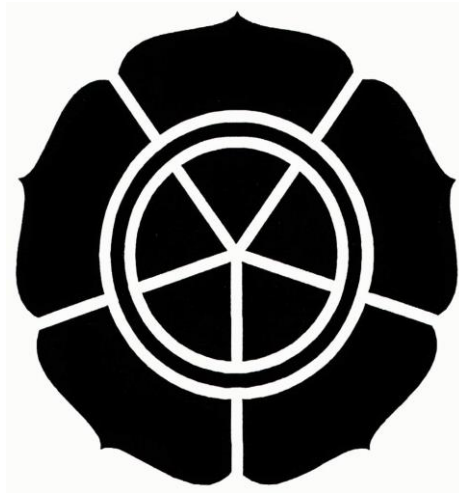


**SISTEM APLIKASI RESERVASI TIKET DAN KARGO DAYTRANS
YOGYAKARTA**

SKRIPSI



disusun oleh

RIZALDI

08.12.2790

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

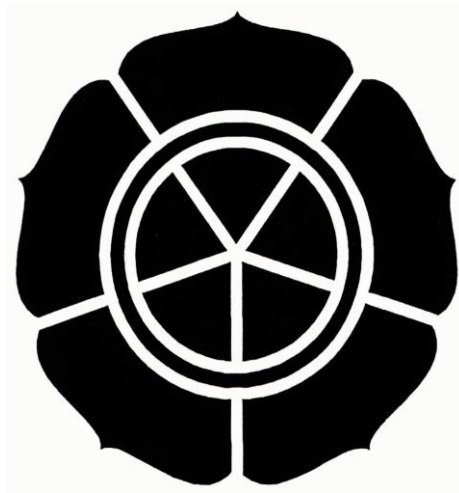
**SISTEM APLIKASI RESERVASI TIKET DAN KARGO DAYTRANS
YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan

mencapai derajat Sarjana S1

pada jurusan sistem informasi



disusun oleh

RIZALDI

08.12.2790

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

PERSETUJUAN

SISTEM APLIKASI RESERVASI TIKET DAN KARGO DAYTRANS

SKRIPSI

**SISTEM APLIKASI RESERVASI TIKET DAN KARGO DAYTRANS
YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

RIZALDI

08.12.2790

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 22 Februari 2014

Dosen Pembimbing,

Armadyah Amborowati, S. Kom, M. Eng
NIK. 190302068

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM APLIKASI RESERVASI TIKET DAN KARGO DAYTRANS
YOGYAKARTA**

yang disusun oleh

RIZALDI

08.12.290

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 16 November 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Armadyah Amborowati, S. Kom, M.Eng
NIK. 190302068

Windha Mega Pradnya D, M.Kom
NIK. 190302185

Sidiq Wahyu Surya W., M. Kom
NIK. 190302018

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 03 Desember 2014.

