

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin pesat sesuai kebutuhan seiring dengan perkembangan jaman yang lebih modern dan perkembangan informasi. Penggunaan komputer sebagai alat bantu penyelesaian pekerjaan dibidang teknologi sistem informasi kian marak dan berkembang disegala bidang. Apalagi saat ini adanya sistem informasi database yang dapat memberikan pelayanan yang sangat cepat bagi penggunanya. Sistem informasi basis data adalah salah satu akibat dari perkembangan teknologi dan informasi.

Pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan kemudahan dalam pemrosesan dan menjadi suatu alat bantu informasi dalam dunia usaha maupun dunia kerja. Tanpa menggunakan komputer, suatu pelayanan yang dilakukan akan terasa banyak membuang waktu dan tenaga. Selain itu komputer juga bisa menyimpan data dalam jumlah yang besar dengan aman.

Rachmat Motor merupakan salah satu jasa service bengkel sepeda motor dan penjualan spare parts di daerah Imogiri Bantul yang cukup ramai pelanggannya dan mempunyai permasalahan yaitu dalam pengolahan data transaksi service, dan penjualan spare parts maupun laporan keuangannya yang masih dilakukan secara manual hal ini menyebabkan data-data menjadi tidak akurat dan

tidak cepat dalam melakukan pencatatan sehingga dibutuhkan waktu yang lama dalam pengerjaannya

Oleh karena itu dari hasil observasi, perusahaan membutuhkan suatu sistem informasi yang terkomputerisasi. Dengan adanya sistem informasi penjualan yang juga dirancang untuk melayani jasa service diharapkan dapat membantu dalam mengatasi masalah yang ada pada bengkel Rachmat Motor melalui penanganan administrasi yang ditangani secara maksimal.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah di uraikan diatas, maka permasalahan dalam penelitian ini adalah bagaimana merancang sistem informasi transaksi service dan penjualan spare parts pada bengkel Rachmat Motor agar pencatatan lebih akurat?

### **1.3 Batasan Masalah**

Untuk menganalisis dalam penelitian ini, maka perlu dibuat suatu batasan masalah agar persoalan yang dihadapi lebih terarah dan dapat dicari pemecahan masalahnya dengan lebih optimal. Beberapa batasan masalah yang dibuat adalah sebagai berikut :

1. Program ini dibuat khusus untuk petugas/karyawan bengkel yang nantinya akan membantu dalam mendata transaksi penjualan, pembelian, perhitungan jasa service, dan return pembelian.
2. Pembuatan sistem terkait dengan olah data.

Pengolahan ini mencakup :

- a. Data Konsumen
  - b. Data Karyawan
  - c. Data Spare Parts
  - d. Data Supplier
  - e. Data Kendaraan
  - f. Data Rekam Jejak Ganti Oli
  - g. Data Transaksi Penjualan
  - h. Data Transaksi Pembelian
  - i. Data Transaksi Retur Pembelian
  - j. Laporan-Laporan
3. Software Yang digunakan :
- a. Microsoft Visual Basic 6.0
  - b. Microsoft SQL Server 2000

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Menganalisa dan mempelajari sistem yang berjalan yang terdapat pada bengkel Rachmat Motor.
2. Mengidentifikasi masalah-masalah yang terjadi serta informasi apa saja yang dibutuhkan dalam sistem informasi pada bengkel Rachmat Motor.

3. Merancang sistem informasi transaksi service dan penjualan spare parts bengkel Rachmat Motor yang terkomputerisasi.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari pelaksanaan penelitian adalah sebagai berikut :

1. Manfaat bagi instansi
  - a. Dapat mempermudah kinerja petugas bengkel dalam melayani pelanggan service dan pembelian spare parts.
  - b. Dapat mengurangi kesalahan dalam pengolahan laporan.
2. Manfaat bagi peneliti
  - a. Memberikan kesempatan bagi penulis untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama kuliah, serta menambah pengalaman dalam pembuatan aplikasi sistem.
3. Manfaat bagi pembaca
  - a. Dapat menambah ilmu pengetahuan mengenai manfaat sistem informasi dalam melakukan pengolahan data.

### 1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam pembangunan aplikasi ini :

1. Studi Pustaka

Merupakan upaya pengumpulan data dan teori melalui buku-buku, surat kabar serta sumber informasi non manusia sebagai penunjang penelitian

(seperti dokumen, agenda, hasil penelitian, catatan, jurnal) yang berkaitan dengan perancangan sistem informasi service kendaraan ini.

## 2. Observasi

Metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mempelajari tentang metode pelayanan yang diterapkan di bengkel Rachmat Motor.

## 3. Metode Wawancara

Metode yang langsung bertanya pada narasumber, petugas dan pelanggan pada bengkel Rachmat Motor terkait informasi yang dibutuhkan.

## 4. Metode Kearsipan/Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data arsip yang sudah ada yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

### 1.7 Metode Pembuatan Perangkat Lunak

Metode yang digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini adalah:

#### 1. Analisis

Pada tahap analisis, dilakukan proses pengumpulan data, dan kebutuhan yang lebih difokuskan pada pembangunan aplikasi.

#### 2. Perancangan

Perancangan program dibentuk dalam keseluruhan pengembangan aplikasi sistem informasi transaksi service dan penjualan spare parts. Seperti merancang database menggunakan Microsoft SQL Server 2000 dan algoritma, merancang desain aplikasi menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 merancang program listing dari setiap menu-menu halaman aplikasi.

### 3. Implementasi

Implementasi dilakukan dengan pengaplikasian sistem menggunakan perangkat lunak dan perangkat keras sesuai dengan perancangan yang telah dilakukan. Dalam sistem ini, implementasi dilakukan menggunakan Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

### 4. Pengujian

Tahapan ini bertujuan untuk mengetahui kesalahan-kesalahan pada program yang telah dibuat, dan memperbaiki kembali program tersebut, sehingga pada tahap selanjutnya program dapat berjalan dengan sempurna.

## 1.8 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi meliputi hal-hal sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menguraikan mulai dari perencanaan konsep-konsep, komponen-komponen, langkah-langkah dasar, tinjauan umum, teknik penyajian aplikasi serta pengenalan hardware dan software yang digunakan.

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dibahas mengenai analisis dan perancangan sistem baru yang berhubungan dengan bagian yang sedang diteliti.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN PROGRAM

Berisikan uraian tentang pembahasan hasil program, implementasi dan testing serta berisi tentang kelebihan dan kekurangan program.

## BAB V PENUTUP

Berisikan kesimpulan dan saran dari perumusan masalah yang disampaikan.