

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini mampu memberikan pengaruh yang sangat besar bagi dunia teknologi informasi dan telekomunikasi. Munculnya beragam aplikasi memberikan pilihan guna peningkatan kinerja suatu pekerjaan, baik yang bersifat dekstop based, web based hingga aplikasi-aplikasi baru yang bermunculan.

Berbagai aktifitas mengalami perubahan dari cara konvensional yang secara praktiknya masih manual menjadi cara *modern* yang umumnya sudah berbentuk *digital* (menggunakan komputer). Cara *modern* banyak dipilih oleh masyarakat karena menawarkan banyak kelebihan yaitu kecepatan, otomatisasi dan kemudahan dalam melakukan berbagai kegiatan sehari-hari.

Penggunaan komputer berbasis web based semakin berkembang hingga banyak dipergunakan dalam bidang bisnis, hal tersebut mempermudah proses bisnis dan mengubah cara konvensional menjadi lebih mudah dan efisien.

Warung makan merupakan bisnis yang tidak lepas dari perkembangan teknologi, sebagian besar warung makan yang ada mulai menerapkan *system* komputerisasi dalam proses administrasinya. Namun masih banyak warung makan yang melakukan aktifitasnya secara manual seperti mencari menu, pencatatan pesanan dan mengingat informasi dari sebuah menu.

Penulis mengangkat masalah *system* operasional warung makan untuk membantu mempermudah dan mempercepat *system* operasional khususnya proses pemesanan dalam sebuah warung makan dengan aplikasi yang terintegrasi dengan *system* operasional warung makan.

Aplikasi pemesanan makanan yang telah dikembangkan oleh penulis akan diintegrasikan dengan *system* operasional warung makan. Dengan adanya integrasi antara *system* operasional dan aplikasi pemesanan makanan diharapkan proses operasional warung makan yang masih manual, terutama pemesanan makanan, dapat menjadi lebih mudah, efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas dapat diambil rumusan masalahnya sebagai berikut :

Bagaimana merancang sebuah pemesanan menu berbasis web based di Warung Makan Tritis?

1.3 Batasan Masalah

Untuk memfokuskan pada masalah dalam pemesanan menu dan pembuata sistem informasi Warung Makan Tritis berbasis web based maka diberi batasan-batasan masalah antara lain :

1. Pembahasan lebih berfokus pada system pemesanan.
2. Informasi yang ditampilkan mengenai informasi dan jenis menu serta harga yang berlaku.

3. Menu yang ditawarkan hanya makanan dan minuman saja.
4. Aplikasi dengan web belum ada sehingga pada penelitian ini menggunakan web based.
5. Dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP, database MySQL, dan XAMPP.
6. Admin memiliki hak akses penuh, sedangkan yang lain hanya sebagai pengguna.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah terealisasinya web based sebagai layanan pengolahan data pemesanan menu secara offline kepada masyarakat. Antara lain :

1. Membuat sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk kemudahan melayani *customer* untuk memesan makanan secara mudah dan cepat.
2. Membuat sebuah aplikasi yang secara keseluruhan sanggup melayani kebutuhan seorang *customer* dalam memesan makanan seperti informasi menu dan proses pemesanan.
3. Membuat sebuah aplikasi yang terintegrasi dengan *system*, sehingga dapat mempermudah proses membaca dan menyimpan data – data yang dibutuhkan oleh perusahaan seperti *data employee*, *data menu* dan *data order*.

4. Membuat sebuah *system* operasional warung makan yang dapat menangani operasional dan administrasi warung makan, sekaligus memberi pengaruh positif bagi warung makan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari pengembangan sistem operasional dan aplikasi adalah :

1. Mempermudah proses pemesanan oleh *customer*, tidak perlu ke meja pemesanan, dapat mengisi sendiri menu yang akan di pesan.
2. Mengurangi faktor kesalahan pesanan, *customer* dapat melakukan pemesanan sesuai keinginan dan dapat mengganti menu, menambah atau membatalkan pesanan selama belum proses memasak dan data setelah diganti akan otomatis berubah.
3. Mengotomatisasi (komputerisasi) proses bisnis dalam warung makan seperti transaksi per *customer*, pesanan dan tagihan.
4. Membantu karyawan dalam melakukan pemesanan sehubungan dengan masih banyaknya customer yang tidak tahu teknologi
5. Memberi sebuah *trademark* (ciri khas) warung makan , karena masih sedikit warung makan yang menggunakan aplikasi pemesanan.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metode penelitian yang digunakan untuk membuat web based Warung Makan Tritis sebagai sarana informasi :

1.6.1 Sumber Data

Sumber data dibedakan berdasarkan jenis data yaitu data primer dan data skunder sehingga data yang diperlukan untuk membuat web base pemesanan menu diambil dari :

Data Primer yaitu data atau informasi yang diperoleh dari PT media dan secara khusus sumber penjadwalan.

Data Sekunder yaitu data yang diperoleh dari literature yang berhubungan dengan internet secara umum, pembuatan web based pemesanan menu tersebut.

1.6.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data sebagai penyusunan skripsi tersebut, penulis menggunakan metode wawancara dan perpustakaan :

1. Metode Wawancara

Suatu metode pengumpulan data secara berkomunikasi langsung pihak Warung Makan Tritis untuk mendapatkan informasi yang dengan diperlukan.

2. Metode Perpustakaan

Sutu metode pengumpulan data yang mengacu pada literature yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas serta dimaksudkan untuk mendapatkan konsep-konsepteoritis mengenai perancangan situs web based.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi, penulis membagi menjadi beberapa Bab, antara lain :

Bab I Pendahuluan

Bab ini menjelaskan awal dari Penulisan berupa latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi.

Bab II Landasan Teori

Pada bab ini dijelaskan teori-teori singkat mengenai aplikasi yang dibuat serta software-software yang akan digunakan dalam pembuatan skripsi ini.

Bab III Tinjauan Umum

Pada bab ini akan menjelaskan tentang gambaran umum, sejarah singkat berdirinya Warung Makan Tritis, visi misi dari obyek yang kami pilih serta perancangan program.

Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Pada bab ini akan dijelaskan bagaimana perancangan program serta pembahasan pembuatan aplikasi system informasi berbasis web based.

Bab V Penutup

Bagian ini merupakan bagian terakhir dalam penulisan skripsi yang berisi tentang kesimpulan dari pengujian sistem serta saran-saran untuk pengembangan ke depannya.