KETUA STM IK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

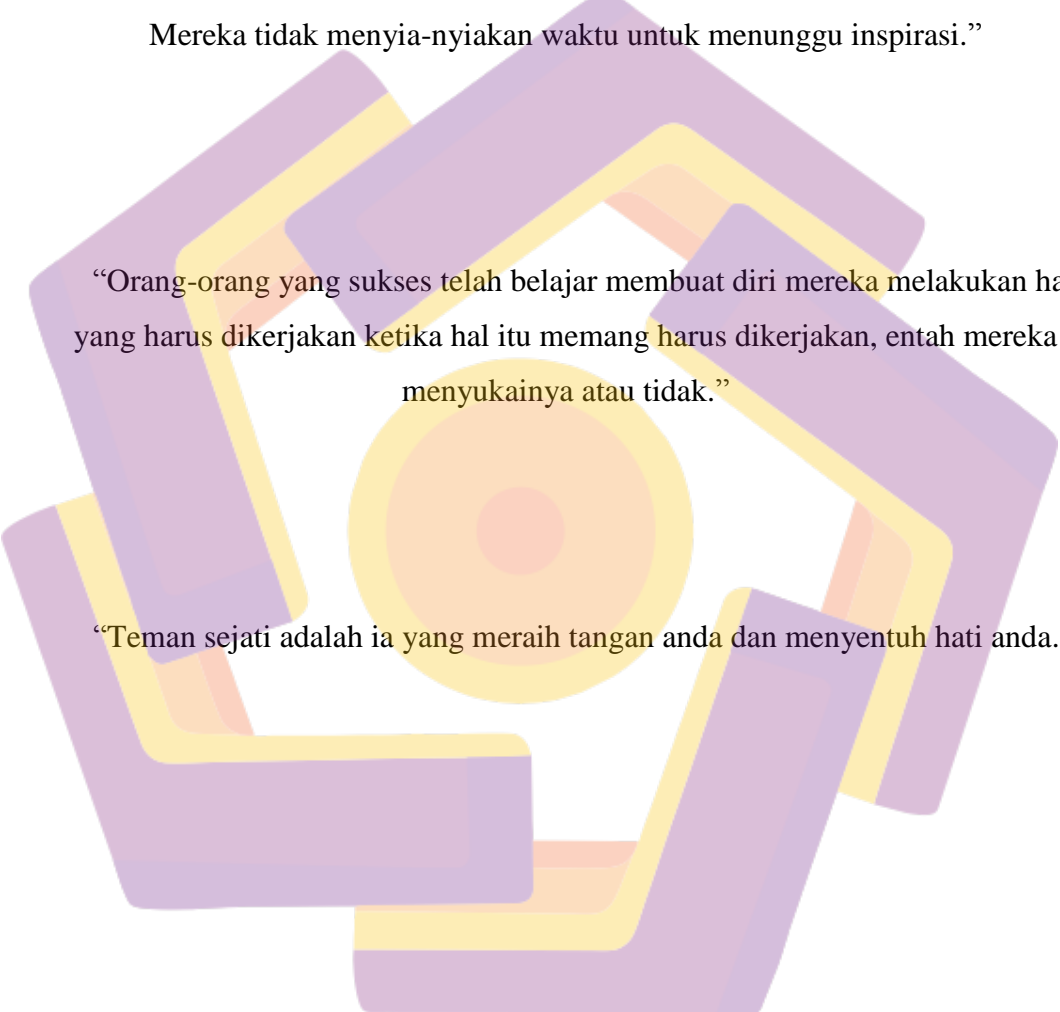
Yogyakarta, 1 Desember 2014

RIZALDI
NIM. 08.12.2790

MOTTO

“Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja.

Mereka tidak menyia-nyiakan waktu untuk menunggu inspirasi.”



“Orang-orang yang sukses telah belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”

“Teman sejati adalah ia yang meraih tangan anda dan menyentuh hati anda.”

PERSEMBAHAN

Yang Utama Dari Segalanya...

Sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan keharibaan Rasulullah Muhammad SAW.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang sangat kukasihi dan kusayangi

Ibunda dan kakak-kakak, saudara-saudara ku yang tercinta. Tak pula juga ayahanda (alm)

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu, kakak-kaka ku, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan kakak – kakak ku yang selama ini belum bisa berbuat yang lebih untuk mereka. Untuk Ibu dan kakak – kakak ku yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik,

Terima Kasih Ibu.... Ibu.... Ibu.....Terima Kasih abang – abang ku dan uni-uni ku.

My Sweet Heart “Piesca Pramadia Savitri Damopolii”

Sebagai tanda cinta kasihku, ku persembahkan karya kecil ini buatmu. Ini suatu perjuangan untuk awal melangkah ke jenjang pernikahan yang kita rencanakan dan Terima kasih atas kasih sayang, perhatian, dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, semoga engkau pilihan yang terbaik buatku dan masa depanku. Terima kasih sayang.

My Best friend's

Buat sahabatku “Topan, Pak Beny, teman-teman kantor yang tidak mungkin saya sebutkan satu-satu “ terima kasih atas doa, nasehat, hiburan, traktiran, ejekkan yang memotivasi saya, dan semangat yang kamu berikan selama aku kuliah, aku tak akan melupakan semua yang telah kalian berikan selama ini.

Dosen Pembimbing Tugas Akhirku...

