

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan sistem pelayanan dan transaksi dari tahun ke tahun terus mengalami perkembangan dan perubahan. Pada awalnya, keberadaan sistem pelayanan dan transaksi masih manual dan belum mengenal proses penyusunan data secara efektif. Seiring majunya perkembangan teknologi, kini manusia sudah bisa memanfaatkan teknologi tersebut untuk pengembangan sistem yang lebih efektif.

Sebenarnya penggunaan sistem secara manual memang tidak salah, namun kasusnya pada beberapa tempat ini dianggap kurang efektif dan efisien. Penggunaan sistem pelayanan dan transaksi dalam bentuk aplikasi pembayaran yang terkomputerisasi membuat setiap proses penyimpanan, pengaksesan, dan pengolahan data menjadi lebih efektif dan efisien. Sistem yang terkomputerisasi sangat dibutuhkan terutama dibidang penjualan dan penyediaan jasa.

Hingga saat ini Devi dental dalam melakukan proses pendataan barang masuk serta barang keluar masih menerapkan sistem pencatatan secara manual dengan menggunakan buku. hal inilah yang membuat peneliti ingin mencoba memecahkan masalah tersebut melalui tugas skripsi yang berjudul "Pembuatan Aplikasi Pengolahan Data Pada Devi Dental Berbasis Java" diharapkan dengan dibuatnya aplikasi ini dapat membantu Devi Dental dalam menangani pelayanan transaksi dan pengolahan data.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, rumusan masalah yang akan dipecahkan sebagai berikut :

Bagaimana membuat sebuah sistem informasi pembukuan dan transaksi penjualan yang dapat mengganti sistem sebelumnya menjadi sistem informasi yang lebih multi fungsi pada toko Devi Dental ?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan skripsi ini, penulis membatasi permasalahan pada pembangunan aplikasi agar dapat meningkatkan pelayanan di Toko Devi Dental dan sistem data *input*, proses pembelian, serta data *output*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah membuat sistem informasi untuk memudahkan dan mempercepat kinerja karyawan dalam proses transaksi penjualan barang serta dapat meminimalisir permasalahan-permasalahan yang terdapat pada toko Devi Dental.

1.5 Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian untuk penyusunan skripsi ini, penulis menggunakan beberapa tahapan yaitu sebagai berikut :

1. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan dalam penulisan laporan skripsi ini, sebagai berikut :

a. Studi Pustaka

Dengan mencari, membaca dan mempelajari buku, jurnal atau artikel dari internet untuk menunjang skripsi ini.

b. Observasi

Merupakan tahap pengumpulan data dengan cara melakukan pengamatan secara langsung terhadap sistem yang ada saat ini.

c. Interview

Melakukan pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab kepada pemilik Toko Devi Dental terkait dengan permasalahan yang diambil.

2. Analisa dan Perancangan Aplikasi

Dalam tahapan ini akan dilakukan analisa data-data yang telah dikumpulkan dari perusahaan Devi Dental untuk mengetahui kelemahan (masalah-maslah) pada sistem lama, kemudian juga menganalisis kebutuhan secara *fungsional* dan *non fungsional*, serta menganalisis kelayakan dari sistem yang dibuat sejauh mana aplikasi ini benar-benar dibutuhkan untuk mengatasi masalah yang ada.

3. Pembuatan Aplikasi

Dalam tahapan ini akan memerlukan waktu yang cukup banyak karena harus mengimplementasikan model dan rancangan sistem kedalam bahasa pemrograman java.

4. Pengujian

Tahapan ini merupakan tahapan di mana skripsi ini di uji. Apakah sistem yang dibuat dalam skripsi ini sesuai dengan analisa awal atau tidak.

1.6 Sistematika Penulisan

Sebagai acuan bagi penulis agar laporan ini terarah dan tersusun secara benar, maka disusunlah sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I – PENDAHULUAN

Dalam bab pendahuluan materinya sebagian besar berupa penyempurnaan dari latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II – LANDASAN TEORI

Bab landasan teori menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, dapat berupa definisi-definisi atau teori yang langsung berkaitan dengan ilmu atau masalah yang diteliti.

BAB III – ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan tentang gambaran objek penelitian, gambaran umum perusahaan, gambaran umum produk, tujuan, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, dan perancangan sistem.

BAB IV – IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis, desain, implementasi desain, hasil testing dan implementasinya, berupa penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, atau secara statistik. Kecuali

itu, sebaiknya hasil penelitian juga dibandingkan dengan hasil penelitian terdahulu yang sejenis atau keadaan sebelumnya.

BAB V – KESIMPULAN DAN PENUTUP

Bab ini merupakan akhir dari penulisan yang berisi kesimpulan dari rumusan masalah yang terdapat pada Bab I, serta saran-saran yang ditujukan terutama kepada pihak perusahaan sebagai tempat penelitian.

DAFTAR PUSTAKA

Berisi tentang refrensi yang telah dipakai peneliti sebagai acuan dan penunjang serta parameter yang mendukung penyelesaian penelitian bisa berupa praktis maupun teoritis.

