

a ticketing form, cargo consignment form, transport order, financial reporting and others.

Key words: Information System, Database

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Saat ini kebutuhan hidup primer maupun sekunder semakin meningkat sesuai dengan makin tingginya tingkat kelahiran manusia (kuantitas) maupun dari segi makin meningkatnya gaya hidup manusia yang berdampak pada keinginan/demand untuk memenuhi segala kebutuhan hidupnya (kualitas). Segala macam produk-layanan transportasi pun dimunculkan oleh berbagai perusahaan transportasi untuk bersaing memperebutkan pangsa pasar konsumen yang makin besar dari segi kualitas maupun kuantitasnya. Trend yang berkembang dikalangan masyarakat saat ini bahwa kebutuhan hidup sudah tidak lagi di ukur dari “butuh” atau tidak-nya diri individu itu sendiri akan fungsi maupun manfaat dari produk layanan jasa tersebut akan tetapi lebih kepada orientasi layanan lebih yang bisa diterima jika konsumen membeli produk tersebut.

Disisi yang lain, dewasa ini hampir semua lapisan masyarakat sudah mengetahui dan memahami tentang komputer serta sudah banyak pula yang mengetahui cara menggunakan dan mengimplementasikannya dalam kehidupan sehari-hari, baik untuk kepentingan pekerjaan ataupun hanya sekedar untuk

bersenang senang saja. Kondisi ini kemudian dimanfaatkan oleh banyak perusahaan transportasi regular untuk memaksimalkan kinerja perusahaannya sebagai antisipasi dari meningkatnya permintaan para pengguna jasa transportasi darat, yaitu dengan memanfaatkan perkembangan teknologi komputer yang sangat pesat bahkan sudah mulai memasyarakat sebagai bagian dari system kerja perusahaan, penggunaan computer sebagai bagian dari operasional perusahaan sudah jamak dilakukan dengan asumsi bahwa seluruh karyawannya telah memahami cara pengoperasionalan computer meskipun pada level posisi staff paling bawah. Maka diperlukanlah sebuah system reservasi tiketing dan kargo yang memadai untuk mengimbangi tingkat pelayanan yang ada. System ini diharapkan dapat mengantisipasi operasional transportasi termasuk didalamnya pelaporan keuangan dan sebagainya.

Dengan maksud maupun tujuan diatas, penulis berusaha menyajikan sebuah system reservasi tiketing dan kargo yang tidak hanya mengakomodir pencetakan tiket dan resi kargo tetapi jauh lebih kedalam hingga ke pelaporan harian.

Dari uraian tersebut dapat di pahami bahwa dengan mengaplikasikan system reservasi tiketing dan kargo, maka kita akan melakukan banyak efisiensi waktu, tenaga dan tentunya biaya untuk melakukan sebuah produksi jasa yang masih bisa di lakukan oleh sebuah sistem aplikasi yang ringan. Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mencoba untuk menyusun Skripsi dengan judul ***"Sistem Aplikasi Reservasi Tiket Dan Kargo Daytrans Yogyakarta"***.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas penulis mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang dapat disimpulkan adalah:

1. Bagaimana merencanakan sebuah alur system kerja reservasi maupun operasional yang dapat membantu kinerja operasional DayTrans.
2. Bagaimana mengimplementasikannya dalam bentuk system aplikasi yang mudah untuk dioperasikan oleh seluruh staff DayTrans.
3. Bagaimana mengaplikasikan kedua hal tersebut diatas dalam sebuah format aplikasi yang kompak dan mudah untuk dikembangkan.

1.3 Batasan Masalah

Untuk mendapatkan informasi materi serta agar pembahasan tidak menyimpang dari tujuan maka batasan masalah yang akan dibahas meliputi:

1. Permasalahan dibatasi pada pembuatan sistem informasi penjualan dan pencetakan tiket, pencetakan resi kargo, pembuatan surat jalan, penjualan voucher dan member card, laporan harian kas. Seluruh transaksi dapat dilakukan dengan pembayaran tunai, memotong saldo member dan voucher.