Ibu Armadyah Amborowati, S.Kom, M. Eng selaku dosen pembimbing tugas akhir saya, terima kasih banyak...bu.., saya sudah dibantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, sudah bersabar menunggu saya bertahun-tahun saya tidak akan lupa atas bantuan dan kesabaran dari ibu.

Terima kasih banyak..bu.., ibu adalah dosen favorit saya..

Seluruh Dosen Pengajar S1 Sistem Informasi :

Terima kasih banyak untuk semua ilmu, didikan dan pengalaman yg sangat berarti yang telah kalian berikan kepada kami...

.”your dreams today, can be your future tomorrow”

KATA PENGANTAR

Dalam era globalisasi sekarang ini teknologi telah mengalami perkembangan yang begitu pesat. Hal ini memaksa untuk setiap orang tetap mengembangkan teknologi dengan berbagai hal baru. Manusia yang memiliki kemampuan untuk berkembang membutuhkan cara-cara yang efektif dan efisien dalam mengupdate kemampuan dirinya. Kondisi ini kemudian dimanfaatkan oleh banyak perusahaan transportasi regular untuk memaksimalkan kinerja perusahaannya sebagai antisipasi dari meningkatnya permintaan para pengguna jasa transportasi darat, yaitu dengan memanfaatkan perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat bahkan sudah mulai memasyarakat sebagai bagian dari system kerja perusahaan, penggunaan computer sebagai bagian dari operasional perusahaan sudah jamak dilakukan dengan asumsi bahwa seluruh karyawannya telah memahami cara pengoperasionalan computer meskipun pada level posisi staff paling bawah. Maka diperlukanlah sebuah system reservasi ticketing dan kargo yang memadai untuk mengimbangi tingkat pelayanan yang ada.

Pada tugas akhir ini akan dibuat sebuah program untuk memudahkan transaksi operasional yaitu dengan menggunakan sistem reservasi tiket dan kargo, dan juga termasuk didalamnya pelaporan keuangan dan sebagainya.

Kata – kunci : Sistem informasi, Database

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRAKSI	x
I.	PE
NDAHULUAN	1
1.1	La
tar Belakang Masalah.....	1
1.2	Ru
musan Masalah.....	3
1.3	Ba
tasan Masalah	3
1.4	Tu
juan Penelitian.....	7
1.5	M
anfaat Penelitian	7
1.6.....	M
etode Penelitian	8

1.7.....	Sis
tematika Penulisan	10
II. LANDASAN TEORI	12
2.1	Ko
Konsep Dasar Sistem	12
2.1.1.....	Pe
Definisi Sistem	12
2.1.2.....	Ka
Ciri-ciri Sistem	13
2.2	Ko
Konsep Dasar Data Dan Informasi	14
2.2.1.....	Pe
Definisi Data.....	14
2.2.2.....	Pe
Definisi Informasi.....	15
2.2.3.....	Ku
Jenis Informasi	15
2.2.4.....	Ni
Sumber Informasi.....	16
2.2.5.....	Si
Klasifikasi Informasi	16
2.3	Ko
Konsep Dasar Sistem Informasi	17
2.3.1.....	Pe
Definisi Sistem Informasi.....	17
2.3.2.....	Ko
Komponen Sistem Informasi	18
2.3.3.....	M
Manfaat Sistem Informasi	18
2.3.4.....	Sis
Sistem Informasi Manajemen	19

2.4	Ko
nsep Dasar Sistem Informasi Penjualan	20
2.4.1	De
finisi Penjualan	20
2.4.2	De
finisi Sistem Informasi Penjualan	20
2.4.3	Fu
ngsi Utama Sistem Informasi Penjualan	21
2.4.4	Sis
tem Informasi Penjualan	21
2.5	Ko
nsep Dasar Analisis Sistem	21
2.5.1	Pe
ngertian Analisis Sistem	21
2.5.2	La
ngkah-langkah Analisis Sistem	22
2.5.3	An
alisis PIECES	23
2.5.4	An
alisis Kebutuhan Sistem	25
2.5.5	An
alisis Kelayakan Sistem	26
2.6	Ko
nsep Permodelan Sistem	27
2.6.1	M
odel Sistem Fisik	28
2.6.2	M
odel Logika	29
2.6.2.1	Di
agram Konteks	30

