

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam masa globalisasi sekarang ini, teknologi telah menyentuh berbagai macam bidang. Diantaranya adalah bidang perkantoran, bidang pemasaran, dan banyak bidang lain salah satunya adalah bidang ritaja atau penjualan. Tempat berdagang juga membutuhkan sebuah sistem informasi untuk membantu pekerjaan dari orang-orang yang berada dalam lingkungan tersebut. Misalnya untuk membantu proses transaksi barang, mengumpulkan data barang secara komputerisasi supaya datanya bisa tersusun dengan rapi dan aman, dan mempercepat proses pembuatan laporan keuangan. Dilihat dari kegunaannya, sistem informasi bisa membuat pekerjaan tersebut menjadi efektif dan efisien.

Komputer merupakan alat pengolahan data dengan kemampuan yang lebih baik dibandingkan dengan manusia dalam beberapa aspek. Diantaranya dalam hal kecepatan, keakuratan dan efisiensi. Komputer banyak digunakan sebuah instansi ataupun perusahaan dalam pengembangan kebutuhan kantor sebagai alat pengolahan data. Maka dari itu, sistem komputerisasi dapat digunakan untuk membantu dalam memberikan pelayanan yang cepat dan tepat. Untuk menghadapi persaingan pasar dalam pemenuhan akan informasi yang tepat dan akurat, maka diperlukan komputer sebagai media yang dapat memenuhi kebutuhan tersebut.

Kafe nenenu semog merupakan suatu usaha yang bergerak dalam bidang penjualan makanan dan minuman, haruslah pandai mengatur strategi penjualan untuk meningkatkan hasil penjualan. Dimana Kafe ini berfungsi sebagai penyedia

makanan dan minuman, harusnya mampu memberikan pelayanan yang terbaik kepada setiap pelanggan.

Pelayanan yang sekarang berjalan masih dilakukan dengan cara manual, hal tersebut dapat dilihat dari proses transaksi penjualan dan dalam laporan. Dimana dengan proses yang manual sering terjadi kesalahan pencatatan, arsip yang sulit dicari, dan lain sebagainya.

Melihat masalah seperti diatas, maka dari itu penulis terdorong untuk mengadakan penelitian dan menyelesaikan tugas akhirnya dengan judul " Pembuatan Sistem Informasi Kasir Pada Kafe Nenenku Semog Yogyakarta ".

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut : " Bagaimana merancang sistem informasi yang dapat membantu mengelola semua data pembayaran sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna dalam melakukan transaksi, pendataan maupun pembuatan laporan secara cepat dan tepat?"

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian ini adalah :

1. Sistem dibuat untuk kasir di Kafe Nenenku Semog Yogyakarta
2. Sistem dibangun dengan bahasa pemrograman Microsoft Visual Basic

2010 dan software pengolahan data Microsoft SQL 2008

1.4 Tujuan penelitian

Adapun tujuan dari penelitian tersebut adalah :

1. Membuat aplikasi sistem informasi transaksi yang dapat di gunakan oleh Kafe Nenenku Semog Yogyakarta
2. Sebagai syarat memperoleh ijazah sarjana (S1) di STIMIK AMIKOM Yogyakarta.

1.5 Manfaat Penelitian

A. Bagi Perusahaan

Penulis berharap agar skripsi yang telah dibuat sesuai rencana dapat membantu aktifitas usaha di Kafe nenenku semog, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan dan kepuasan pelanggan, meningkatkan efisien dan efektifitas pengolahan data pada Kafe tersebut.

B. Bagi Akademik

1. Agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu yang diterima selama kuliah dengan membuat suatu sistem informasi berbasis komputer.
2. Melatih mahasiswa agar dapat menangani sebuah proyek sistem informasi pada sebuah perusahaan, lembaga-lembaga, ataupun instansi terkait.
3. hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan perbandingan dan kerangka acuan dalam memahami persoalan yang sama.

C. Bagi Penulis

1. Dengan adanya skripsi ini penulis dapat merancang sebuah sistem yang bermanfaat bagi pihak lain.

2. Dapat menerapkan ilmu pengetahuan dan teoritis yang telah diperoleh selama kuliah di STIMIK AMIKOM Yogyakarta ke dalam aplikasi nyata secara praktik untuk mendukung beraktualisasi dalam penerapan ilmu di dunia kerja.

1.6 Metode Penelitian

Untuk mempermudah dalam proses penelitian penulis membagi metode penelitian menjadi beberapa bagian dalam pengolahan data dan informasi yang digunakan untuk penyusunan skripsi ini antara lain :

1. Observasi

Observasi merupakan metode pengumpulan data melalui pengamatan dan pemantauan secara langsung dilapangan dengan tujuan untuk memperoleh informasi yang sesuai dengan kondisi yang sebenarnya.

2. Literature

Literature terdiri dari pengumpulan data dan informasi secara kepustakaan melalui buku-buku referensi, modul, dan katalog yang berkaitan dengan penelitian.

3. Wawancara

Dalam metode ini penulis mengadakan wawancara secara langsung dengan pemilik Kafe nenenu semog dan karyawan untuk mendengarkan penjelasan-penjelasan yang berhubungan dengan permasalahan ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini merupakan gambaran secara garis besar proses yang akan penulis tulis di dalam tugas akhir tersebut, sistematika tersebut meliputi beberapa hal sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini akan menguraikan dasar teori dari aplikasi database dan software yang akan digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan berisi penjelasan mengenai analisis serta desain sistem yang akan digunakan, mulai dari analisis kebutuhan, fasilitas, perancangan basis data yang digunakan, hingga desain antar muka.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab ini akan menjelaskan tentang penerapan rancangan sistem yang dibuat, mekanisme pembuatan sistem, dan pengujian sistem yang dibuat oleh penulis.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini akan berisi kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang baru sehingga dapat berguna di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Bab ini berisi tentang referensi-referensi yang telah digunakan selama pembuatan tugas akhir ini sebagai acuan yang mendukung.

