

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA SALONQU
YOGYAKARTA**

Studi Kasus: SalonQu

SKRIPSI



Disusun oleh

Muhammad Syahrul

10.12.4542

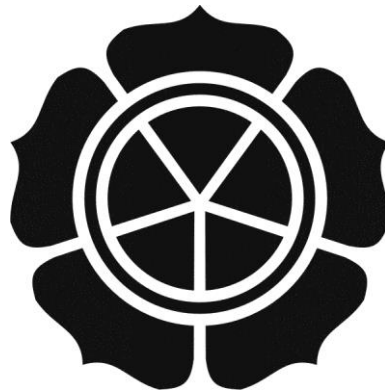
**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA SALONQU
YOGYAKARTA**

Studi Kasus : SalonQu

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



Disusun oleh

Muhammad Syahrul

10.12.4542

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA SALONQU YOGYAKARTA

Studi Kasus: SalonQu

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Muhammad Syahrul

10.12.4542

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 19 Februari 2014

Dosen Pembimbing

Bambang Sudaryatno, Drs, MM

NIK. 190302029

PENGESAHAN

SKRIPSI

PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PADA SALONQU YOGYAKARTA Studi Kasus: SalonQu

yang disusun oleh

Muhammad Syahrul

10.12.4542

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 24 November 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Bambang Sudaryatno, Drs, M.M
NIK. 190302029

Robert Marco, MT
NIK. 190302228

Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom
NIK.190302215



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 08 Desember 2014.

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 1 Desember 2014

Muhammad Syahrul
NIM. 10.12.4542



MOTTO

- ❖ Tidak ada kata terlambat untuk memulai, begitu juga untuk mengakhiri.
- ❖ Menunggu kesuksesan adalah perbuatan yang sia-sia, karena kesuksesan harus dengan usaha dan terus dikejar.
- ❖ Jangan pernah menyerah selagi masih ada kemungkinan walaupun harapan sedikit.
- ❖ Hidup harus punya mimpi karena mimpilah yang akan menuntun langkah hidup.
- ❖ Aku yakin kegagalan pasti ada akhirnya dan akhir itu adalah keberhasilan yang kita inginkan.
- ❖ Selalu bersyukur dan jangan mudah mengeluh.
- ❖ Berusahalah sampai Allah mengucapkan "Waktunya Pulang".