2. Dalam sistem informasi ini, seluruh transaksi jasa yang dibuat hanya menguraikan:

a. Akses admin

Admin dapat mengakses seluruh data yang terdapat didalam sistem. Termasuk didalamnya edit password.

b. Akses reservasi

Reservasi yang dimaksud disini adalah pegawai sebagai staff front office. Sebagai Reservasi dapat melakukan input data, edit data, pembatalan data, pencarian data dan pencetakan data ke media kertas. Akses data yang dikendalikan adalah data penjualan tiket, pengiriman kargo, penjualan dan penambahan saldo member. Reservasi hanya dapat merubah password atas ID yang dimiliki, tetapi Reservasi tidak dapat melihat, mengedit dan menghapus data ID dan password user lain.

c. Akses operasional

Operasional disini adalah staff yang bertugas mengatur perjalanan seluruh armada bus Daytrans. Pengaturan disini meliputi input data kilometer sebelum berangkat maupun setelah datang, data posisi bahan bakar sebelum berangkat maupun setelah datang, nama sopir, pencetakan surat jalan dan laporan pelaksanaan pasca perjalanan. Staff operasional hanya dapat merubah password atas

ID yang dimiliki, tetapi operasional tidak dapat melihat, mengedit dan menghapus data ID dan password user lain.

d. Akses manager

Manager memiliki otorisasi dalam melakukan pembuatan data tiket yang akan dijual dan perencanaan surat jalan, selain itu manager juga berhak untuk input data, edit data, pembatalan data, pencarian data dan pencetakan data ke media kertas untuk seluruh data yang berkaitan dengan tiket, resi kargo dan surat jalan. Manager hanya dapat merubah password atas ID yang dimiliki, tetapi manager tidak dapat melihat, mengedit dan menghapus data ID dan password user lain.

e. Akses HRD

Staff yang memiliki posisi sebagai HRD memiliki otorisasi dalam melakukan input data, edit data, pembatalan data, pencarian data dan pencetakan data ke media kertas untuk seluruh data yang berkaitan dengan karyawan, baik itu driver, staff operasional, staff reservasi dan manager. HRD dapat menambah dan merubah password atas ID seluruh staff perusahaan.

f. Akses keuangan

Staff keuangan bias melakukan akses data yang berkaitan dengan segala transaksi keuangan yang menyangkut pembelian tiket,

pembayaran jasa kargo, pembelian maupun penambahan saldo member yang telah dilakukan oleh staff reservasi, selain itu staff keuangan bias mengakses data yang berkaitan dengan biaya bahan bakar dan uang jalan yang telah dikeluarkan staff operasional. Keuangan hanya dapat merubah password atas ID yang dimiliki, tetapi keuangan tidak dapat melihat, mengedit dan menghapus data ID dan password user lain.

3. Fasilitas

- a. Pada sistem informasi ini terdapat fasilitas untuk mengetahui jumlah tiket yang tersedia, harga tiket yang dijual, konfigurasi nomor kursi, rute perjalanan dan harga jual kargo.
- b. Dalam sistem penjualan ini terdapat fasilitas login untuk seluruh staff.
- c. Perhitungan jumlah tiket yang dijual sampai dengan pembayaran dapat dilakukan dengan sangat mudah karena data penjualan diambil dari stok tiket yang telah dimasukkan, begitu juga dengan kargo, seluruh harga telah diinput sebelumnya sesuai dengan rute yang berbeda, satuan harga yang disuguhkan adalah per kilogram.
- d. Laporan yang diberikan oleh sistem adalah laporan transaksi penjualan dan laporan transaksi pembelian. Diakhir Transaksi maka akan mencetak (print) struk penjualan tiket, kargo maupun member untuk konsumen.

- e. Perencanaan dan pembuatan perangkat lunak menggunakan Microsoft Visual Basic 6.
- f. Perencanaan dan implementasi data base perangkat lunak menggunakan database MySql.
- g. Pengujian sistem aplikasi reservasi tiket akan dilakukan dalam beberapa contoh uji kasus.

