

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Hasil pekerjaan yang rapi dan praktis merupakan sebuah kebutuhan penting bagi perusahaan kecil maupun besar pada saat ini, namun semua itu tidak dapat dilakukan tanpa sebuah sistem yang terkomputerisasi. Semua itu tak lepas dari semakin berkembangnya teknologi informasi yang dapat membantu mempercepat kegiatan manusia. Dan syarat dibangunnya sistem informasi yaitu komputer. Komputer merupakan syarat terpenting bagi sebuah perusahaan dimana segala transaksi dan data-data penting dapat disimpan dan diakses kembali dengan cepat, aman dan mudah. Sehingga dapat mempercepat dan mempermudah segala transaksi yang dilakukan dalam perusahaan tersebut. Maka dari itu akan lebih banyak pekerjaan yang dapat dilakukan.

Banyaknya fasilitas yang disediakan komputer, ini membuat setiap pimpinan suatu perusahaan menginginkan perusahaannya dilengkapi dengan komputer lengkap dengan aplikasi yang menunjang kelancaran, kecepatan dan ketepatan dalam melakukan transaksi-transaksi yang dilakukan setiap hari. Dalam perusahaan penggunaan teknologi informasi memiliki peranan penting sebagai media penghubung. Beraneka ragamnya tipe sistem informasi sebagai sarana informasi juga ditandai dengan berkembangnya media teknologi informasi Website sebagai salah satu media untuk mendapatkan informasi yang semakin cepat merupakan salah satu sarana untuk promosi informasi penjualan bagi suatu perusahaan maupun perseorangan.

Adanya website sangat membantu dalam pertukaran informasi dalam waktu yang cepat. Website juga dapat dimanfaatkan sebagai sarana untuk mendapatkan pelanggan atau meningkatkan pelayanan informasi yang semakin cepat agar pelanggan dapat mengakses informasi tersebut. Sama seperti yang diinginkan oleh perusahaan Corins Tour dan Travel yang berada di Yogyakarta, perusahaan ini menginginkan media untuk meningkatkan kemajuan perusahaan.

Maka dari itu melihat keinginan perusahaan tersebut penulis menyarankan sebuah solusi pada perusahaan tersebut dengan membuat sebuah sistem atau media untuk meningkatkan pelayanan dalam usaha tour dan travel. Maka penulis mengambil sebuah judul yaitu **Sistem Informasi Penyedia Layanan Perjalanan Pada Perusahaan Corins Tour dan Travel di Yogyakarta Berbasis Web.**

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana merancang suatu sistem biro perjalanan dan penjualan tiket agar memudahkan dalam pengolahan data dan mempercepat pembuatan laporan transaksi pelayanan dan penjualan tiket ?

1.3 Batasan Masalah

Dari rumusan masalah diatas maka perlu adanya suatu batasan masalah, supaya sudut pandang masalah tidak menyimpang dari topik pembahasan yang ada. Batasan masalah dalam penyusunan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Website ini digunakan untuk informasi, mempromosikan perusahaan Corins Tour dan Travel, serta memberikan kemudahan bagi para pengunjung website ini untuk reservasi tiket perjalanan dan informasi

tentang paket-paket tour yang ditawarkan oleh perusahaan Corins Tour dan Travel.

2. Sistem informasi yang digunakan adalah Windows 7 dan software yang digunakan adalah SQL server, Dreamweaver cs 3, dan software pendukung lain nya.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan program S1 Teknik Informatika di STMIK Amikom Yogyakarta.
2. Membuat website untuk meningkatkan penjualan tiket online dan media informasi perjalanan wisata pada perusahaan Corins Tour dan Travel di Yogyakarta.
3. Menambah pengetahuan dan ketrampilan dalam analisis dan pembuatan aplikasi e-commers.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan Corins Tour dan Travel

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi atau bahan pertimbangan dalam pemecahan masalah yang dihadapi serta dapat digunakan sebagai evaluasi kebijakan yang ditetapkan.

2. Bagi penulis

Hasil penelitian ini dapat memberikan tambahan pengetahuan dalam pengaplikasian ilmu yang diperoleh di bangku kuliah.

3. Bagi masyarakat

Sebagai wacana referensi dalam penelitian lebih lanjut.

1.5 Metode Penelitian

Metode penelitian yang dilakukan oleh penyusun penelitian tugas akhir adalah :

1. Metode wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pemilik perusahaan Corins Tour dan Travel.

2. Metode observasi

Pengumpulan data dilakukan dengan pengamatan secara langsung ke perusahaan Corins Tour dan Travel memperoleh informasi sebagai bahan penelitian untuk mengumpulkan data.

3. Metode kepustakaan

Media informasi melalui buku-buku, internet dibaca dan dipelajari sehubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan tugas akhir ini penulis menyusun dengan format sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Merupakan bagian pengantar dari pokok permasalahan yang dibahas dalam tugas akhir ini. Adapun hal-hal yang dibahas berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian dan manfaat penelitian, metode penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang menunjang penulisan dan pembuatan skripsi yang berhubungan dengan skripsi ini.

BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab ini berisi tentang penjelasan gambaran umum perusahaan Corins Tour dan Travel serta mengenai pengumpulan data yang berada di objek penelitian.

BAB IV. PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang pemrograman, uji coba program, uji coba sistem dan instalasi perangkat lunak.

BAB V. PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan tugas akhir yang berisikan kesimpulan dan saran dari seluruh laporan.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi tentang literatur.

LAMPIRAN

Berisi tentang listing program.