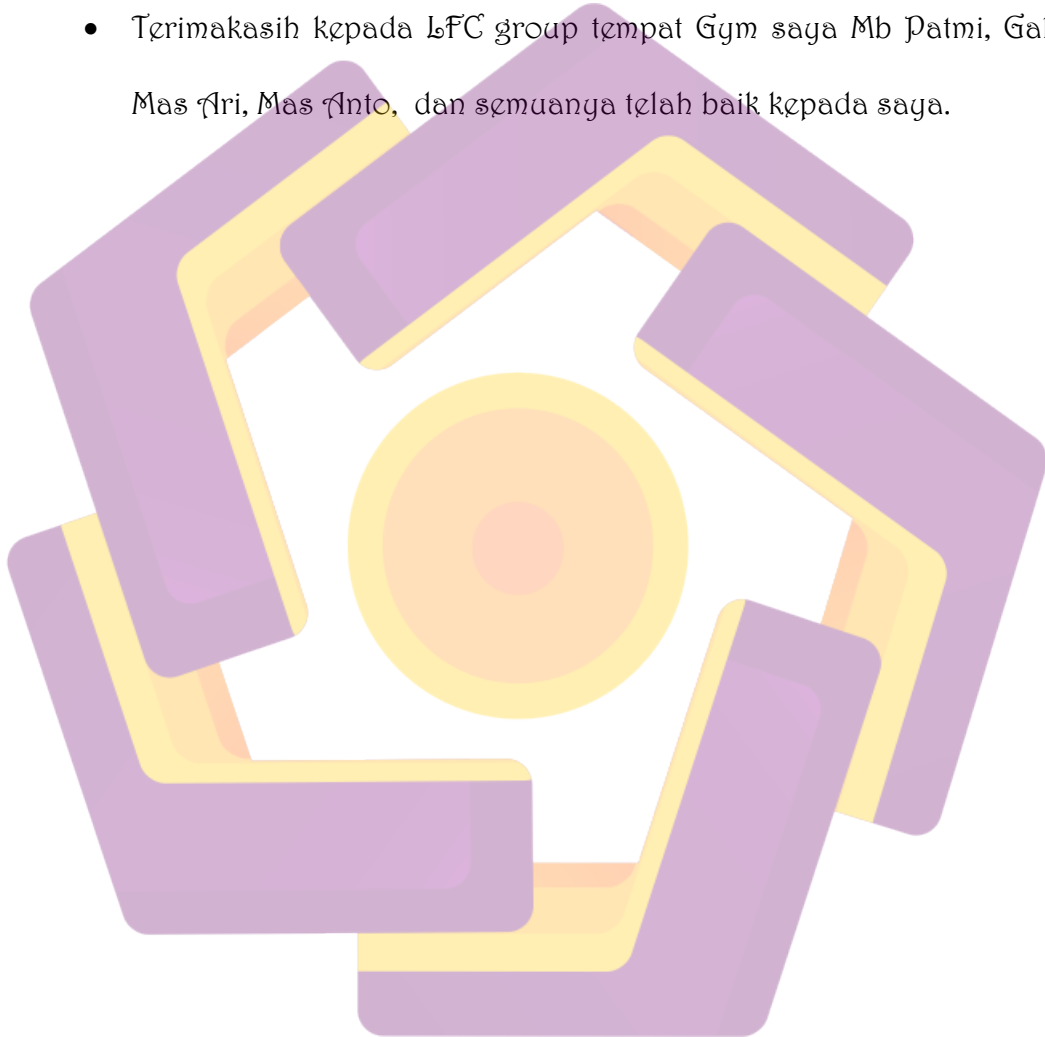
HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan kepada :

- Allah SWT yang telah melimpahkan banyak kebahagiaan dan kemudahan dan kekuatan serta petunjuk dalam mengerjakan Skripsi ini.
- Bapak dan Ibu tersayang yang tak pernah lelah mendoakan aku, dan memberikan dukungan dan semangat serta motivasi untuk maju terus.
- Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan koreksian sehingga terselesaikannya skripsi ini.
- Kepada adikku satu satunya Farah makasih atas doanya.
- Terimakasih sahabatku Gembul Sary tekuye yang menjadi tempat curhat aku dan selalu menggia bareng-bareng yahhkan.
- Terimakasih kepada Mas Rio yang telah membantu aku dalam mendesain.
- Terimakasih sahabat kampus aku tersayang Michiko yang selalu kekampus barengan, nongkrong dikampus liat yang bening bening.
- Terimakasih teman aku Rico, Radit, Rendy kita berempat selalu barengan kalau ngerjain tugas kampus.
- Terimakasih teman teman Si-Si Beben, Angga dan masih banyak lagi yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu makasih

banyak atas support dan doanya karena telah menjadi teman yang baik selama kuliah... sukses temann „aku bakal kangen kalian „,

- Terimakasih keluarga aku semuanya yang telah mendoakan dan memberi aku semangat.
- Terimakasih kepada LFC group tempat Gym saya Mb Patmi, Galuh, Mas Ari, Mas Anto, dan semuanya telah baik kepada saya.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Berjudul “Perancangan Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu Yogyakarta”.

Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan kelulusan jenjang Program Sarjana Strata 1 pada jurusan Sistem Informasi pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. Selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, Drs, MM selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta dan selaku dosen pembimbing.
3. Teman-teman yang telah membantu terselesainya Skripsi ini.

