

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era globalisasi seperti ini, perkembangan sistem informasi telah mewabah di kalangan perusahaan. Perubahan lingkungan yang begitu dinamis menjadi salah satu faktor yang menuntut semua pihak untuk dapat beradaptasi dan bergerak cepat dengan kondisi tersebut. Bangsa Indonesia akan menghadapi persaingan terbuka yaitu persaingan yang membutuhkan kecerdasan dan kemampuan berkompetisi. Hal ini memberikan dampak positif terhadap kemajuan dunia bisnis, terbukti dengan banyaknya media informasi dan fasilitas-fasilitas yang banyak bermunculan di internet untuk meningkatkan kualitas bisnis.

Terwujudnya pengusaha yang maju, berkembang, dan berkualitas adalah hal yang ingin dicapai oleh suatu pengusaha atau perusahaan. Untuk kepentingan tersebut perlu ditetapkan strategi dan program bisnis yang sistematis, sebagai upaya membangun perusahaan yang banyak akan keunggulan.

Fakta di lapangan, masih terdapat beberapa kendala dalam lingkungan pengusaha. Dalam hal ini, pengusaha masih menggunakan cara manual dalam pelayanannya, yang akan menghambat tujuan pengusaha tersebut, diantaranya pelayanan yang lama, informasi yang di tujukan kepada pelanggan dari pihak pengusaha terutama untuk pengusaha bengkel kurang akurat, dalam memberikan dan memperoleh informasi cenderung membutuhkan waktu yang lama karena sistem

yang di gunakan masih dengan cara manual sehingga semua di olah dan di atur dengan cara manual, hal ini tidak efektif dan efisien waktu.

Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah system informasi yang efektif dan efisien untuk meningkatkan mutu dan kualitas suatu bengkel. Aplikasi system informasi mampu menjawab dan menjadi salah satu solusinya. Merupakan cara baru dan *modern* dalam proses pengolah data.

Bengkel Prasojo Motor merupakan bengkel yang cukup besar dengan alat-alat yang *modern*, bengkel ini merupakan bengkel mobil dan motor yang terletak di Kabupaten Klaten sebagai salah satu bengkel yang akan berkembang tentu membutuhkan sebuah sistem untuk menunjang perkembangan bengkel tersebut. Saat ini termasuk dalam kategori bengkel potensial, yaitu bengkel yang masih relatif banyak kekurangan/kelemahan untuk memenuhi kriteria. Untuk menuju pada bengkel yang kualitas diperlukan standar proses yang mencakup peningkatan mutu bengkel dalam hal meningkatkan kualitas pelayanan.

Dari latar belakang masalah tersebut, maka peneliti mencoba meningkatkan mutu pelayanan dengan menggunakan aplikasi sistem informasi guna mewujudkan kriteria dan predikat bengkel menjadi bengkel yang berkualitas, sehingga menulis laporan skripsi dengan judul **"Analisis dan Perancangan System Informasi Bengkel Prasojo Motor Klaten"**.

1.2 Rumusan Masalah

Atas dasar prinsip latar belakang masalah yang telah ada, terdapat masalah yang muncul secara internal dan eksternal pada bengkel Prasojo Motor Klaten yaitu:

1. Bagaimana menganalisis dan membuat sebuah sistem yang bisa mendata semua stok *sparepart* agar mempermudah dalam pelayanan ?
2. Bagaimana cara membuat sebuah sistem yang bisa mendata dan memberikan informasi tentang *service* ?

1.3 Batasan Masalah

Dari sudut pandang masalah yang telah ada maka diperlukan suatu batasan masalah agar tidak menyimpang dari topik penelitian. Penulis hanya membahas tentang :

1. Sistem stok *sparepart* barang pada bengkel
2. Untuk merancangan Sistem Informasi Pelayanan Jasa Perbaikan Pada Bengkel Prasojo Motor.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari penelitian adalah sebagai berikut:

- a. Membantu mewujudkan kriteria dan predikat bengkel yang berkualitas.
- b. Merancang sistem yang berguna dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan dan suatu karya bagi penulis.

- c. Mengimplementasikan ilmu yang telah di dapat oleh penulis pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.
- d. Syarat kelulusan bagi Strata-1 Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Metode Penelitian

- a. Metode observasi

Metode ini merupakan sistem pengumpulan data dengan pengamatan pada objek yang diteliti.

- b. Metode *survey*

Metode ini dilakukan dengan cara berkomunikasi secara langsung kepada pihak yang bersangkutan.

- c. Metode kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara membaca literatur-literatur yang berhubungan dengan objek sebagai bahan pertimbangan dalam penyusunan data penulis.

- d. Metode kearsipan

Metode ini dilakukan dengan pengumpulan data-data yang telah ada untuk dianalisa.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan laporan penelitian, hingga jadwal rencana kegiatan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan tentang teori yang mendukung masalah yang dibahas.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini diuraikan tentang bagaimana menganalisa dan merancang *aplikasi system informasi* bengkel Prasojo Motor Klaten, meliputi analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, dan perancangan sistem.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini membahas tentang rancangan dan implementasi *aplikasi system informasi* bengkel Prasojo Motor Klaten, urutan-urutan pekerjaan, hasil yang diperoleh saat proses berlangsung, dan hasil akhir.

BAB V : PENUTUP

Bab ini membahas kesimpulan yang dapat diambil oleh peneliti berdasarkan hasil dari rumusan masalah dalam perancangan *aplikasi system informasi* yang akan di gunakan untuk bengkel Prasojo Motor Klaten.

1.7 Jadwal Rencana Penelitian

Secara garis besar rencana kegiatan penelitian adalah sebagai berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Penelitian

No	Nama Kegiatan	Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan data																
2	Penulisan laporan																
3	Asistensi Bab I																
4	Asistensi Bab II																
5	Asistensi Bab III																
6	Asistensi Bab IV																
7	Asistensi Bab V																
8	Analisis kebutuhan																
9	Rancang																
10	Uji coba																
11	Revisi Naskah dan aplikasi																
12	Implementasi																
13	Penulisan Akhir Laporan																
14	Pendadaran																