

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Puskesmas Ngaglik 1 merupakan salah satu usaha yang bergerak dibidang kesehatan. Puskesmas ini berfungsi untuk melayani masyarakat dalam pelayanan kesehatan, seperti penyediaan obat-obatan dan pemeriksaan. Puskesmas haruslah pandai mengatur strategi untuk memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat.

Dalam sistem informasi merupakan hal yang sangat penting dan harus ada dalam suatu perusahaan atau kegiatan usaha maupun organisasi, karena sistem informasi dapat menghasilkan informasi yang benar, cepat dan sesuai dengan yang diinginkan, selain itu sistem informasi juga dapat membantu dalam proses pengolahan informasi yang sedang berjalan, seperti: pengolahan data dan penginputan data.

Pasien mengharapkan pelayanan medis yang efisien dan mudah dipahami. Karena Puskesmas merupakan pelayanan kesehatan bagi semua golongan masyarakat maka diperlukan mekanisme pelayanan medis yang mudah sehingga pasien tidak merasa bingung saat berobat. Pasien mengharapkan proses medis sekali jalan, maksudnya adalah pasien tinggal antri lalu melakukan proses pemeriksaan medis ke dokter yang bersangkutan. Namun, dengan keterbatasan tenaga medis juga dengan

dokter Puskesmas Ngaglik 1 maka sering terjadi lambatnya penanganan dan pemeriksaan lebih dini terhadap pasien. Pada pasien udah selesai diperiksa pasien akan diberikan resep oleh dokter. Kemudian pasien harus menebus obat ke kasir dan setelah membayar obat pasien diberikan tanda bukti untuk mengambil obat. Hal ini membuat pasien harus berputar-putar dulu saat mengambil obat tidak langsung menuju tempat obat dan membayar di situ juga. Pada keuangan laporan yang ada hanya berupa kertas oleh karena itu harus dipindahkan secara manual ke komputer agar data tidak hilang.

Sistem kerja pada bagian penginputan data pasien, keuangan, obat, dan dokter belum begitu baik dikarenakan masih secara manual membuat karyawan Puskesmas harus bekerja keras untuk memindahkan data yang ada. Data yang ada harus langsung di pindahkan ke dalam komputer agar tidak lupa atau hilang. Oleh karena itu perlu aplikasi yang memudahkan penginputan data pada Puskesmas Ngaglik 1 agar laporan dapat mudah di cari bila dibutuhkan dan dapat meringankan bagian penginputan data.

Pembuatan laporan pada data pasien, kunjungan dan barang yang belum dikelola secara maksimal. Laporan merupakan hal yang penting bagi semua instansi tidak terlepas pula bagi Puskesmas. Pengembangan masa depan Puskesmas sebagai sarana medis masyarakat. Dengan semakin bertambahnya persaingan dari segi sarana pelayanan kesehatan. Maka Puskesmas juga diperlukan terobosan besar untuk berani mengubah mekanisme kerja agar semakin baik dan hemat sumber daya.

Berdasarkan latar belakang tersebut di PUSKESMAS NGAGLIK I, maka penulis mengambil judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PUSKESMAS NGAGLIK I KABUPATEN SLEMAN”.

1.2 Rumusan Masalah

Untuk dapat memfokuskan penyelesaian masalah sesuai dengan yang diharapkan berdasarkan latar belakang tersebut, maka disusun pokok permasalahan. Adapun pokok permasalahannya yaitu Bagaimana merancang sistem informasi pengolahan data rekam medis agar mudah dan cepat menginputan data.

1.3 Batasan Masalah

Dengan melihat permasalahan yang terjadi maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Pengolahan data rekam medis.
2. Laporan yang dihasilkan berupa : laporan pasien, laporan dokter, laporan penyakit, laporan rekam medis, laporan periksa, laporan resep, laporan tindakan, laporan retribusi dan laporan obat.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian adalah:

1. Memudahkan pekerjaan dalam penginputan dan pengecekan data yang ada.
2. Memudahkan dalam proses pengolahan data.
3. Menghasilkan informasi yang lebih cepat, tepat dan akurat.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini antara lain adalah :

1. Bagi Penulis

Untuk mengetahui sejauhmana kemampuan penulis dalam menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh di bangku perkuliahan STMIK AMIKOM Yogyakarta, Sehingga bisa menjadi bekal ketika lulus dari STMIK AMIKOM Yogyakarta.

2. Bagi Perusahaan

Bisa mempermudah dalam melakukan penginputan data dan dapat mempermudah dalam penyimpanan laporan agar data dapat dicari dengan mudah dan cepat.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mendukung dalam menyelesaikan permasalahan diatas, maka metode penelitian yang diperlukan yaitu:

1. Studi Literatur/Pustaka

Mempelajari buku-buku dan mencari referensi dari artikel-artikel yang terdapat di internet yang berkaitan dengan permasalahan yang akan diteliti dan dapat membantu dalam pembuatan skripsi ini.

2. Wawancara

Melakukan wawancara secara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan, sehingga data yang diperoleh sesuai dengan permasalahan yang sedang diteliti.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunannya, laporan ini disusun secara sistematis dalam 5 bab, adapun sistematika penulisan pada penelitian ini adalah:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang tinjauan pustaka yang mendukung dalam pembuatan skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan tentang garis besar dari perancangan pemasukkan dan pengeluaran sistem, perancangan diagram aliran data (DFD) dan menjelaskan tentang prinsip kerja sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan menjabarkan tentang pembuatan laporan sebagai hasil akhir dari program aplikasi yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisi kesimpulan dan saran dari keseluruhan rancangan yang penulis lakukan.