Penulis sadar dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka kami mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari pembaca.

Atas saran dan kritik penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 1 Desember 2014


Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan	4

BAB II LANDASAN TEORI.....	6
2.1 Pengertian Sistem Informasi	6
2.1.1 Definisi Sistem	6
2.1.2 Definisi Informasi	8
2.1.3 Definisi sistem Informasi	9
2.2 Definisi Sistem Informasi Manajemen.....	10
2.3 Definisi Pelayanan	10
2.4 Definisi Sistem Informasi Layanan.....	11
2.5 Teori Analisis	11
2.5.1 Analisis SWOT	11
2.5.2 Analisis Kebutuhan Sistem	12
2.5.2.1 Kebutuhan Fungsional	13
2.5.2.2 kebutuhan Nonfungsional	13
2.6 Konsep Pemodelan Sistem.....	14
2.6.1 Definisi Flowchart.....	14
2.6.2 Definisi DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	15
2.7 Teori Normalisasi.....	16
2.8 Perangkat Lunak (<i>software</i>)	17
2.8.1 Definisi Software.....	17
2.8.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan	17
2.8.3 Perangkat Lunak Pengembangan Sistem Informasi.....	19

2.9 Sistem Basis Data.....	22
2.9.1 Definisi Basis Data.....	22
2.9.2 Istilah Dalam Basis Data	22
2.9.3 Manfaat Basis Data	23
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	25
3.1 Tinjauan Perusahaan	25
3.1.1 Sejarah Prusahaan	25
3.1.2 Tujuan Prusahaan	25
3.1.3 Struktur Organisasi.....	26
3.2 Analisis Sistem	27
3.2.1 Analisis SWOT	27
3.2.2 Analisis Sistem Yang Lama	28
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem	29
3.2.4 Analisis Kelayakan.....	31
3.2.5 Analisis Biaya	33
3.2.5.1 Biaya	33
3.2.5.2 Manfaat	34
3.2.6 Sistem yang Diusulkan.....	38
3.3 Perancangan Sistem.....	39
3.3.1 Perancangan Model Proses.....	39
3.3.2 Perancangan Model Data	46
3.3.3 Perancangan Struktur Tabel	48
3.3.4 Perancangan Antar Muka	55



BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Implementasi	67
4.1.1 Implementasi Basis Data	67
4.1.2 Implementasi Tabel Perancangan.....	70
4.1.3 Implementasi Program	77
4.1.4 Pengujian Sistem	85
4.2 Manual Program	87
4.2.1 Login	87
4.2.2 Implementasi Keluaran (<i>Output</i>).....	107
4.3 Pemeliharaan Sistem	110
4.3.1 Pemeliharaan Perangkat Keras.....	110
4.3.2 Pemeliharaan Perangkat Lunak	111
BAB V PENUTUP	112
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran.....	113
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Dan Fungsi Flowchart	14
Tabel 2.2 Simbol Dan Fungsi DFD	15
Tabel 3.1 Hasil Analisis SWOT	27
Tabel 3.2 Kebutuhan Perangkat Keras	31
Tabel 3.3 Rincian Biaya dan Manfaat	35
Tabel 3.4 Metode Biaya Dan Manfaat.....	38
Tabel 3.5 Struktur Tabel Petugas.....	48
Tabel 3.6 Struktur Tabel Aturan Memeber.....	49
Tabel 3.7 Struktur Tabel Jenis Jasa Pelayanan.....	49
Tabel 3.8 Struktur Tabel Detail Jenis Jasa Pelayanan	50
Tabel 3.9 Struktur Tabel Jenis Gaji	50
Tabel 3.10 Struktur Tabel Karyawan.....	50
Tabel 3.11 Struktur Tabel Pelanggan	51
Tabel 3.12 Struktur Tabel Registrasi Pelayanan.....	52
Tabel 3.13 Struktur Tabel Pelayanan.....	52
Tabel 3.14 Struktur Tabel Detail Pelayanan.....	53
Tabel 3.15 Struktur Tabel Tutup Transaksi Pelayanan	53
Tabel 3.16 Struktur Tabel Pembayaran	54
Tabel 3.17 Struktur Tabel Penggajian Karywan.....	54
Tabel 4.1 Hasil Pengujian Black Box Testing.....	86
Tabel 4.2 Hasil Pengujian White Box Testing	87

