

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Era globalisasi ini menjadi bukti pesatnya perkembangan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan seiring dengan berkembangnya peradaban manusia. Perubahan yang terjadi menuntut manusia untuk mampu beradaptasi sebagai upaya mendukung keberlangsungan hidup dengan menemukan ide-ide kreatif dan inovatif, melahirkan pemikiran-pemikiran dan penemuan baru serta mengembangkannya menjadi salah satu teknologi yang dapat membantu serta mempermudah manusia dalam menyelesaikan pekerjaannya.

Perusahaan-perusahaan besar, menengah, bahkan perusahaan kecil sekalipun sedang bergerak ke arah komputerisasi, dalam arti kegiatan-kegiatan bisnis yang dilakukan telah menggunakan bantuan teknologi internet dan komputer terutama dibidang promosi dan penjualan. Dukungan kemajuan teknologi ini membuat persaingan antar perusahaan semakin ketat serta secara perlahan mengubah pola-pola perdagangan dari tradisional menjadi terkomputerisasi, dimana konsumen (pelanggan) tidak harus lagi mendatangi perusahaan secara langsung untuk melakukan pemesanan tetapi dapat dilakukan secara online di *website* perusahaan terkait melalui internet.

Website dalam kamus besar bahasa indonesia (KBBI) yaitu bersifat statis apabila isi informasi *website* tetap, jarang berubah, dan isi informasinya searah

hanya dari pemilik *website*. Bersifat dinamis apabila isi informasi *website* selalu berubah-ubah, dan isi informasinya interaktif dua arah berasal dari pemilik serta pengguna *website*.¹ *Website* adalah layanan yang terdapat dalam internet terdiri dari halaman-halaman yang menampilkan informasi data, teks, gambar, animasi, suara, dan gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun yang bersifat dinamis. Layanan tersebut memberikan informasi kepada pengguna sesuai bidangnya.

Internet memberikan banyak kemudahan dalam pemanfaatan setiap fasilitas yang disuguhkan untuk di akses pengguna. Fasilitas yang terdapat di internet cukup banyak jenis dan kegunaannya sehingga dapat memberikan dukungan bagi kegiatan akademik, kalangan media massa, praktisi bisnis, keperluan pemerintahan, dan para peneliti.

Internet merupakan singkatan dari *Interconnection Networking*. Internet merupakan hubungan antara berbagai jenis komputer dan jaringan di dunia yang berbeda sistem operasi maupun aplikasinya dimana hubungan tersebut memanfaatkan kemajuan komunikasi (telepon dan satelit) yang menggunakan protokol standar dalam berkomunikasi yaitu protokol TCP/IP (*Transmission Control/Internet Protocol*).²

Penggunaan Teknologi internet ini tidak hanya sebagai proses otomatisasi terhadap akses informasi, tetapi juga menciptakan akurasi, kecepatan, dan kelengkapan sebuah sistem yang terintegrasi, sehingga proses bisnis perusahaan akan lebih efisien.

¹ Anonim. KBBI. [online]. Tersedia : <http://bahasa.cs.ui.ac.id/kbbi/kbbi.php>. Diakses 26 Juni 2014

² Supriyanto, Dodit. *Buku Pintar Pemrograman PHP*. Bandung: OASE Media. 2008.

Salah satu jenis usaha yang sedang berkembang saat ini adalah usaha rental (penyewaan) mobil. Usaha persewaan mobil merupakan usaha dibidang jasa transportasi yang banyak diminati, namun secara umum pengelolaan datanya masih dilakukan secara manual. Pada awalnya sistem manual tersebut bukan menjadi masalah, namun seiring dengan bertambah banyaknya jumlah mobil yang dimiliki dan bertambah banyaknya jumlah penyewa yang melakukan transaksi, mengakibatkan data yang dikelola semakin besar, dengan demikian pengelolaan data dengan cara manual menjadi tidak efektif dan efisien lagi, sehingga untuk menjamin keakuratan dalam pencatatan transaksi, keamanan dalam penyimpanan data, serta keakuratan dan kecepatan dalam penyajian informasi perlu dibangun sebuah sistem informasi manajemen persewaan mobil yang berbasis komputer.

Penulis akan melakukan penelitian pada sebuah perusahaan dengan jenis usaha Perdagangan Umum dan Jasa yang menyediakan jasa penyewaan (rental) mobil dengan beragam paket, diantaranya : paket charter, paket drop, paket jam dan paket jangka panjang. Mobil yang disewakan adalah mobil-mobil pribadi, Jangkauan area perjalanan yang dilayani perusahaan sangat beragam tidak hanya melayani kota-kota dalam provinsi saja tetapi mencakup luar pulau jawa.

