

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini begitu berkembang pesat, khususnya teknologi Informasi. Perusahaan dalam abad informasi harus bersaing dalam pasar yang penuh tantangan, dengan perubahan yang kompleks, global, sangat kompetitif. Lebih jauh lagi, faktor-faktor ini bisa berubah secara tidak terduga. Perusahaan-perusahaan harus bereaksi dengan cepat untuk menghadapi kendala dan peluang yang muncul dari lingkungan bisnis ini.¹

SalonQu adalah sebuah tempat kecantikan perawatan rambut dan tubuh yang biasa di kenal dengan salon. Tempat ini menawarkan berbagai layanan perawatan dari rambut sampai tubuh. Pengguna layanan ini dari anak-anak sampai orang tua, pria ataupun wanita. SalonQu cukup di minati oleh masyarakat karena cukup banyak layanan yang di tawarkannya. Pengolahan data dan laporan di SalonQu masih dengan menggunakan cara manual dan sering terjadi kesalahan data dalam pembuatan laporan. Berhubungan dengan hal tersebut, penerapan sistem Informasi menjadi kebutuhan sebagai upaya untuk merubah cara manual menjadi terkomputerisasi guna meningkatkan efisiensi pelayanan serta pencatatan pelanggan dan penggunaan kembali data pelanggan salon.

¹ M.Suyanto 2005 . Pengantar Teknologi Informasi Untuk Bisnis. Yogyakarta : Andi Offset

Sesuai latar belakang yang dijelaskan sebelumnya, penulis bermaksud untuk melakukan penelitian pada SalonQu dengan judul “Sistem Informasi Layanan Pada SalonQu Yogyakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

Bagaimana menghasilkan sistem informasi layanan yang dapat digunakan bagi pengelola SalonQu ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam perancangan sistem informasi Layanan Salon :

1. Sistem yang dibangun untuk pengolahan data pelanggan.
2. Laporan dan rekap pelanggan.
3. Pembayaran dilakukan di SalonQu.
4. Sistem ini hanya dapat digunakan oleh pemilik dan karyawan.
5. Notepad++, XAMPP, MySQL, Mozilla Firefox, PHP, CSS, JQUERY, Photoshop.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari sistem informasi salon ini adalah sebagai berikut :

1. Merubah sistem informasi yang bersifat manual menjadi sebuah sistem yang berbasis komputerisasi.

2. Mempermudah petugas dalam melakukan pendataan pelanggan dan penggajian karyawan salon.
3. Disusun sebagai syarat kelulusan Strata satu jurusan Sistem Informasi pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh:

1. Bagi Penulis

Menambah ilmu pengetahuan dan wawasan untuk membuat dan mengembangkan sebuah sistem informasi yang lebih baik, efektif dan efisien terutama sistem informasi layanan salon berbasis web ini.

2. Bagi Pihak Salon

Meningkatkan pelayanan dan kualitas salon serta mengurangi biaya promosi dan mengurangi kesalahan-kesalahan dalam pendataan maupun pembuatan laporan yang disebabkan oleh *human error*.

3. Bagi mahasiswa

Untuk menambah pengetahuan serta pemahamannya di bidang jasa pelayanan dan selanjutnya dapat digunakan sebagai referensi dalam menyusun proyek sistem informasi dan skripsi.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

1. Metode Pengamatan (*Observation*)

Adalah suatu cara pengumpulan data dimana peneliti langsung mengadakan pengamatan di SalonQu terhadap masalah yang akan diteliti.

2. Metode Wawancara (*Interview*)

Adalah suatu cara pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada Manajer SalonQu yang sesuai dengan masalah pelayanan, pendataan dan pembuatan laporan yang dihadapi.

3. Metode kepustakaan (*Library*)

Adalah suatu cara pengumpulan data dengan membaca dan mempelajari literatur-literatur tentang rancang bangun sistem informasi pelayanan salon yang berkaitan dengan permasalahan yang dihadapi.

1.7 Sistematika Penelitian

Untuk lebih memahami pembahasan yang terdapat dalam skripsi ini, maka penulisan materi yang akan disampaikan akan disusun dalam sistematika sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori-teori yang mendukung judul dan mendasari pembahasan aplikasi ini.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan mengenai tinjauan umum, hasil analisis yang meliputi analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan, analisis kelayakan, analisis biaya, dan manfaat serta perancangan yang meliputi proses, perancangan sistem, perancangan basis data, dan perancangan antarmuka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan tentang hasil implementasi perancangan sistem, pembahasan sistem, uji coba, dan manual program.

BAB V PENUTUP

Pada bagian ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan laporan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan program aplikasi selanjutnya.