DAFTAR GAMBAR

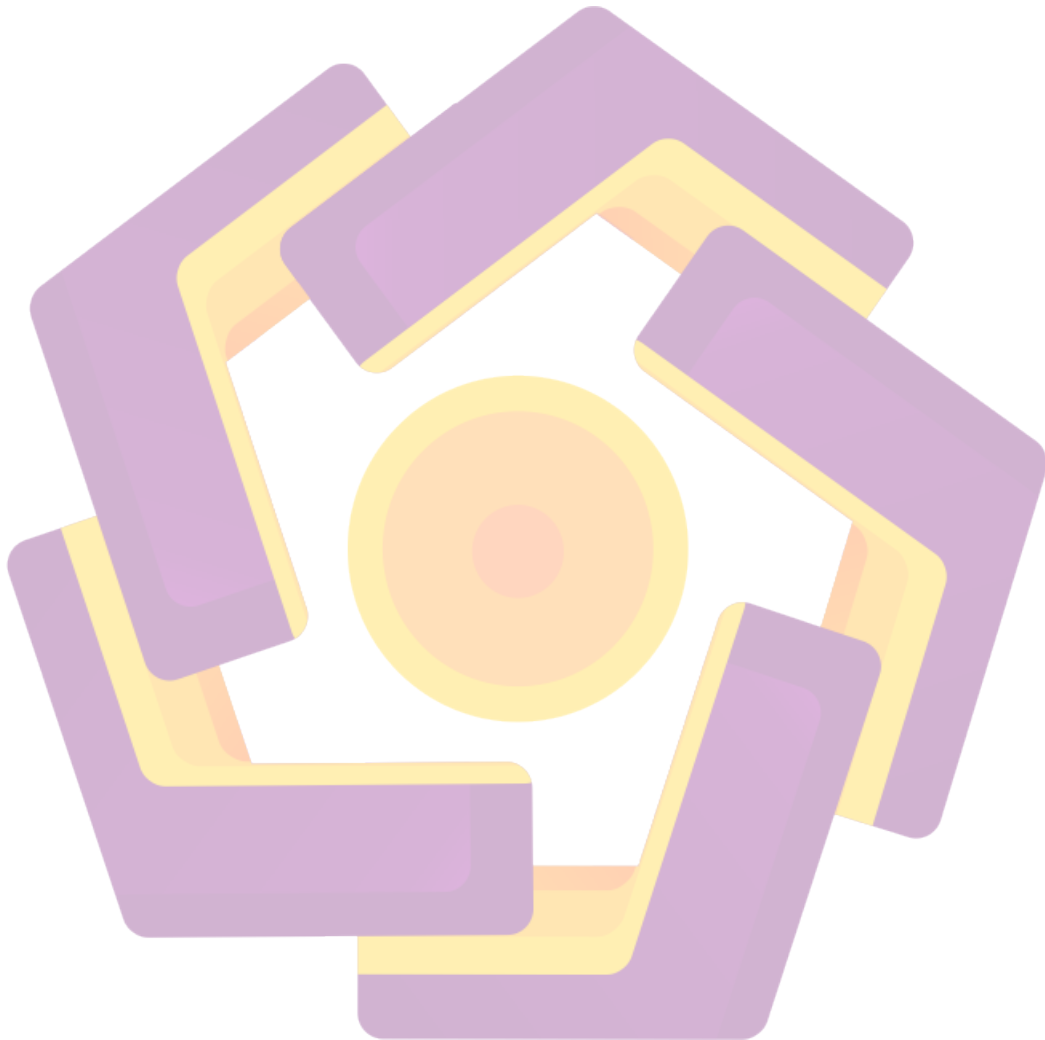
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	26
Gambar 3.2 Flowchart Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu	40
Gambar 3.3 Diagram Konteks	41
Gambar 3.4 Diagram Arus Data Level 1	43
Gambar 3.5 Diagram Arus Data Level 1 proses 14.....	45
Gambar 3.6 Relasi Antar Tabel	46
Gambar 3.7 Entity Relationship Diagram (ERD).....	47
Gambar 3.8 Antar Muka Sistem	55
Gambar 3.9 Masukan Data Petugas.....	56
Gambar 3.10 Masukan Data Aturan Member	56
Gambar 3.11 Masukan Data Jenis Jasa Layanan.....	57
Gambar 3.12 Masukan Data Detail Jasa Layanan.....	57
Gambar 3.13 Masukan Data Jenis gaji Karyawan.....	57
Gambar 3.14 Masukan Data karyawan.....	58
Gambar 3.15 Masukan Data Pelanggan	58
Gambar 3.16 Masukan Data Registrasi Pelayanan.....	59
Gambar 3.17 Masukan Data Pelayanan.....	59
Gambar 3.18 Masukan Data Detail Pelayanan	60
Gambar 3.19 Masukan Data Tutup Transaksi	60
Gambar 3.20 Masukan Data Pembayaran	61
Gambar 3.21 Masukan Data Penggajian Karyawan.....	61

