsung dari yang dimiliki oleh objek penelitian sebagai analisa.

**b. Metode Perancangan**

## 1. Perancangan Proses

Menggunakan pemodelan fisik (*physical model*) dengan membuat flowchart dan pemodelan logika (*logical model*) dengan membuat diagram konteks, diagram aliran data (DFD).

## 2. Perancangan Basis Data

Menggunakan teknik normalisasi untuk menghasilkan tabel-tabel dalam basis data.

## 3. Perancangan Antar Muka atau Interface

Dalam pembuatan sistem informasi pembayaran pada Samoodrphoto ini, tampilan antarmuka dibuat semudah mungkin agar dipahami oleh pengguna.

**c. Metode Testing**

Dalam testing program atau uji coba program akan dilakukan pengujian kesalahan sintaks maupun kesalahan logika. Kemudian akan dilakukan uji coba terhadap system dengan cara *black box testing*.

**d. Implementasi Sistem**

Dalam metode implementasi, penulis menjelaskan secara langsung tata cara penggunaan program pembayaran Samoodrphoto kepada karyawan yaitu software yang digunakan untuk menjalankan program tersebut, dan cara untuk melakukan input serta mengolah data yang ada.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Agar penyajian laporan ini dapat lebih terstruktur serta mudah untuk dipahami maka penulisan dalam laporan ini dibagi dalam lima bab. Pada tiap-tiap bab dapat diuraikan sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, hingga jadwal rencana kegiatan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini akan dijelaskan tentang konsep dasar sistem, pengenalan software yang digunakan, teori tentang program, serta sistem operasi yang digunakan.

### **BAB III TINJAUAN UMUM**

Bab ini membahas tentang data-data yang terkumpul dari objek penelitian pada Samoodrphoto meliputi sejarah berdirinya, visi dan misi, dan sistem yang sedang berjalan saat ini.

### **BAB IV PEMBAHASAN**

Bab ini membahas tentang rancangan dari aplikasi pembayaran jasa Samoodrphoto, membahas urutan-urutan pekerjaan di dalam penggunaan aplikasi, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

### **BAB V PENUTUP**

Sebagai bab penutup, penulis akan melakukan pembahasan berdasarkan bab-bab sebelumnya yang terangkum dalam kesimpulan dan saran-saran yang dapat diambil manfaatnya.

**DAFTAR PUSTAKA**

Berisi sumber referensi-referensi yang digunakan penulis dalam proses penyelesaian yang ada