Peningkatan permintaan pelanggan biasanya terjadi pada musim liburan besar seperti idul fitri, natal dan tahun baru, imlek dan akhir pekan. Peningkatan permintaan ini tentunya memberikan keuntungan yang cukup menjanjikan bagi perusahaan dan menjadi aset yang besar bagi profit perusahaan kedepannya.

Prosedur penyewaan mobil yang sedang berjalan di perusahaan Abad Transport saat ini adalah dengan cara manual artinya pelanggan harus datang

langsung ke lokasi perusahaan untuk melihat langsung mobil yang disediakan serta mengisi data-data dan surat perjanjian sewa kendaraan secara tertulis kemudian melakukan pembayaran secara tunai. Hal ini membuat pelanggan merasa kurang nyaman karena tidak efisien dalam menghemat waktu, materi dan tenaga.

Oleh karena itu dilihat dari kebutuhan untuk pelayanan yang lebih baik dimasa mendatang, pihak perusahaan membutuhkan sebuah sistem informasi berupa program rental mobil berbasis *website*, yang dapat membantu dalam pelayanan pelanggan dengan maksimal, karena pelanggan akan dapat langsung memesan mobil yang akan dirental melalui internet tanpa harus mendatangi lokasi perusahaan secara langsung serta dapat melakukan pembayaran secara online. Dengan adanya sistem informasi ini akan mempermudah pengelolaan data perusahaan serta dapat menjadi alat untuk mempromosikan perusahaan ke pasar yang lebih luas lagi.

Dari hal tersebut diatas, maka perlu adanya sebuah sistem informasi yang efisien yang harus dimiliki perusahaan. Berdasarkan hal tersebut maka peneliti tertarik untuk membuat penelitian dengan judul **“Sistem Informasi Berbasis Website Pada Rental Mobil Abad Transport”**.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana perancangan sistem informasi rental mobil pada perusahaan Abad Transport?
2. Bagaimana membuat *website* pada perusahaan rental mobil Abad Transport berbasis *website*?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian tetap terfokus pada tujuan penelitian maka dalam penelitian ini terdapat beberapa batasan masalah. Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun adalah Sistem Informasi rental mobil yang terfokus pada peminjaman dan pengembalian mobil.
2. Sistem informasi yang dibangun berbasis *website*.
3. Tidak membahas keamanan data.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas tujuan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi rental mobil pada perusahaan Abad Transport.
2. Untuk mengetahui pembuatan *website* pada perusahaan rental mobil Abad Transport yang berbasis *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Akademis

1. Bagi penulis

Menambah wawasan dan pengetahuan tentang manajemen rental mobil dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama di bangku perkuliahan dalam penelitian ini.

2 Bagi Pengembang Ilmu

Memberikan masukan dan informasi untuk ilmu program studi Sistem Informasi mengenai sistem informasi rental mobil bagi perusahaan terkait.

3 Bagi Peneliti lain

Menjadi bahan masukan dan sumber informasi sebagai studi kepustakaan bagi peneliti lain yang akan meneliti dengan bidang dan judul yang berkaitan dengan penelitian ini.

1.5.2 Bagi Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dapat memperluas jaringan pemasaran perusahaan dan mempromosikan perusahaan ke pasar yang lebih luas serta membantu pengelolaan data dan rental mobil.

2. Bagi Pelanggan

Memberikan kemudahan bagi pelanggan untuk melakukan penyewaan mobil dan mendapatkan informasi seputar perusahaan.

1.6 Metode Pemecahan Masalah

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.6.1 *Survey / Observasi*

Menganalisa kebutuhan dalam pembuatan sistem informasi kontrol gudang agar bisa berjalan lebih efektif dan efisien.

1.6.2 Interview

Melakukan interview terkait dengan fitur-fitur yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi kontrol gudang.

1.6.3 Percobaan / Eksperimen

Menguji kinerja program dan memastikan penggunaan program berjalan dengan baik.

1.6.4 Dokumentasi

Membuat dokumentasi hasil kerja dalam bentuk laporan dan aplikasi yang siap untuk digunakan.

1.7 Sistematika Penulisan

BAB I

PENDAHULUAN

Pada Bab I mencakup penjelasan dari beberapa latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, manfaat dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pemecahan masalah dan sistematika penulisan.

BAB II

LANDASAN TEORI

Pada bagian Bab II akan menjelaskan dan menerangkan beberapa landasan teori tentang sistem informasi, konsep dasar pengolahan basis data, *structured query language* (sql), konsep dasar pemodelan sistem, bahasa program, perangkat lunak yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM

Bab III memberikan gambaran umum tentang perusahaan, meliputi sejarah singkat, manajemen perusahaan, struktur organisasi.

BAB IV PERANCANGAN DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan rancangan program, implementasi dan pengujian sistem program yang berjalan.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan hasil laporan, saran, serta memberikan kritikan yang membangun, dan disertai beberapa lampiran yang berkaitan mendukung penulisan laporan.

