

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo merupakan salah satu rumah sakit pemerintah yang terdapat di daerah Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur tepatnya beralamatkan di Jalan dr. Soetomo No. 02 Trenggalek dan merupakan satu – satunya badan pelayanan masyarakat umum yang memakai sistem keunggulan pelayanan dengan penerapan International Organization for Standardization (ISO) 9000 : 2004 mengenai mutu pelayanan kesehatan publik. Direksi yang sedang berjalan saat ini, jabatan direktur ditempati oleh dr. Noto Budianto, MM yang merupakan seorang dokter umum. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soedomo Trenggalek merupakan rumah sakit dengan kelas bertipe C yang terus mengembangkan diri untuk berevolusi menjadi yang lebih baik dengan berkembang menuju rumah sakit dengan pelayanan bertipe kelas B. Rumah sakit ini merupakan bangunan kedua setelah berpindah dari Jalan Wakhid Hasyim, Ngantru, Trenggalek dan sampai saat ini telah menjadi Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dibawah kendali dan naungan kepemilikan Pemerintah Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur. Rumah sakit ini diberi nama Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo dikarenakan berdasarkan sejarah yang ada pada prasasti dr. Soedomo

merupakan dokter yang menduduki kepala jawatan kesehatan di saat rumah sakit baru yang sampai saat ini dipergunakan.

Bila diteliti secara seksama, masalah yang terlihat di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo Trenggalek saat ini adalah sistem informasi yang diterapkan kurang baik dan kurang fleksibel, dimana sistem humas serta media sistem informasi pelayanan yang tersedia belum tersinkronisasi dengan sistem berbasis web, sehingga saya berfikir untuk membuat sebuah website agar masyarakat luas dapat mengakses media informasi pelayanan yang terdapat di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo Trenggalek denan cepat, tepat dan akurat sesuai dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi seperti sekarang.

Maka dari sini penulis melihat peluang yang begitu besar pada Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo Trenggalek yang belum memiliki sistem informasi berbasis website guna aksesibilitas informasi yang dinamis. Solusi yang saya ajukan untuk Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedomo Trenggalek meliputi sistem input, proses dan output dari website yang dinamis, fleksibel, mudah dioperasikan dalam hal pemasukan data (input), pembaruan isi dari website (update), delete sehingga para pengguna dari sistem informasi berbasis web ini mudah mengoperasikannya

1.2 Rumusan Masalah

Penerapan pemanfaatan kemajuan teknologi di tunjukkan bagi kelangsungan serta perkembangan instansi atau Satuan Kerja Perangkat Daerah itu sendiri. Dukungan informasi di bidang komputer telah memberikan alternatif baru bagi Instansi Pemerintah khususnya dalam media pelayanan kesehatan publik.

Berdasarkan latar belakang masalah maka yang jadi pokok masalah adalah Bagaimana merancang, dan membangun website Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soedomo Trenggalek, Jawa Timur sebagai media informasi bagi masyarakat?

1.3 Batasan Masalah

Batasan Masalah pada penulisan skripsi ini dibuat agar penulisan laporan dan implementasi sistem tidak menyimpang dari tujuan. Maka penulis menitik beratkan penulisan ini pada :

1. Pembuatan website ini untuk media informasi dan data bagi direksi dan pelayanan poliklinik di lingkup Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soedomo Trenggalek, Jawa Timur.
2. Dalam pembuatan website ini tidak mempertimbangkan keamanan jaringan yang komprehensif selain keamanan login.
3. Keterbatasan ilmu pengetahuan yang penulis miliki tidak menjamin sistem yang akan dibangun berada pada level rumit.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah penulis bermaksud untuk menerapkan ilmu yang telah didapatkan baik di dalam maupun diluar bangku kuliah, memperoleh pengalaman tentang pembuatan sistem informasi berbasis website, mengembangkan sistem yang ada dan yang telah dipakai menjadi lebih baik, maju, dan bermanfaat secara langsung maupun tidak langsung seiring dengan berjalannya waktu di lingkungan Instansi RSUD dr. Soedomo Trenggalek dan untuk menyusun Skripsi sebagai syarat kelulusan program Strata I Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta serta bisa mendapatkan nilai memuaskan yang sesuai dengan harapan.