Gambar 3.22 Keluaran Data Petugas.....	62
Gambar 3.23 Keluaran Data Aturan Member	62
Gambar 3.24 Keluaran Data Jenis Jasa Pelayanan	62
Gambar 3.25 Keluaran Data Detail Jasa Pelayanan	63
Gambar 3.26 Keluaran Data Jenis Gaji Karyawan.....	63
Gambar 3.27 Keluaran Data Karyawan.....	64
Gambar 3.28 Keluaran Data Pelanggan	64
Gambar 3.29 Keluaran Data Registrasi Pelayanan.....	64
Gambar 3.30 Keluaran Data Pelayanan Jasa	65
Gambar 3.31 Keluaran Data Detail Pelayanan Jasa	65
Gambar 3.32 Keluaran Data Tutup Transaksi Pelayanan.....	66
Gambar 3.33 Keluaran Data Pembayaran	66
Gambar 3.34 Keluaran Data Pengajian	66
Gambar 4.1 Pilih Bahasa English	67
Gambar 4.2 Jendela Setup Wizard	68
Gambar 4.3 Destination Folder	68
Gambar 4.4 Service Section	69
Gambar 4.5 Proses Instalasi.....	69
Gambar 4.6 Proses Instalasi sukses	70
Gambar 4.7 XAMPP Control Panel	70
Gambar 4.8 Implementasi Tabel Petugas	71
Gambar 4.9 Implementasi Tabel Aturan Member.....	71
Gambar 4.10 Implementasi Tabel jenis Layanan	72