1.4 Tujuan Penelitian

Penyusunan Tugas Akhir dengan judul “*Sistem Aplikasi Reservasi Tiket Dan Kargo Daytrans Yogyakarta*” bertujuan sebagai berikut:

- a. Melakukan perencanaan dan pembuatan elemen-elemen penting sebuah sistem reservasi tiket dan kargo yaitu:
 - Pola alur dokumen tiket, resi kargo, surat jalan, manifest penumpang, kartu member dan voucher dalam rangkaian standart operasional perusahaan
 - Menyiapkan tampilan form yang nyaman untuk dilihat dan mudah untuk dipahami.
 - Menyiapkan tabel-tabel database dan memilahnya sesuai prioritas keamanan jaringan
- b. Melakukan perencanaan dan implementasi perangkat lunak dengan menggunakan Visual Basic 6 sebagai developer-nya, menyiapkan database MySql yang akan dipergunakan sebagai tempat penyimpanan data.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penyusunan Skripsi ini adalah:

- a. Membangun sebuah sistem aplikasi reservasi tiket dan kargo yang baik dan efisien.
- b. Sebagai penelitian awal tentang sistem reservasi tiket dan kargo yang bisa dikembangkan dalam penelitian-penelitian selanjutnya.
- c. Dapat diaplikasikan secara langsung didalam sistem operasional perusahaan DayTrans yang memiliki keinginan untuk efisiensi tenaga kerja. Hal ini dapat mengubah pengelolaan dan penjualan tiket, kargo maupun member yang masih dikelola dengan menggunakan tulisan tangan menjadi terkomputerisasi, sehingga dapat menghasilkan laporan akurat dari transaksi penjualan.

1.6 Metode Penelitian

Dalam penyusunan laporan ini penulis menggunakan beberapa metode penelitian, antara lain:

1. Pengumpulan data

Pengumpulan data yang diperlukan menggunakan metode sebagai berikut:

1) Wawancara

Penulis meneliti dengan melakukan wawancara dengan seluruh staff DayTrans, untuk memperoleh data yang dibutuhkan. Dalam hal ini memperhatikan obyek yang menjadi pembahasan

berkenaan dengan penjualan tiket, penjualan jasa kargo, penjualan member card untuk menjadi pembahasan.

2) Pengamatan

Penulis meneliti dengan cara pengamatan tentang berbagai hal yang menyangkut sistem kerja reservasi, operasional maupun managerial di DayTrans, agar dapat menyusun program secara baik.

3) Kepustakaan

Penulis mengambil bahan-bahan dari buku-buku literatur serta sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang dibahas, serta mempelajari beberapa frekuensi Skripsi yang berhubungan dengan perancangan sistem informasi penjualan, baik dari berbagai tutorial, dengan mengakses website-website yang berhubungan dengan pembuatan Skripsi.

2. Analisis data dan perancangan sistem

Setelah pengumpulan data, kemudian data dianalisis agar dapat merancang sebuah sistem informasi penjualan pada sales counter DayTrans.

3. Pembuatan program

Setelah rancangan sistem informasi penjualan pada DayTrans selesai, kemudian dibuat database untuk mengelompokkan variable yang dibutuhkan dalam program sistem informasi penjualan tiket, kargo maupun member card.

4. Pengujian program

Untuk mengetahui apakah sistem dapat berjalan maka dilakukan pengujian terhadap sistem. Saat program dijalankan, jika terjadi error maka sistem akan diperbaiki sesuai dengan kesalahannya.

5. Implementasi sistem

Setelah pembuatan sistem selesai, yang harus dilakukan agar sistem siap dioperasikan, yaitu penerapan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi dan tindak lanjut implementasi.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah dan memperjelas pembahasan, maka tugas akhir ini disusun dalam sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab I menjelaskan secara singkat mengenai Latar Belakang Masalah, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metode Penelitian dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II akan menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori mengenai sistem informasi, tinjauan perangkat lunak, dan lainnya yang berhubungan dengan masalah yang akan dibahas.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PENJUALAN TIKET DAN JASA KARGO PADA DAYTRANS YOGYAKARTA

Pada bab III diuraikan analisis serta perancangan (desain) dari sistem informasi yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab IV menguraikan tentang implementasi dari sistem informasi penjualan, cara pengoperasian, dan output yang dihasilkan dari aplikasi yang dibuat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab V berisi beberapa kesimpulan yang dapat diambil dari hasil pembuatan sistem informasi penjualan barang dan saran dari penulis untuk pengembangan selanjutnya.