2.6.2.2	Diagram Alir Data	30	Di
2.7	konsep Basis Data	34	Ko
2.7.1	Pengertian Basis Data	34	Pe
2.7.2	Entity Relationship Diagram (ERD)	34	En
2.7.3	Bahasa Basis Data (Database Language)	36	Ba
2.7.3.1	Deskripsi Bahasa Basis Data	36	De
2.7.3.2	komponen Bahasa Basis Data	36	Ko
2.7.4	Kelebihan dan Kekurangan Basis Data	37	Ka
2.8	Perangkat Lunak	39	Pe
2.8.1	Microsoft Visual Basic 6.0	39	M
2.8.1.1	Pengertian dan Sejarah Singkat Visual Basic 6.0	39	Se
2.8.1.2	Kelebihan dan Kekurangan Visual Basic	40	Li
2.8.2	Microsoft SQL Server	44	M
2.8.2.1	Pengertian dan Keunggulan SQL Server	44	Pe
2.8.2.2	Kelebihan dan Kekurangan Microsoft SQL Server	44	Ke

III.....	A
ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	48
3.1.....	Ti
Latar Belakang Umum PT. KENCANA TRANSPORT	48
3.1.1.....	Se
Sejarah PT. KENCANA TRANSPORT.....	48
3.1.2.....	Tu
Latar Belakang PT. Kencana DayTrans.....	49
3.1.3.....	Vi
Visi dan Misi	49
3.1.4.....	Str
Struktur Organisasi.....	50
3.2.....	An
Analisis Sistem	56
3.2.1.....	An
Analisis PIECES.....	56
3.2.2.....	An
Analisis Kebutuhan Sistem.....	60
3.2.2.1.....	Ke
Kebutuhan Fungsional	60
3.2.2.2.....	Ke
Kebutuhan Non Fungsional	62
3.2.2.3.....	Ke
Kebutuhan Informasi	63
3.2.2.4.....	Ke
Kebutuhan User	63
3.2.3.....	An
Analisis Kelayakan Sistem	64
3.2.3.1.....	Ke
Kelayakan Teknologi.....	65

3.2.3.2.....	Ke	
layakan Operasional		65
3.2.3.3.....	Ke	
layakan Hukum		65
3.2.3.4.....	Ke	
layakan Ekonomi.....		65
3.3.....	Ta	
tahap Perancangan Dan Persiapan Sistem		71
3.3.1.....	Pe	
rancangan Basis Data.....		71
3.3.1.1.....	No	
normalisasi Database Menggunakan ERD.....		71
3.3.1.2.....	Re	
relasi Antar Tabel		83
3.3.2.....	Pe	
rancangan Sistem.....		83
3.3.2.1.....	Ra	
rancangan Fisik Sistem		83
3.3.2.2.....	Ra	
rancangan Logika Sistem		86
3.3.3.....	Str	
struktur Program		103
3.3.4.....	Pe	
rancangan Input Program.....		105
IV.....	IM	
IMPLEMENTASI DAN PEROLEHAN.....		117
4.1.....	Pe	
pengertian Implementasi		117
4.1.1.....	Re	
rencana Implementasi		117

4.1.2.....	Ke	
giatan Implementasi.....		117
4.1.2.1.....	Pe	
rograman Sistem		118
4.1.2.2.....	Pe	
ngetesan Program.....		118
4.1.3.....	Pe	
milihan dan Pelatihan <i>User</i>		121
4.1.3.1.....	Ins	
talasi <i>Hardware</i> dan <i>Software</i>		124
4.1.4.....	Pe	
ngetesan Sistem		125
4.1.4.1.....	Ko	
nversi Sistem		133
4.1.4.2.....	Pe	
meliharaan		134
4.2.....	Ti	
ndak Lanjut Implementasi		135
4.3.....	M	
anual Program.....		136
4.3.1.....	Fo	
rm Login		136
4.3.2.....	Fo	
rm Menu Utama.....		137
4.3.3.....	Fo	
rm Ganti Password.....		140
4.3.4.....	Fo	
rm Ganti Pengguna		140
4.3.5.....	Fo	
rm Tiket		141