Gambar 4.11 Implementasi Tabel Detail Jenis Layanan	72
Gambar 4.12 Implementasi Tabel Jenis Gaji Karyawan	73
Gambar 4.13 Implementasi Tabel Karyawan	73
Gambar 4.14 Implementasi Tabel Pelanggan	74
Gambar 4.15 Implementasi Tabel Registrasi Pelayanan	74
Gambar 4.16 Implementasi Tabel Pelayanan	75
Gambar 4.17 Implementasi Tabel Detail Pelayanan	75
Gambar 4.18 Implementasi Tabel Tutup Registrasi pelayanan.....	76
Gambar 4.19 Implementasi Tabel Pembayaran.....	76
Gambar 4.20 Implementasi Tabel Penggajian.....	77
Gambar 4.21 Tampilan Utama Sistem	78
Gambar 4.22 Form Petugas	78
Gambar 4.23 Form Pelanggan	80
Gambar 4.24 Form Pembayaran.....	82
Gambar 4.25 Konfirmasi Pengguna Dan Password Salah	86
Gambar 4.26 Tampilan Utama Administrator.....	88
Gambar 4.27 Tampilan Menu Utama Kasir	89
Gambar 4.28 Tampilan Utama Petugas	90
Gambar 4.29 Tampilan Form Petugas	90
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Member	91
Gambar 4.31 Tampilan Form Member	92
Gambar 4.32 Tampilan Halaman Jenis Jasa Layanan	93
Gambar 4.33 Tampilan Form Jenis Jasa Layanan	93

Gambar 4.34 Tampilan Halaman Detail Jasa layanan.....	94
Gambar 4.35 Tampilan Form Detail Jasa Layanan	94
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Jenis Gaji Karyawan	95
Gambar 4.37 Tampilan Form Jenis Gaji Karyawan	95
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Karyawan	96
Gambar 4.39 Tampilan Form Karyawan	97
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Pelanggan	97
Gambar 4.41 Tampilan Form Pelanggan.....	98
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Registrasi Jasa Pelayanan	99
Gambar 4.43 Tampilan Form Registrasi Jasa Pelayanan	100
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Jasa Pelayanan	100
Gambar 4.45 Tampilan Form Jasa Pelayanan	101
Gambar 4.46 Tampilan Halaman Rincian Jasa Pelayanan	102
Gambar 4.47 Tampilan Form Rincian Jasa Pelayanan.....	103
Gambar 4.48 Tampilan Halaman Tutup Transaksi Pelayanan	103
Gambar 4.49 Tampilan Form Tutup Transaksi Pelayanan.....	104
Gambar 4.50 Tampilan Halaman Pembayaran Jasa	105
Gambar 4.51 Tampilan Form Pembayaran Jasa.....	105
Gambar 4.52 Tampilan Halaman Penggajian Karyawan	106
Gambar 4.53 Tampilan Form Penggajian Karyawan	107
Gambar 4.54 Nota Pembayaran.....	108
Gambar 4.55 Laporan pelayanan.....	108
Gambar 4.56 Laporan Pembayaran	109

Gambar 4.57 Laporan Penggajian 109



INTISARI

Perkembangan dunia internet sangat diharapkan untuk masa sekarang ini karena semakin banyak perusahaan swasta, instansi, dan institusi pendidikan sangatlah tinggi akan kebutuhannya untuk dijadikan layanan informasi.

SalonQu yang terletak di jalan Imogiri Timur 139 A Giwangan Yogyakarta adalah salah satu salon yang membutuhkan sistem untuk meningkatkan kualitas pelayanan dalam kinerjanya. Pada sistem ini semua proses seperti proses login, pengolahan data, transaksi layanan dan pembuatan laporan penting dikerjakan secara komputerisasi. Implementasi pembuatan sistem ini menggunakan PHP dan MySql.

Sistem yang telah berhasil di implementasikan dapat melakukan proses login, pengolahan data, transaksi layanan dan pembuatan laporan yang di perlukan SalonQu

Kata kunci : Sistem Informasi, Layanan, SalonQu



ABSTRACT

Development of the Internet is expected to present this as more and more private companies, agencies, and institutions of higher education is going to need to be information services.

SalonQu located at 139 a Street East Imogiri Giwangan Yogyakarta is one salon that requires the system to improve the quality of care in the performance. All processes in the system such as the login process, data processing, transaction services and important reporting done by computerized. Implementation of this system making use of PHP and MySql.

The system has been successfully implemented to perform the login process, data processing, transaction services, and making required that need SalonQu.

Keywords : *Information System, Service, SalonQu*