1.4.2 Tujuan

Sesuai dengan rumusan yang telah dikemukakan, tujuan dari penulis ini adalah penulis ingin membantu dan memudahkan proses kerja para Sumber Daya Manusia Teknologi Informasi (SDM TI) dan Humas Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) dr. Soedomo Trenggalek, Jawa Timur dan pada Instansi Pemerintah atau Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) Kabupaten Trenggalek. Karena tujuan utama dari penulis adalah mencari solusi dari masalah yang ada.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain :

1.5.1 Bagi Perkembangan IPTEK

1. Dapat menciptakan berbagai macam jenis media system informasi berbasis website guna perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menggunakan berbagai macam bahasa pemrograman.
2. Dapat mengembangkan ilmu dan teknologi terbaru dalam lingkup Sistem Informasi khususnya dalam bidang programming.

1.5.2 Bagi Instansi

1. Dapat meningkatkan pengetahuan dan cara konsumsi pemakaian pelayanan kesehatan publik kepada masyarakat umum khususnya di Wilayah Kabupaten Trenggalek, Jawa Timur.
2. Dapat merubah sistem kinerja pada Sumber Daya Manusia (SDM) Humas Instansi RSUD dr. Soedomo Trenggalek khususnya dalam pelayanan dan sosialisasi mengenai dunia kesehatan publik yang semula sistem manual menjadi sistem terkomputerisasi.

1.5.3 Bagi Peneliti

1. Dapat menerapkan dan mengimplementasikan, mengaplikasikan ilmu yang telah didapatkan melalui pembuatan sistem informasi berbasis website studi kasus RSUD dr. Soedomo Trenggalek.
2. Dapat mengembangkan minat, daya dan disiplin ilmu dalam dunia kerja.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi berbasis website, rancang bangun website RSUD dr. Soedomo Trenggalek khususnya dalam pengambilan data yaitu :

1. Metode Observasi

Suatu pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung terhadap obyek yang diteliti.

2. Metode Dokumentasi

Metode pengumpulan data dengan cara meneliti dan menyalin catatan yang diperoleh dari perusahaan atau instansi terkait secara langsung mengenai data yang berhubungan dengan penelitian.

3. Metode Wawancara

Suatu metodologi pengumpulan data dengan wawancara secara langsung kepada pihak – pihak terkait yaitu pihak yang mengetahui banyak terhadap masalah yang diteliti.

4. Metode Kepustakaan

Pengumpulan data dengan cara mempelajari buku – buku yang berkaitan dengan pembahasan yang sedang dilakukan sebagai literature, juga sebagai landasan teori yang akan mendukung penelitian ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Laporan Skripsi ini disusun secara sistematis ke dalam beberapa bab. Uraian bab per babnya, antara lain adalah sebagai berikut :

1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan, dan rencana kegiatan.

2. Bab II Landasan Teori

Bab ini menguraikan tentang konsep dasar sistem komputerisasi, konsep dasar sistem informasi berbasis website, perangkat lunak dan perangkat keras untuk merancang dan membuat sistem dan hal – hal lain yang mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan skripsi ini.

3. Bab III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang gambaran umum mengenai Instansi RSUD dr. Soedomo Trenggalek, sejarah singkat berdirinya instansi ini, visi dan misi, jenis pelayanan publik yang ditawarkan dan tersedia, serta struktur organisasi dari Instansi RSUD dr. Soedomo Trenggalek.

4. Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini memberikan penjelasan tentang pembuatan sistem informasi berbasis website dan teknik pembuatan dengan software – software yang digunakan, perancangan database, implmentasi proses pembuatan sistem informasi berbasis website, penerapan dan konfigurasi dari segi hardware dan software serta cara penyusunan antar sub menu pada sistem yang akan ditampilkan.

5. Bab V Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan saran – saran yang diberikan.

6. Daftar Pustaka

Pada bagian ini berisi tentang beberapa pustaka yang dijadikan acuan dalam penyusunan skripsi ini.

7. Lampiran

Berisi tentang code program dari sistem tersebut.