4.3.6.....	Fo
rm Data Transaksi Member Terpakai.....	143
4.3.7.....	Fo
rm Pindah Tiket	144
4.3.8.....	Fo
rm Transport Order.....	146
4.3.9.....	Fo
rm Kargo.....	147
4.3.10.....	Fo
rm Transport Order.....	148
4.3.11.....	Fo
rm Cetak T.O	149
4.3.12.....	Fo
rm Data Agen.....	150
4.3.13.....	Fo
rm Data Member.....	151
4.3.14.....	Fo
rm Data Voucher	152
4.3.15.....	Fo
rm Data Rute.....	153
4.3.16.....	Fo
rm Data PC	154
4.3.17.....	Fo
rm Data Armada	155
4.3.18.....	Fo
rm Data Karyawan.....	156
4.3.19.....	Fo
rm Tambah Kota.....	157
4.3.20.....	Pe
ncetakan Tiket Penumpang.....	158

4.3.21	Pe
ncetakan Resi Kargo	158
4.3.22	Pe
ncetakan Laporan Penggunaan Kartu Member	159
4.3.23	Pe
ncetakan Manifest Pengiriman Kargo	159
4.3.24	Pe
ncetakan Manifest Penumpang dan Surat Jalan	160
4.3.25	Pe
ncetakan Laporan Penjualan Tiket	160
4.3.26	Pe
ncetakan Laporan Penambahan Saldo Member	161
4.3.27	Pe
ncetakan Laporan Operasional Harian	161
V.	PE
NUTUP	162
5.1	Ke
simpulan	162
5.2	Sa
ran	162

INTISARI

Dalam era globalisasi sekarang ini teknologi telah mengalami perkembangan yang begitu pesat. Hal ini memaksa untuk setiap orang tetap mengembangkan teknologi dengan berbagai hal baru. Manusia yang memiliki kemampuan untuk berkembang membutuhkan cara-cara yang efektif dan efisien dalam mengupdate kemampuan dirinya. Kondisi ini kemudian dimanfaatkan oleh banyak perusahaan transportasi reguler untuk memaksimalkan kinerja perusahaannya sebagai antisipasi dari meningkatnya permintaan para pengguna jasa transportasi darat, yaitu dengan memanfaatkan perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat bahkan sudah mulai memasyarakat sebagai bagian dari system kerja perusahaan, penggunaan computer sebagai bagian dari operasional perusahaan sudah jamak dilakukan dengan asumsi bahwa seluruh karyawannya telah memahami cara pengoperasionalan computer meskipun pada level posisi staff paling bawah.

Maka diperlukanlah sebuah sistem reservasi ticketing dan kargo yang memadai untuk mengimbangi tingkat pelayanan yang ada.

Pada tugas akhir ini akan dibuat sebuah program untuk memudahkan transaksi operasional yaitu dengan menggunakan sistem reservasi tiket dan kargo, dan juga termasuk didalamnya pelaporan keuangan dan sebagainya.

Kata – kunci : Sistem informasi, Database

ABSTRACT

In this era of globalization, technology has increased rapidly in developing. It forces everyone to continue on developing new technologies with a variety of things and product. Man who has the ability to evolve in ways that require an effective and efficient in updating her skills. This condition used by many transport companies who has regular transportation services to maximize performance and ability in anticipation of increased demand for land transportation services, most regular transport company has two kind service product, a human mobility transportation service (refers to Ticket) and goods moving package service (refers to Cargo). Both of services needs an excellent communication among operational staff and other staff to avoid miss services or incoming users complaint, and it's become a cruel system when we still use a traditional ways to run it, one solution to keep away the company from miss services or incoming users complaint is by engaging computers on the office table desk, and everyone should be has a good ability to operate as well as they can do.

The using of computer as part of the company's working system are increasingly being used by transport company, the application of computers using is very fast even just started to socialize, transport companies who has a computers system as part of the operational companies must have assumption that all employees have to understand how to operate computer though at the bottom position staff level. It requires a ticketing and cargo reservation system is adequate to compensate for the existing level of services.

At the end of this task will be made a program to facilitate the transactions by using the ticket and cargo reservation system, and already includes in the system a ticketing form, cargo consignment form, transport order, financial reporting and others.

Key words: Information System, Database